Privacy Statement Brood & Spelen

Wet- en regelgeving
Per 25 mei 2018 is de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) in Nederland van toepassing. Dit is een Europese verordening die geldt voor alle lidstaten van de Europese Unie. Deze verordening vervangt de Wet bescherming persoonsgegevens (WBP).

De Brood & Spelen Groep respecteert uw privacy en wij informeren u graag over de veiligheid en privacy van uw persoonlijke gegevens.

Met dit privacy statement maken wij duidelijk welke gegevens wij verwerken, waarom wij deze informatie verzamelen, hoe wij uw privacy beschermen, welke rechten u heeft en onder welke voorwaarden wij de informatie aan u of aan derden verstrekken. Wij verwerken alle informatie overeenkomstig de voorwaarden die daaraan worden gesteld in de AVG.

Welke persoonsgegevens worden door ons verwerkt?

Ouders

- Naam
- Adresgegevens
- Telefoonnummer (vast, mobiel en werk)
- E-mail
- Burgerservicenummer (BSO en KDV)
- IBAN
- Jaaropgave kinderopvang (BSO en KDV)
- IP-adres websitebezoeker
- Geboortedatum

Kinderen

- Naam
- Adresgegevens
- Geboortedatum
- BSN (voor KDV/BSO)
- Allergie en/of medische gegevens
- Gegevens huisarts/tandarts
- Noodtelefoonnummers met naam
- Dagboek met observaties van uw kind (voor KDV/BSO)
- Foto’s (na toestemming ouders/voogd)

Waarom verzamelen wij persoonsgegevens?
Als u zich via onze website inschrijft voor de tussenschoolse opvang (TSO), buitenschoolse opvang (BSO) of het kinderdagverblijf (KDV) vragen wij u om persoonsgegevens in te vullen. Wij gebruiken de door u ingevulde gegevens om:

- uw aanvraag te verwerken
- uw plaatsingscontract aan te maken
- u te kunnen bellen of e-mailen
- in geval van nood u, een arts of tandarts te raadplegen
- uw kind de best mogelijke zorg tijdens de opvang te geven
- aan de verplichtingen te voldoen die de wet ons oplegt waaronder het doorgeven van uw opvang en persoonsgegevens aan de Belastingdienst
- onze website te analyseren, onderhouden, beveiligen en optimaliseren

- u nieuwsbrieven, tariefswijzigingen en andere belangrijke informatie te sturen
- facturen en evt. aanmaningen te sturen of automatische incasso uit te voeren
- vorderingen door te kunnen zetten naar een incassobureau

Om te voorkomen dat uw kind in aanraking komt met producten die een allergie kunnen veroorzaken en om, indien nodig, zo goed mogelijke medische zorg te bieden, noteren wij eventuele gezondheidsgegevens van uw kind(eren).

Wij bewaren uw persoonsgegevens en de persoonsgegevens van uw kind niet langer dan strikt noodzakelijk of zo lang als nodig is volgens wettelijke verplichting.

Welke gegevens kunt u inzien, corrigeren of verwijderen?
U heeft het recht om uw persoonsgegevens en de persoonsgegevens van uw kind in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heeft u het recht om uw eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens en de persoonsgegevens van uw kind. U heeft het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat u bij ons een verzoek kunt indienen om de persoonsgegevens waarover wij beschikken in een computerbestand naar u of een andere, door u genoemde organisatie, te sturen.

U kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van uw persoonsgegevens en de persoonsgegevens van uw kind, of verzoek tot intrekking van uw toestemming of bezwaar op de verwerking van uw persoonsgegevens en de persoonsgegevens van uw kind sturen naar info@broodspelen.nl.

Indien uw kind wordt opgevangen bij de TSO worden alle e-mails gerelateerd aan uw kind of de opvang van uw kind na 1 jaar verwijderd. E-mails gerelateerd aan de opvang van uw kind op de BSO of KDV worden na 2 jaar verwijderd. Dat betekent dat u na deze termijn niet meer kunt terugvallen op bewijslast uit emailcorrespondentie.

Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door u is gedaan, vragen wij u een kopie van uw identiteitsbewijs mee te sturen. Maak in deze kopie de volgende onderdelen zwart: uw pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en

Burgerservicenummer (BSN). Dit ter bescherming van uw privacy. We reageren zo snel mogelijk, maar binnen vier weken, op uw verzoek.

Wij willen u er tevens op wijzen dat u de mogelijkheid heeft om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens.

Verstrekking aan derden
Verstrekking van uw persoonsgegevens of de persoonsgegevens van uw kind aan derden kan noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst die wij met u sluiten, noodzakelijk zijn voor de behartiging van een gerechtvaardigd belang van ons, of noodzakelijk zijn om te voldoen aan een eventuele wettelijke verplichting. Met bedrijven die uw gegevens verwerken in onze opdracht, sluiten wij een verwerkersovereenkomst. Wij blijven verantwoordelijk voor deze verwerkingen.

Brood & Spelen

Buiten de voorgaande situaties verstrekken wij uw persoonsgegevens en de persoonsgegevens van uw kind alleen aan derden met uw nadrukkelijke toestemming.

Commerciële doeleinden
Uw gegevens worden niet verkocht of gedeeld met derden voor commerciële doeleinden. Uw persoonsgegevens en/of de persoonsgegevens van uw kind kunnen worden gebruikt voor marktonderzoek en de optimalisering van onze dienstverlening. De persoonsgegevens worden in dat kader geanonimiseerd en zijn dus niet meer tot u of uw kind herleidbaar.

Cookies
Onze website maakt gebruik van cookies. Cookies zijn kleine (tijdelijke) tekstbestanden die bij een eerste bezoek aan onze website op uw computer, tablet of smartphone worden opgeslagen. Ze helpen ons inzien hoe u onze website gebruikt en hoe wij hem klantvriendelijker kunnen maken. Daarnaast zorgen ze ervoor dat fouten sneller worden opgespoord. Bezoekersinformatie is niet herleidbaar naar individuen en wordt niet gebruikt om u persoonlijk te identificeren. U kunt u afmelden voor deze cookies door uw internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kunt u ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van uw browser verwijderen. Wij maken gebruik van de volgende cookies:

- Functionele cookies: dit zijn cookies die noodzakelijk zijn voor de technische werking van de website en uw gebruiksgemak. Ze zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt en onthouden bijvoorbeeld uw voorkeursinstellingen. Ook kunnen wij hiermee onze website optimaliseren. Dit zijn analytische cookies die geen inbreuk maken op uw privacy waarvoor wij geen voorafgaande toestemming van u nodig hebben.
- Google Analytics: op onze website worden cookies geplaatst van het Amerikaanse bedrijf Google, als deel van de “Analytics”-dienst. Brood & Spelen gebruikt deze dienst om rapportages te krijgen over de wijze waarop van de website gebruikt wordt gemaakt en de kwaliteit en effectiviteit te meten. Wij maken gebruik van Google Analytics op de wijze die door de Autoriteit Persoonsgegevens is voorgeschreven om te kunnen vallen onder de uitzondering in de cookiewet, waardoor wij geen voorafgaande toestemming van u nodig hebben voor gebruik van Google Analytics.

Contact
Wij nemen de bescherming van uw gegevens serieus en nemen passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als u de indruk heeft dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op met ons kantoor via 033-2588684 of info@broodspelen.nl.

Voor verdere informatie verwijzen wij u graag door naar de site van de autoriteit persoonsgegevens.