BROOD & Spelen



Pedagogisch beleid

Groeien doen we samen!

Inhoud

Inleiding 3

1. Pedagogische visie 4

2. Opvoedingsdoelen 7

2.1 Thomas Gordon 7

2.2 De pedagogische basisdoelen 8

2.3 Verzorging en ontwikkelingsgericht werken 12

2.4 Mentorschap 12

2.5 Samenwerking ouder 13

3. Plaatsing 15

3.1 Groepsindeling en personeel *Buitenschoolse opvang* 15

3.2 Rondleiding en Intake 15

3.4 Brengen en halen 15

4. De dag 17

4.1 Dagindeling 17

4.2 Slapen en rusten 17

4.3 Spelen en activiteiten 17

4.4 Uitstapjes 18

5. Eten en Drinken 5.1 Eten en drinken 19

5.2 Dieet, allergie, andere culturen 19

5.3 Feesten en traktatie 20

5.4 Voedingsmiddelen inkoop, bereiden en bewaren 20

6. Het Kind 21

6.1 Observeren en instrument 21

6.2 Corrigeren en belonen 21

6.3 Omgaan met zieke kinderen 22

6.4. Vermoeden seksueel misbruik of kindermishandeling 22

6.5 Eigendommen van het kind 23

7. De ouder(s) 24

7.1 Individuele contacten 24

7.2 Schriftelijke informatie 24

7.3 Oudercommissie 24
7.4 Ouderbijeenkomsten 24
7.5 Klachtenprocedure en verbeterformulieren 25
8. De Ruimte 26
8.1 Binnenruimten 26
8.2 Buitenruimten 27
9. Veiligheid en Hygiëne 29
9.1 Brandactieplan en ontruimingsplan 29
9.2 BHV – bedrijfshulpverlening 29
9.3 EHBO 29
9.4 Beleidsplan Veiligheid en gezondheid 29
9.5 Jaarlijkse GGD-inspectie 29
9.6 Meldcode Kindermishandeling en Huiselijk Geweld 30
9.8 Achterwacht 30
10. Andere volwassenen 31
10.1 GGD 31
10.2 Trainers 31
10.3 Stagebegeleiders 31
10.4 Zorgbegeleiders 31
10.5 Invallers 31

Inleiding

Voor je ligt het Pedagogisch beleidsplan van Brood & Spelen Kinderopvang BV, hierna te noemen Brood & Spelen. Met dit Pedagogisch beleidsplan geven wij aan waarvoor wij staan bij de inrichting en uitvoering van de kinderopvang op onze locaties. Dit Pedagogisch beleidsplan dient als kader voor de gehele organisatie van Brood & Spelen Kinderopvang B.V. Elke locatie geeft binnen dit kader op eigen wijze invulling aan dit beleid middels een pedagogisch werkplan met oog voor de eigen omgeving en doelgroep. Het pedagogisch werkplan is een praktische uitwerking van het pedagogisch beleid per locatie.

Per onderwerp is vastgelegd hoe de pedagogisch professionals dienen handelen en waarom.
Sommige onderwerpen in het handelingsplan zijn echter zo belangrijk en/of complex, dat er een specifiek protocol voor is opgesteld. De betreffende onderwerpen worden wel kort besproken in het pedagogisch werkplan, waarna voor een uitgebreide beschrijving verwezen wordt naar het protocollenboek.

Naast goede en betrouwbare zorg staat Brood & Spelen Kinderopvang voor talentontwikkeling van kinderen en medewerkers. Talentontwikkeling kan alleen plaatsvinden wanneer de zorg en veiligheid op de groep gewaarborgd is. Stabiele teams, schone en plezierige ruimtes, voldoende spelmateriaal, pedagogisch hoogwaardige kwaliteit en heldere communicatie zijn de basis van onze opvang.
Wanneer aan alle basisvoorzieningen is voldaan kunnen kinderen op ontdekking gaan. Door activiteiten die onze medewerkers en externe professionals op de groep aanbieden, kunnen kinderen op verschillende ontwikkelingsgebieden ervaringen opdoen, grenzen verkennen en verleggen en hun plezier/talent ontdekken.

Brood & Spelen Kinderopvang B.V. streeft ernaar dat kinderen met een schat aan ervaring de opvang verlaten, waarbij zij vertrouwen hebben in hun eigen kunnen en terugkijken op een periode waar altijd leuke activiteiten te doen waren.

1. Pedagogische visie

1. Visie

Het doel van de BSO is om kinderen een gezellige huiselijke plek te bieden, waar kinderen zich kunnen ontplooien door middel van diverse activiteiten. Brood & Spelen wil opvang bieden waar naast de basisbehoeften en een liefdevolle verzorging ook ruimte is voor het ondernemen van activiteiten, het opdoen van kennis en vaardigheden en waar aandacht wordt besteed aan een gezonde leefstijl en beweging. Het hebben van plezier staat voorop. Het is tenslotte vrijetijdsbesteding en geen school.

2. Missie

Wij gaan ervanuit dat ieder kind uniek is en dat het zich ontwikkelt op zijn eigen manier. Ontwikkeling op basis van aanleg, binnen de mogelijkheden die hem daartoe worden aangeboden. Dit kan mede mogelijk gemaakt worden door ieder kind op zijn eigen tempo en met zijn mogelijkheden op sociaal emotioneel gebied te ondersteunen. In de praktijk betekent dit dat de groepsleiding zich richt op een goede liefdevolle verzorging en begeleiding van de kinderen (emotionele veiligheid), het scheppen van ontwikkelingsmogelijkheden (persoonlijke competenties), het omgaan met elkaar (sociale competenties), het leren houden aan de regels en gewoontes van de groep en elkaar hierin respecteren, ongeacht afkomst of religie (eigen maken van normen en waarden, cultuur).

3. Algemeen beleid

Als eerste streven wij ernaar dat kinderen, ouder(s) en pedagogisch professionals zich thuis voelen bij Brood & Spelen. Vanuit het gevoel je thuis te voelen en veiligheid te ervaren, ontstaan constructieve relaties. Kinderen durven zich meer te laten zien op de groep en maken makkelijk contact met andere kinderen. Ouder(s) brengen met een goed gevoel hun kind naar de opvang en zien dat hun kind het er naar de zin heeft. Ouder(s) kunnen met een gerust gevoel naar hun werk. Wanneer pedagogisch professionals zich thuis voelen op het werk bevordert dat de contacten tussen kind en professional en tussen ouder(s) en professional. De pedagogisch professional weet wat er van hen verwacht wordt, kent de weg in het bedrijf en kan ouder(s) goed te woord staan.

Het beleid van Brood & Spelen is vastgelegd in het Pedagogisch beleidsplan. Dit beleidsplan geeft ouder(s)/verzorgers inzicht in de werkwijze en het opvoedingsklimaat zodat zij hun kind(eren) in zekerheid achter kunnen laten. Het geeft pedagogisch professionals richting, inspiratie en houvast bij het pedagogisch handelen op de groep. Voor beiden is het een middel om de dagelijkse gang van zaken te toetsen en waar nodig bij te stellen om te komen tot een optimale kwaliteit van de kinderopvang.

Het beleidsplan is het gemeenschappelijke kader van waaruit gehandeld wordt en dient als uitgangspunt voor de werkplannen op de afzonderlijke locaties. In de werkplannen worden beschreven welke keuzes binnen de beleidskaders gemaakt worden en hoe dit in het dagelijks praktische handelen tot uitging komt, waardoor de betreffende locaties de eigenheid en specifieke sfeer behouden.

De locatiemanager draagt er zorg voor dat alle professionals op de hoogte zijn van het algemeen pedagogisch beleid en het specifieke beleid van de eigen locatie en dat dit in hun handelen uitgedragen wordt.

4. Talentontwikkeling

Alle kinderen hebben talent. Wij zien talent als iets wat je leuk vindt en graag doet. Hier besteden we veel aandacht aan. Door kinderen veel activiteiten in een breed spectrum aan te bieden, kunnen zij zich breed oriënteren op dat wat ze leuk vinden en graag doen. Hierdoor ontdekken ze waar ze veel talent voor hebben en waar minder. Activiteiten zijn altijd een vrije keuze en bedoelt om plezier te hebben. Soms heeft een kind een zetje in de rug nodig om ergens aan deel te nemen. Doordat de pedagogisch professional alert is, goed observeert en empathisch reageert, kunnen kinderen extra gemotiveerd worden om ergens aan mee te doen.

De talenten van de professionals staan ook centraal. Vaak hebben de professionals ook (verborgen) talenten. Het werk is extra leuk wanneer de professional het eigen talent in kan zetten tijdens het werk. De kinderen profiteren hier ook van, want het activiteitenaanbod wordt zo nog gevarieerder. Het activiteitenaanbod van Brood & Spelen bestaat uit activiteiten gegeven door de professionals en activiteiten door externe docenten in de vorm van workshops.

5. Kwaliteit

Om bovenstaande ambitie te bereiken en de kwaliteit van onze producten en diensten continu te garanderen, hebben wij onze procedures beschreven in een kwaliteitshandboek. Iedere nieuwe dag biedt nieuwe kansen en mogelijkheden om onze ambitie te realiseren, de kwaliteit te verbeteren, efficiënt te werken en onze klanten op het juiste moment te bedienen. De kwaliteit van de pedagogisch professionals is belangrijk. Een pedagogisch beleidsprofessional coacht de professionals daarom bij de dagelijkse werkzaamheden. Daarnaast houdt de pedagogisch beleidsprofessional zich bezig met de ontwikkeling van pedagogisch beleid. Pedagogisch beleidsprofessionals dragen bij aan de kwaliteit van de opvang en hebben twee belangrijke taken. Ze houden zich enerzijds bezig met de ontwikkeling en invoering van het pedagogisch beleid.

Anderzijds coachen ze pedagogisch professionals bij hun werkzaamheden. Ons beleid ten aanzien van de inzet en verdeling van de uren beleid en coaching over de locaties is ter inzage en kan opgevraagd worden bij de locatiemanager. Soms is de kwaliteit niet zoals we verwachten. Ook bij ons gaat wel eens wat mis. Net als bij onze klanten en leveranciers. Fouten mogen gemaakt worden, maar men wil niet dat fouten zich herhalen. Onze procedures zijn erop gericht om voortdurend te voldoen aan wet- en regelgeving en gericht op toetsen en verbeteren. Concrete doelstellingen worden jaarlijks vastgesteld aan de hand van de directiebeoordelingen en/of jaarplannen.

6. Vormen van kinderopvang

Brood & Spelen Kinderopvang B.V. biedt opvang aan kinderen vanaf 4 jaar tot einde basisschool op locaties voor buitenschoolse opvang, zodat ouder(s) of verzorgers de mogelijkheid wordt geboden te werken, te studeren of andere maatschappelijke activiteiten te ontplooien. Op de buitenschoolse opvang worden kinderen opgevangen van 4 jaar tot einde basisschool.

2. Opvoedingsdoelen

Voor de pedagogische onderbouwing van de Wet kinderopvang zijn de opvoedingsdoelen van mevrouw professor J. Riksen-Walraven het uitgangspunt. Zij omschrijft die opvoedingsdoelen als volgt:

"Als de vier pedagogische basisdoelen van de opvoeding van kinderen in gezin en kinderopvang beschouw ik het aanbieden aan kinderen van:

a. een gevoel van -emotionele- veiligheid;
b. gelegenheid tot het ontwikkelen van persoonlijke competentie;
c. gelegenheid tot het ontwikkelen van sociale competentie;
d. de kans om zich waarden en normen, de 'cultuur' van een samenleving eigen te maken (socialisatie)."

2.1 Thomas Gordon

Het uitgangspunt van de Gordon-methode is gelijkwaardigheid. Kinderen zijn, net als hun ouders/verzorgers, individuen met eigen wensen en een eigen inbreng. Volgens de methode van Gordon kun je als ouder of als opvoeder het meest effectief opvoeden als je zo goed luistert naar je kind dat je hem ook echt begrijpt en praat op een manier die je kind kan begrijpen. Verder is het volgens Gordon belangrijk om conflicten op te lossen op een manier dat niemand verliest en zodanig afspraken te maken dat iedereen zich eraan houdt. Als laatste is het belangrijk dat je constructief omgaat met verschillen in waarden.

Als je op deze manier opvoedt, dan heeft dat volgens de Gordon-methode de volgende resultaten:

- Het kind krijgt meer zelfvertrouwen;
- De opvoeder en het kind hebben meer begrip voor elkaar;
- Er vinden minder conflicten plaats;
- Als er conflicten zijn, dan kunnen die makkelijker opgelost worden;
- Het kind krijgt meer verantwoordelijkheidsgevoel;
- Er zijn bij de opvoeder en bij het kind positievere gevoelens.

Een aantal belangrijke onderdelen van de Gordon-methode zijn:

Het gedragsraam:
Daarmee kijk je naar het gedrag van de ander en jezelf. Het helpt om te bepalen waar het probleem nu precies ligt.

Actief luisteren:
Tegenover je gesprekspartner herhalen wat hij gezegd heeft en checken of dat klopt (terugkoppeling op metaniveau). Bijvoorbeeld: 'Dus je zegt dat ' of ' Bedoel je dat?'

Ik-boodschappen:
Die gebruik je om op een assertieve manier te communiceren en je eigen grenzen aan te geven, van verklarend tot vriendelijk en confronterend. Bijvoorbeeld: 'Ik zie dat je ...' of 'Ik vind jouw gedrag ...'

Overschakelen:
In emotioneel heftige situaties moet je kunnen overschakelen van actief luisteren naar ik-boodschappen.

Conflicten oplossen:
Zowel waarde-conflicten als behoefte-conflicten zijn op te lossen.

2.2 De pedagogische basisdoelen

A. Een gevoel van emotionele- veiligheid;

1. *De pedagogisch professional-kind interactie*

Door gebruik te maken van de Gordon-methode voelen kinderen zich gehoord en gerespecteerd. Dit vergroot de emotionele veiligheid waardoor kinderen zich optimaal kunnen ontwikkelen. Pedagogisch professionals krijgen training in het zich eigen maken van de Gordon-methode. Daarnaast worden zij hierin begeleid en ondersteund door de locatie coördinator en collega's en komt de uitvoering van de methode terug als onderwerp in de beoordelings- en functioneringsgesprekken. De interactie tussen pedagogisch professional en kind is de basis. Door een positieve en sensitieve interactie voelt een kind zich gewenst, begrepen en veilig: dé basis om zich verder te ontwikkelen. Vanuit deze houding brengen wij kinderen waarden en normen bij. Een kind moet zich te allen tijde veilig voelen. Omdat wij deze behoefte centraal stellen, keuren wij elke vorm van agressie dan ook af (verbaal en non-verbaal). Kinderen mogen geen agressief gedrag naar elkaar vertonen, pedagogisch professionals niet naar de kinderen en ook niet tussen ouder(s) en pedagogisch professional.

2. *De fysieke omgeving*

Daarnaast is het belangrijk dat de omgeving voorspelbaar én uitdagend is met voldoende materialen. Pedagogisch professionals hebben zelf een grote invloed op de inrichting en indeling van de groep. Zij kunnen het beste inschatten hoe kinderen zo functioneel en plezierig mogelijk gebruik kunnen maken van de omgeving en welke materialen er nodig zijn om de ontwikkelingsgebieden te stimuleren. En ook wat voor hen het prettigst werkt. Dit alles aangepast aan de behoeften van de kinderen. Er zijn echter wel vastgestelde kaders waar de ruimte en materialen aan moeten voldoen.

- Ruimte om te rusten
- Ruimte voor talentontwikkeling

- Ruimte om creativiteit te ontwikkelen
- Ruimte om motorische vaardigheden te ontwikkelen
- Ruimte voor cognitieve ontwikkeling
- Ruimte om te eten
- Ruimte om te verzorgen (alleen voor kinderdagverblijven)

Alle materialen zijn veilig. Er wordt regelmatig een leveranciersbeoordeling uitgevoerd om te beoordelen of de materialen die geleverd worden nog wel voldoen aan onze wensen en eisen.

3. *De groep - mentor*

Er is een vaste samenstelling van de groep. Er wordt altijd gewerkt vanuit basisgroepen, groepen waarin een vaste groep kinderen wordt opgevangen in een eigen ruimte met vaste pedagogisch professionals. Kinderen zitten met eten en drinken bij de vaste begeleider aan tafel. Ieder kind heeft een eigen mentor, iemand die zich verdiept in kind en achtergrond, de 10-minutengesprekken voert en speciale aandacht heeft voor het kind. De mentor volgt de ontwikkeling van het kind en is het eerste aanspreekpunt voor de ouder(s) (en in de BSO ook voor het kind). Ouder(s) en kinderen worden bij de intake op de hoogte gesteld wie de mentor is van hun kind. Dit wordt schriftelijk vastgelegd.

4. *Het activiteitenaanbod*

Een voorspelbaar en duidelijk dagritme draagt bij aan het gevoel van emotionele veiligheid. Daarbij is er afwisseling tussen rustige momenten, vrij spel en een activiteitenaanbod. Het activiteitenaanbod moet aansluiten op de ontwikkeling en talenten van de kinderen en dus passen bij de leeftijd van het kind. Dat maakt dat er op een groep verschillende activiteiten plaats moeten vinden om aan alle leeftijdscategorieën en ontwikkelingsbehoeften tegemoet te komen. Denk bijvoorbeeld aan kleuters en tieners bij de BSO. We gebruiken hiervoor het vier-kleuren concept. De vier kleuren dienen als uitgangspunt bij het aanbieden van activiteiten. Het zijn de activiteitengebieden Kunst & Cultuur, Indoor& Outdoor, Kleuters en Sport & Spel. In de maand- en vakantieprogramma's die worden samengesteld komt elke kleur aan bod. Op deze manier is er een gevarieerd programma aanbod waarbij de voorkeuren en talenten van kinderen allemaal aan bod komen.

Talentontwikkeling stopt niet bij het aanbieden van activiteiten. Mocht een kind een bijzondere voorliefde hebben voor een activiteit of sport dan gaan we met kind en ouder(s) op zoek naar een vervolg. Dat kan op de BSO zijn maar ook er buiten.

5. Het spelmateriaal

Op de groep is voldoende uitdagend spelmateriaal aanwezig voor elke leeftijdscategorie. Het spelmateriaal is uitdagend en voldoet aan de wensen en behoeften van de groep. Er is een basis aanwezig van spelmateriaal. Daarnaast kan elke groep een eigen aanvulling doen. Wanneer een pedagogisch professional bijvoorbeeld een muziekachtergrond heeft, is het meer dan logisch dat er meer muziekinstrumenten aanwezig zijn. Hierdoor kan de pedagogisch professional haar talent inzetten om het muziektalent van de kinderen te stimuleren.
Materialen die aanwezig zijn op elke locatie en de activiteiten die geboden worden bieden ruimte voor de volgende ontwikkelingsgebieden:

- Motorische ontwikkeling
- Emotionele ontwikkeling (persoonlijke ontwikkeling)
- Creatieve ontwikkeling
- Cognitieve ontwikkeling

6. Toe zijn aan de volgende leeftijdsfase

Kinderen doorlopen verschillende fases in hun leven. Het is uiterst belangrijk dat het kind de juiste bagage meekrijgt om op een goede manier deze volgende fase te bereiken. Denk hierbij bijvoorbeeld aan een schoolkind die als bijna tiener speciale aandacht vraagt.

De pedagogisch professional kent de verschillende leeftijdsfases en het gedrag wat erbij hoort, waarbij de reactie van de pedagogisch professional bepalend is voor de ontwikkeling van het kind. Hierbij gaat het om spontaan ontstane situaties waar ook spontaan op gereageerd wordt. De pedagogisch professional heeft genoeg kennis en kunde om hier op de gewenst manier op te reageren. Hierbij wordt de pedagogisch professional gesteund door de Gordon-methode.

Daarnaast worden er situaties gecreëerd waarbij het kind uitgedaagd en nieuwsgierig gemaakt wordt om zich op de verschillende gebieden te ontwikkelen. Hierbij is het programma-aanbod leidraad waarmee een omgeving geboden wordt waar elk kind zich maximaal kan ontwikkelen.

B. Gelegenheid tot het ontwikkelen van persoonlijke competenties

Met het begrip ‘persoonlijke competentie’ worden persoonskenmerken zoals bijvoorbeeld veerkracht, zelfstandigheid en zelfvertrouwen, flexibiliteit en creativiteit bedoeld. Dit stelt een kind in staat om allerlei typen problemen adequaat aan te pakken en zich goed aan te passen aan veranderende omstandigheden.

Bij kinderen zijn exploratie en spel de belangrijkste middelen om greep te krijgen op hun omgeving. Exploratie en spel kunnen worden bevorderd door:

- *Inrichting van de ruimte en aanbod van materialen en activiteiten:* De inrichting van de ruimte moet zodanig zijn dat een kind zich veilig voelt en met materiaal kan spelen aangepast op de leeftijd.
- *Vaardigheden van pedagogisch professionals in het uitlokken en begeleiden van spel:* Pedagogisch professionals scheppen condities voor spel door een aanbod van materialen en activiteiten dat aansluit bij het ontwikkelingsniveau en de interesse van een kind, zonder een kind het initiatief uit handen te geven. Daarnaast kunnen de talenten van pedagogisch professionals ingezet worden om de talenten van kinderen tot bloei te laten komen.
- *Aanwezigheid van bekende leeftijdsgenoten:* Goede relaties met leeftijdsgenoten bevorderen de kwaliteit van hun uitwisselingen en van hun spel. Het streven naar een zo groot mogelijke stabiliteit bij het samenstellen van groepen verdient prioriteit.

C. Gelegenheid tot het ontwikkelen van sociale competentie

Het begrip 'sociale competentie' omvat een scala aan sociale kennis en vaardigheden, zoals zich in een ander kunnen verplaatsen, kunnen communiceren, samenwerken, anderen helpen, conflicten voorkomen en oplossen en het ontwikkelen van sociale verantwoordelijkheid. De interactie met leeftijdsgenoten, het deel zijn van een groep en het deelnemen aan groepsgebeurtenissen, biedt kinderen een leefomgeving voor het opdoen van sociale competenties. Het geeft kinderen kansen om zich te ontwikkelen tot evenwichtige personen die functioneren in de samenleving. Dit vraagt van de pedagogisch professional een observerende en begeleidende rol. Kinderen ontwikkelen zich beter en makkelijker wanneer zij zich in een positieve, stimulerende omgeving bevinden waar ruimte is om zelf te ontdekken, maar waar ook sturing is wanneer contact maken niet helemaal vanzelf gaat.

Door samen te zijn en te oefenen en door voorbeeldgedrag van volwassenen, leren kinderen om te gaan met elkaar en met zichzelf in een sociale setting. Door de veiligheid van de basisgroepen kennen de kinderen elkaar goed en keren ze steeds terug naar de basisgroep. Zo kunnen ze oefenen in een veilige omgeving. Door in groepsverband samen te zijn leren kinderen hun eigen grenzen kennen en te bewaken en ook die van anderen. Door samen activiteiten te doen leren ze dat niet iedereen hetzelfde kan en om elkaar te helpen en problemen samen op te lossen. De pedagogisch professionals gunnen kinderen deze ervaringen én bewaken de veiligheid in de groep.
Pesten en agressief gedrag worden niet getolereerd in onze kindercentra.

In geval van een BSO in breder verband (bijvoorbeeld als onderdeel van een basisschool of van een Integraal Kindcentrum (IKC) stellen wij met de samenwerkingspartners de omgangsregels op. Ook de kinderen worden hierbij betrokken, want het in ieders belang dat de groep een fijne en veilige plek biedt voor iedereen.

D. De kans om zich waarden en normen, de 'cultuur' van een samenleving eigen te maken (socialisatie).

Kinderopvang biedt een bredere samenleving dan het gezin, waar kinderen in aanraking komen met andere aspecten van de cultuur en de diversiteit die onze samenleving kenmerkt. De groepssetting biedt daarom, in aanvulling op de socialisatie in het gezin en later op school, heel eigen mogelijkheden tot socialisatie en cultuuroverdracht. Kinderen leren zich aan (andere) regels te houden, respect te tonen voor verschillen en te leren van verschillen. Vaak bestaan de groepen kinderen uit verschillende leeftijden. Daarin leren kinderen ook van kinderen uit andere leeftijdscategorieën. Daarnaast is het belangrijk dat kinderen met hun eigen leeftijdsgenoten spelen en sociale contacten opbouwen. Hiervoor is op elke locatie ruimte. Dit kan doordat er "activiteitengericht" gewerkt wordt of omdat bepaalde leeftijdscategorieën eigen (speel)ruimtes hebben.

2.3 Verzorging en ontwikkelingsgericht werken

Verzorging van kinderen is de primaire behoefte waaraan voldaan moet worden. Verzorging is niet alleen bij jonge kinderen het verschonen en voeden, het is ook de emotionele verzorging. De pedagogisch professional is alert op signalen van het kind en zorgt altijd dat kinderen op tijd de verzorging krijgen die ze nodig hebben. Ook grotere kinderen hebben verzorging nodig. Gezond en op tijd eten en de zorg voor een goed klimaat op de groep (emotioneel en lichamelijk). Hierbij valt te denken aan het zorg dragen voor de juiste temperatuur en frisse lucht. Pedagogisch professionals kennen de risico's die betrekking hebben op veiligheid en hygiëne en handelen hiernaar. Dit staat beschreven in het locatie gebonden beleidsplan Veiligheid en Gezondheid.

Ook de emotionele en cognitieve verzorging staat bij ons centraal. Kinderen moeten zich veilig en gerespecteerd voelen en daarbij ook uitgedaagd worden om zich verder te ontwikkelen. De pedagogisch professional is dan ook op elk gebied op de hoogte van de behoeften van de kinderen en speelt daar op een juiste en zorgzame manier op in. Het resultaat is een vrolijk kind dat op allerlei vlakken uitgedaagd en gestimuleerd is en ouder(s) die zeer tevreden zijn over de opvang van hun kind.

2.4 Mentorschap

Ieder kind heeft een eigen mentor, iemand die zich verdiept in kind en achtergrond, de 10-minutengesprekken voert en speciale aandacht heeft voor het kind. De mentor volgt de

ontwikkeling van het kind en is het eerste aanspreekpunt voor de ouder(s) (en in de BSO ook voor het kind). De betrokkenheid die hierdoor ontstaat vergroot het gevoel van emotionele veiligheid en de gelegenheid tot het ontwikkelen van persoonlijke competenties. Ouder(s) en kinderen worden bij de intake op de hoogte gesteld wie de mentor is van hun kind. Dit wordt schriftelijk vastgelegd. De combinatie van ontwikkelingsgericht werken en de inzet van een mentor maakt dat belangrijke ontwikkelstappen en mogelijke achterstanden worden gevolgd en indien nodig tijdig gesignaleerd. Eventueel vervult de mentor ook een rol in het contact met andere (zorg)professionals (met toestemming van de ouder(s)). Hierbij kan in overleg contact worden gelegd met organisaties zoals bijvoorbeeld het Centrum voor Jeugd en Gezin.

Taken van de mentor

- Het houden van een intakegesprek met de ouders, waarbij o.a. het mentorschap wordt toegelicht
- Observeren van het kind in de dagelijkse praktijk
- Dagelijks inhoudelijke informatie overdragen aan ouders (10 minuten gesprekken op aanvraag)
- Activiteiten aanbod aanbieden die aansluiten op de behoeften van het kind
- Eerste aanspreekpunt zijn voor ouders en kind bij vragen (vertrouwenspersoon)
- Bij zorg gebruikmaken van een observatieformulier en contact onderhouden met gezinsondersteunende organisaties. Na goedkeuring van de ouder.

2.5 Samenwerking ouder

De pedagogisch professional draagt zorg voor een goede verstandhouding met de ouder(s) waarin samengewerkt kan worden. Elke dag is er bij binnenkomst en/of vertrek een overdracht over bijzonderheden of gewoon een verslag van de dag. Voor ouder(s) en de pedagogisch professional is het belangrijk elkaar te informeren over wat er zich in het leven van het kind afspeelt.

Ook wanneer iets niet goed gaat is het belangrijk elkaar daarover in vertrouwen te durven nemen. Van de pedagogisch professional wordt dan ook verwacht discreet met informatie om te gaan. Wanneer zich situaties voordoen waarbij de pedagogisch professional niet weet wat ermee te doen, wordt er overleg gepleegd met de locatie coördinator. Samen wordt bekeken hoe het gesprek aan te gaan met de ouder(s) en welke andere stappen er eventueel gezet moeten worden. Soms vertellen ouder(s) de pedagogisch professional zelf in vertrouwen hun problemen. Het kan ook voorkomen dat de pedagogisch professional iets signaleert en niet weet hoe hier verder mee om te gaan. Signalen moeten altijd serieus genomen worden en besproken worden met de locatie

coördinator. Afhankelijk van de aard van het probleem wordt aan de hand van een protocol gehandeld. Hierbij kan men denken aan verstoring van de ontwikkeling, ziekte, kindermishandeling, overlijden, ontwikkelingsproblemen of seksueel misbruik.

Voorop staat dat de pedagogisch professional een goede verstandhouding heeft met de ouder(s) en een vertrouwensband opbouwt. Naast de meerwaarde die de samenwerking met ouder(s) oplevert voor de normale ontwikkeling van het kind, kan dit ook leiden tot een snelle signalering en aanpak van problemen. Daarnaast vullen wij deze doelstellingen aan door kinderen de gelegenheid te geven zich te ontwikkelen door deelname aan verschillende workshops en activiteiten. Naast de emotionele veiligheid en de persoonlijke ontwikkeling, kunnen de creatieve, kunstzinnige, muzikale, sportieve en andere ontwikkelingsgebieden volop tot bloei komen.

3. Plaatsing

3.1 Groepsindeling en personeel

Buitenschoolse opvang

Sinds **1 juli 2024** berekent de buitenschoolse opvang de BKR per **kindercentrum** in plaats van per basisgroep. Je telt alle aanwezige kinderen van de locatie en past de formule toe: 0,1 per kind van 4 tot en met 6 jaar en 0,083 per ouder kind, vanaf een rest van ,18 naar boven afgerond. Dat geeft meer roostervrijheid, bijvoorbeeld op rustige momenten of als je personeel tussen groepen wilt schuiven.

Een **basisgroep** heeft maximaal 30 kinderen en elk kind heeft een mentor.

3.2 Rondleiding en Intake

Rondleiding

Een ouder heeft zich ingeschreven voor één van de kinderopvang locaties van Brood & Spelen Kinderopvang B.V. De locatie coördinator neemt contact op met de ouder voor een rondleiding. Bij de BSO krijgen ouder(s) soms via de directie van de school een rondleiding of ook van de locatie coördinator en/of medewerkers op de locatie na het maken van een afspraak. Aan de hand van een checklist worden alle belangrijke onderwerpen besproken. Ouder(s) kunnen specifieke wensen bespreken met de locatie coördinator of de medewerker. Samen wordt gekeken of dit haalbaar is.

Intake

Wanneer ouder(s) hebben besloten het aanbod te accepteren en het contract getekend retour hebben verzonden aan ons, nodigt de pedagogisch professional van de BSO de ouder(s) (indien mogelijk) twee weken voor plaatsing uit. Er vindt dan een intakegesprek plaats tussen pedagogisch professional en ouder(s). Aan de hand van een intakeformulier worden alle belangrijk gegevens besproken en genoteerd. Deze gegevens worden bewaard op de locatie in een eigen kind dossier.

3.4 Brengen en halen

De breng- en haalmomenten zijn de momenten waar ouder(s) informatie aan de pedagogisch professional geeft zoals hoe het kind heeft geslapen, of het kind zich niet lekker voelt en leuke of minder leuke gebeurtenissen. Bij het halen vertelt de pedagogisch professional hoe de dag is verlopen, welke activiteiten het kind heeft gedaan en hoe zijn stemming was. Ook vertelt de pedagogisch professional belangrijke ontwikkelingen van het kind, bijvoorbeeld wanneer een kind iets voor het eerst heeft gedaan, hoe het met de andere kinderen heeft gespeeld et cetera.

De locaties hebben regels met betrekking tot halen en brengen. Brengen van kinderen vindt vaak voor een bepaalde tijd plaats. Wanneer een ouder later komt kan dit een vervelend of storend effect hebben op het eigen kind of de groep. Bijvoorbeeld als het kind

te laat is voor het drinkmoment of een activiteit. Het kind mist dan de start van de opvang en de gesprekjes die dan plaatsvinden of kan ergens niet aan meedoen. Deze momenten zijn erg belangrijk voor individuele kinderen en voor het groepsproces.

De locatie is tot een bepaalde tijd open. Te laat ophalen betekent dat de pedagogisch professional pas later dan zijn/haar werktijden weg kan. Natuurlijk kan het een keer voorkomen dat een ouder te laat is door overmacht. Wanneer het echter een structureel probleem wordt, kan dit een financiële consequentie voor de ouder(s) hebben. In het uiterste geval kan de plaatsing komen te vervallen.

4. De dag

4.1 Dagindeling

Een dagritme is belangrijk voor kinderen. De omgeving wordt voorspelbaar en dat vergroot het gevoel van veiligheid. Elke groep heeft een eigen dagindeling maar het komt in grote lijnen overeen met die van de andere locaties. In de werkafspraken per locatie wordt het dagritme beschreven. Bij de start van de opvang zijn de ouder(s) hiervan op de hoogte. Mochten ouder(s) speciale wensen hebben voor hun kind is dit altijd bespreekbaar. Het is echter wel van belang dat het voor de pedagogisch professional goed uitvoerbaar is en geen nadelig effect heeft voor andere kinderen van de groep. Mochten er specifieke afspraken zijn die belangrijk zijn voor de dagindeling, dan staan deze genoteerd in de werkmap op de locatie en in het kind dossier.

4.2 Slapen en rusten

Op de BSO kunnen kinderen ook wel eens behoefte hebben aan rusten. Alle locaties hebben een rusthoek of plek om je als kind even terug te trekken en rustig te liggen, lezen of muziek te luisteren.

4.3 Spelen en activiteiten

Tijdens de opvang hebben kinderen de tijd om vrij te spelen. Het aanbod van speelgoed stimuleert de kinderen om zelf op onderzoek uit te gaan. Daarnaast worden activiteiten aangeboden door de pedagogisch professional of externe professional, bijvoorbeeld in de vorm van een workshop.
We houden rekening met verschillende leeftijdscategorieën bij het aanbieden van activiteiten en het aanschaffen van spelmateriaal:

- 4-6 jarigen (BSO)
- 7-12 jarigen (BSO)

Hoewel sommige activiteiten hetzelfde kunnen zijn voor 4-6 jarigen en 7-12 jarigen, is er een groot verschil in vaardigheden en wensen. Daarom is het belangrijk om activiteiten op het ontwikkelingsniveau van de doelgroep aan te bieden. Hierdoor remmen de jongere kinderen de oudere kinderen niet of andersom. Dit betekent dat er soms activiteiten voor de hele groep aangeboden worden en soms met differentiatie op leeftijd, of dat de groep gesplitst wordt en de oudere en jongere kinderen een andere activiteit aangeboden krijgen.

In de werkafspraken staat beschreven hoe er per leeftijdscategorie op de locatie invulling wordt gegeven aan spel en activiteiten. Op sommige locaties is er sprake van een

opendeuren beleid. In elke groep wordt een specifieke activiteit aangeboden en kunnen kinderen zelf kiezen waar zij aan deelnemen. Ook dit is terug te lezen in de werkafspraken.

4.4 Uitstapjes

Bij het intakegesprek tekenen de ouder(s) voor toestemming voor hun kind om mee te gaan met uitstapjes in de buurt van de opvang. Elke locatie heeft verschillende uitstapjes. Dit kan naar de kinderboerderij zijn, naar een sportveld of een speeltuin. Voor uitstapjes met kinderen gelden regels wat betreft de ratio pedagogisch professional en kinderen. Voor verdere toelichting op de werkwijze bij uitstapjes verwijzen wij naar het protocol Uitstapjes. Deze ligt ter inzage op de locatie.

5. Eten en Drinken

5.1 Eten en drinken

Goede voeding is van groot belang. Daarom zorgt Brood & Spelen voor een gezond en gevarieerd aanbod. Brood & Spelen gaat uit van de richtlijnen van het consultatiebureau en van het Voorlichtingsbureau voor de Voeding. Vanuit pedagogisch oogpunt eten de pedagogisch professionals met de kinderen mee en geven zo het goede voorbeeld en zorgen voor een goede sfeer aan tafel. Brood & Spelen houdt zoveel mogelijk rekening met bijzondere voeding, bijvoorbeeld dieet of allergie. In het intakegesprek krijgt de ouder de mogelijkheid om aan te geven of zijn kind bijzondere voeding nodig heeft. In de meeste gevallen kan de organisatie deze voeding verzorgen. Mocht dit niet het geval zijn, dan wordt er met de ouder(s) overlegd. Er wordt gewerkt volgens het Voedingsprotocol dat ter inzage op de locatie ligt. De regels omtrent eten en drinken staan omschreven in het Voedselhygiëne beleid. Ook deze ligt ter inzage op de locaties. Kinderen krijgen fruit en gezonde snacks als tussendoortje.

Op de buitenschoolse opvang verzorgt Brood & Spelen op lange dagen, woensdag en vrijdag, de lunch voor de kinderen. Kinderen krijgen een broodmaaltijd en drinken wat. Ook eten zij elke dag een stukje fruit. Een dag kan best lang duren en tijdens spelmomenten van kinderen ontstaat vaak weer trek. Brood & Spelen is geen voorstander van snoep. Natuurlijk mag er bij bijzondere momenten wel een snoepje gegeten worden. Dit is echter geen dagelijks ritueel. Kinderen mogen wel een gezonde snack eten in de vorm van een cracker of een stukje ontbijtkoek (of soort gelijke producten). Tijdens vakanties eten kinderen elke dag op de BSO. Vaak op de locatie en soms tijdens een uitstapje. Meestal wordt er brood gegeten maar soms ook iets speciaals omdat het vakantie is (bijvoorbeeld pannenkoeken).

Het is uiterst belangrijk dat kinderen genoeg drinken. Naast de gezellige momenten van aan tafel zitten en met elkaar kletsen en eten/drinken, moeten kinderen ook tussendoor kunnen drinken. Soms vraagt een kind daar zelf om maar soms moet de pedagogisch professional het kind stimuleren om genoeg te drinken. De regels omtrent eten en drinken staan omschreven in het Voedingsbeleid. Deze ligt ter inzage op de locaties.

5.2 Dieet, allergie, andere culturen

Wanneer een kind een speciaal dieet of allergie heeft dan wordt hier rekening mee gehouden. Wanneer het past binnen de dagelijkse gang van zaken op de groep en geen extra kosten met zich meebrengt, zal Brood & Spelen de aanpassing verzorgen. Wanneer het echter een hele specifieke of dure aanpassing betreft, wordt ouder(s) verzocht het product zelf mee te geven naar de opvang waarna de pedagogisch professional het op

de locatie kan gebruiken. Er zijn verschillende culturen binnen de opvang wat ook verschillende wensen met zich meebrengt. Binnen alle redelijke grenzen houden wij daar rekening mee.

5.3 Feesten en traktatie

Op de BSO worden verjaardagen van kinderen gevierd. Het jarige kind wordt die dag in het zonnetje gezet. Brood & Spelen moedigt ouder(s) aan om gezonde traktaties mee te geven aan kinderen. Voorbeelden van gezonde traktaties kunnen bijvoorbeeld een satéstokje van stukjes kaas, komkommer, worst, appeltje, banaan of ananas zijn. Natuurlijk zijn rozijntjes, ontbijtkoekjes en fruitreepjes ook welkom. Meer voorbeelden hiervan kunt u vinden op www.ggdzw.nl/traktaties.

5.4 Voedingsmiddelen inkoop, bereiden en bewaren

Wekelijks worden de voedingsmiddelen via vaste leveranciers ingekocht. Er is altijd vers brood en fruit. Er zijn duidelijke richtlijnen voor het bewaren van voeding. Dit staat omschreven in het Voedselhygiëne beleid.

6. Het Kind

6.1 Observeren en instrument

Kinderen worden regelmatig gepland en ongepland geobserveerd om hun welbevinden en ontwikkeling te monitoren. Aan de hand van deze observaties worden de kinderen besproken in het groepsoverleg, worden gesprekken met ouders gevoerd en indien van toepassing wordt het protocol signaleren opgestart.

De observaties worden met ouder(s) besproken. De observaties en de zienswijze van ouder(s) geven de pedagogisch professional handvatten om op de juiste sensitieve manier te reageren op elk kind. Hierdoor kunnen positieve eigenschappen meer aan het licht komen en aspecten die moeilijker zijn voor een kind beter ondersteund worden. De werkwijze en gekozen methodes staan beschreven in het protocol observeren.

Welbevinden kind

Om zeker te weten dat een kind met plezier naar de opvang komt, toetsen wij het welbevinden van het kind op de BSO. Onder welbevinden verstaan wij dat het kind zich goed voelt, ontspannen is, geniet van de tijd op de opvang, plezier heeft in de activiteiten en plezier heeft met anderen. Het kind straalt vitaliteit uit en tegelijk ontspanning en innerlijke rust. Het kind stelt zich open en ontvankelijk op, is spontaan en durft zichzelf te zijn.
Welbevinden is verbonden aan zelfvertrouwen, een goed gevoel van eigenwaarde en weerbaarheid. Mocht blijken dat een kind zich op een van deze vlakken niet goed ontwikkelt, dan zal dit door de pedagogisch professional gesignaleerd worden en zal men proberen bij te sturen en met de ouder(s) in gesprek te gaan.

6.2 Corrigeren en belonen

Een positieve benadering van kinderen staat bij Brood & Spelen centraal. Kinderen voelen zich daardoor beter gehoord en begrepen. Wanneer een kind iets moeilijk vindt, probeert de pedagogisch professional zich daarin te verplaatsen en stimuleert het kind op een positieve manier om het toch te proberen. Bij gewenst gedrag wordt dit gedrag ook hardop benoemd en volgt er een compliment. Hierdoor weten kinderen welk gedrag gewenst is en voelen zij zich gestimuleerd om dit gedrag vaker te laten zien. Dit gedrag is op dat moment ook een voorbeeld voor de andere kinderen, waardoor er op een natuurlijke wijze een prettige sfeer ontstaat.

Ook medewerkers gaan op een positieve manier met elkaar en met ouder(s) om. Op die manier geven zij vorm aan het rolmodel dat zij moeten zijn. Een voorbeeld hiervan is dat er niet over hoofden van kinderen wordt gepraat waar zij bij zijn.

Kinderen laten ook wel eens gedrag zien dat gecorrigeerd moet worden. Zeker wanneer er zich gevaarlijke of bedreigende situaties voordoen moet er meteen ingegrepen worden. Er is dan geen tijd voor overweging. Toch is het ook in deze situatie belangrijk dat een kind nadien uitleg krijgt waarom het gedrag niet mag en wordt er ook gevraagd waarom het kind het ongewenste gedrag heeft vertoond. Soms is er een oorzaak die niet te zien is. Een kind moet zich te allen tijde veilig genoeg voelen om de oorzaak te kunnen verwoorden. De pedagogisch professional is sensitief genoeg en kent het kind goed genoeg om de reden erachter te herkennen. Vanuit begrip en inzicht kan er dan gereageerd worden en is het kind beter in staat zijn gedrag aan te passen.

Wanneer blijkt dat het gedrag moeilijker te corrigeren is wordt er contact opgenomen met de ouder(s) voor een gesprek. Samen wordt gekeken hoe hier beter mee om te gaan op de groep. Het kan uiteindelijk nodig zijn om een plan van aanpak op te stellen om op structurele wijze het gedrag van het kind te verbeteren. Ouder(s) worden altijd bij dit plan betrokken, net als kinderen in de BSO-leeftijd.

6.3 Omgaan met zieke kinderen

Soms kan een kind hangerig zijn en zich niet helemaal lekker voelen. Dan kan het gewoon in de groep blijven. In andere gevallen worden de ouder(s) gebeld. Wanneer een kind een besmettelijke ziekte heeft kan het kind niet naar de opvang komen. We hanteren hiervoor het RIVM beleid waarin staat wat er bij welke ziekte gedaan moet worden op het gebied van doktersbezoek, communicatie met ouder(s) en GGD en wel of niet weren. Er is ook een protocol Zieke kinderen waarin de belangrijkste uitgangspunten in staan beschreven. Soms is er een kind op de groep die een ziekte heeft of een kind dat speciale aandacht vraagt. De aanwezigheid van dit kind op de opvang is alleen mogelijk wanneer de aandacht voor de groep gecombineerd kan worden met de individuele zorg voor dit kind. De Wet Big vertelt ons wat we bij voorbehouden handelingen moeten doen. Ook dit staat beschreven in het protocol Zieke Kinderen. Opvang is niet mogelijk wanneer andere kinderen teveel moeten inleveren op aandacht door aanwezigheid van het zieke kind of door een kind met speciale aandacht.

6.4. Vermoeden seksueel misbruik of kindermishandeling

Kinderen zijn een groot deel van de dag op de opvang. Gelukkig komt het niet vaak voor, maar toch worden medewerkers alert gemaakt op signalen van seksueel misbruik of kindermishandeling. Omdat dit hele ingrijpende gebeurtenissen zijn, is daar een speciaal protocol voor opgesteld door de Brancheverenigingen Kinderopvang. Brood & Spelen hanteert dit protocol, de landelijke meldcode en heeft bovendien een aandachtsfunctionaris kindermishandeling aangesteld. Jaarlijks wordt de meldcode en alles wat daarbij hoort (signaleren, observeren , rapporteren) onder de aandacht gebracht van de pedagogisch professionals middels trainingen in de teams. Hiermee

proberen wij een open aanspreekcultuur te bevorderen en voorbereid te zijn mocht zo'n situatie zich voordoen. Er wordt van de medewerker verwacht de meldcode te kennen (is verplicht leesvoer bij indiensttreding) en bij vermoeden altijd contact op te nemen met de locatie coördinator, de aandachtsfunctionaris kindermishandeling of de directie. Samen kan het protocol dan verder opgevolgd worden.

6.5 Eigendommen van het kind

Alle kinderen op de BSO hebben op de locatie een eigen ruimte voor spullen die meegaan naar ouder(s). Hierbij gaat het om brieven, creatieve werkstukken of tekeningen. De BSO kan geen verantwoordelijkheid dragen voor speelgoed dat kinderen meenemen naar de opvang. Wij raden het dan ook af om eigen speelgoed mee te geven.

Mocht er wel iets door een kind meegenomen worden omdat het kind na de opvang ergens anders heen gaat of graag iets wil laten zien, dan kan het op verzoek apart gehouden worden.

7. De ouder(s)

7.1 Individuele contacten

Op de BSO vindt het contactmoment vooral plaats bij het ophalen. Brood & Spelen vindt het belangrijk dat er een overdrachtsmoment is. Daarin kan de ouder bijvoorbeeld vertellen wat er tijdens het opvangmoment is gebeurd en of er bijzonderheden zijn thuis. De pedagogisch professional kan iets vertellen over de dag, het individuele kind et cetera. Dit bevordert de samenwerkingsrelatie tussen ouder(s) en pedagogisch professional. De mentor van het kind is daarbij in het bijzonder betrokken bij de ouder(s) en het kind. Ouder(s) laten hun dierbaarste bezit voor een deel van de dag in handen van een ander. Een goed contact zorgt voor het geruste gevoel waarmee wij willen dat ouder(s) naar hun werk gaan. Dit vraagt van de pedagogisch professional een open en betrokken houding. Bij de BSO vinden de 10 minuten gesprekken met de mentor van het kind plaats in overleg met de ouder(s). Hierbij wordt er nadrukkelijk stilgestaan bij de ontwikkeling van het kind.

7.2 Schriftelijke informatie

Via de app blijven ouder(s) op de hoogte van de locatie. Op de website van Brood & Spelen staat actuele informatie, deze wordt up-to-date gehouden wordt met informatie over de locaties. Ook is Brood & Spelen te volgen op verschillende social media kanalen zoals o.s. facebook en instagram. Ouder(s) kunnen altijd contact zoeken met de locatie coördinator wanneer zij individuele vragen hebben. Op de locatie hangt een poster met de contactgegevens van de locatie coördinator.

7.3 Oudercommissie

Brood & Spelen streeft ernaar om op elke locatie een eigen oudercommissie te hebben. Per locatie zitten minimaal 2 maar liever 3 ouder(s) in de oudercommissie. In overleg wordt er gezamenlijk met de locatie coördinator vergaderd. Hierin komen zaken aan bod die omschreven staan in het reglement voor de oudercommissie. Over sommige onderwerpen heeft de oudercommissie een adviesrecht en over sommige zaken een instemmingsrecht. De organisatie legt soms vraagstukken neer bij de oudercommissie en soms constateert de oudercommissie dat zaken aangepast moeten worden. Door dit samenspel zorgt de oudercommissie samen met de organisatie voor goed beleid en tevreden ouder(s). De oudercommissie houdt de andere ouder(s) op de hoogte via een eigen nieuwsbrief.

7.4 Ouderbijeenkomsten

Tenminste eens per jaar wordt er een ouderavond en/of zomerfeest of iets dergelijks georganiseerd. Het onderwerp en de vorm van die avond worden vastgesteld door de

oudercommissie en de locatie coördinator. Het kan een informatieve bijeenkomst zijn, een gezellig samenzijn of een combinatie hiervan.

7.5 Klachtenprocedure en verbeterformulieren

Er gaat wel eens iets mis, ook bij ons. Ouder(s) worden van harte uitgenodigd dit te melden bij de locatie coördinator zodat wij kunnen proberen om een klacht te voorkomen. Komt er toch een klacht dan heeft Brood & Spelen een klachtenprocedure beschreven: 'Uw klacht, onze uitdaging'. Hierin staat de klachtenregeling zowel intern als extern. Alle ouder(s) ontvangen bij inschrijving deze brochure. Ieder jaar dient er een klachtenverslag gepubliceerd te worden en met de oudercommissie te worden besproken. Alle klachten worden per locatie verzameld en in een klachtenverslag beschreven en vervolgens in een jaarplan als verbetertraject opgepakt. Ook wordt er een dergelijk verslag en plan van aanpak per locatie opgesteld. Klachten worden snel behandeld.

Ook op een andere manier komen verbeterpunten aan het licht. Zo doen wij tweejaarlijks een medewerkers tevredenheidsonderzoek en tweejaarlijks een klanttevredenheidsonderzoek, om en om. De verbeterpunten die hieruit naar voren komen (organisatie breed en specifiek per locatie) worden ook in de jaarplannen opgenomen en met de oudercommissie besproken.

8. De Ruimte

8.1 Binnenruimten

Buitenschoolse opvang

De BSO's van Brood & Spelen zijn gevestigd in een ruimte in een school. Dit vraagt enige creativiteit. Brood & Spelen wil, waar de BSO ook komt, een huiselijke en gezellige sfeer creëren waarin vrije tijd van kinderen centraal staat. Met vrolijke kleuren, leuke en creatieve kasten en uitdagend spelmateriaal. Daarbij moet aandacht besteed worden aan de verschillende ontwikkelingsgebieden. Zo hebben we verschillende hoeken, een eetgelegenheid en hoeken voor bouw- en constructiemateriaal. Soms hebben wij een aparte jongens en meisjes ruimte waar de verschillende doelgroepen hun eigen stek en speelmateriaal hebben. Of er is een aparte ruimte voor de oudere kinderen gecreëerd zodat zij een eigen ruimte hebben. Er wordt altijd gekeken naar de behoefte van de groep. Deze behoefte wordt onder andere gepeild door kinderinspraak. Kinderen hebben een eigen mening en eigen wensen. Daarnaast is er ruimte voor het talent van de pedagogisch professional om een ruimte in te richten. Zo hebben wij een atelier op een locatie waar een creatieve medewerker schilderles geeft.

Grote BSO (> 20 kinderen)
Omdat een groep groter dan 20 kinderen andere regels kent dan een groep van 10-20 kinderen, wordt dit apart besproken.

Veiligheid binnen

I. Groepsindeling

Wanneer groepen groter zijn dan 20 kinderen moet er aan andere wettelijke regels voldaan worden. Een stamgroep mag niet groter zijn dan 20 kinderen. Bij grotere groepen zitten er dus meerdere stamgroepen in een ruimte.

II. Toezicht

Elke stamgroep heeft een eigen mentor. De mentor zit altijd bij de stamgroep aan tafel en is aanspreekpunt voor ouder(s). Bij oudergesprekken is de mentor verantwoordelijk voor een gedegen toelichting op de ontwikkeling van het kind.

De mentor begeleidt de kinderen van de stamgroep ook door de dag heen. Aan het einde van de dag vindt er een overdracht plaats. Zo blijft de mentor op de hoogte van de bezigheden van zijn eigen mentorgroepje. Voor de dagelijkse overdracht naar de ouder(s) kan de mentor de juiste informatie geven. Ook weet de mentor waar een kind zich bevindt.

III. Overzicht

Binnen is het overzicht makkelijker te houden dan buiten. Maar toch is overzicht met grote groepen kinderen extra belangrijk. Daarom zijn duidelijke regels hoe men het overzicht behoudt. Elke locatie stelt regels op omtrent het overzicht houden op de locatie (binnen en buiten). Voor binnen wordt nagedacht over de volgende vragen:

- Mag iedereen overal komen?
- Als ruimtes worden verlaten, hoe houd je zicht op de verblijfruimte van het kind?
- Hoe weten ouder(s) bij het ophalen waar hun kind verblijft?
- Hoe draag je kinderen aan elkaar over bij wisselende activiteiten?

Medewerkers en kinderen dragen respectievelijk bodywarmers en hesjes wanneer zij het BSO-terrein verlaten.

8.2 Buitenruimten

Buitenschoolse opvang

De BSO hoeft vanuit de Wet kinderopvang geen eigen buitenruimte te hebben, maar wel buitenspeelruimte in de buurt van de BSO. Omdat de BSO's van Brood & Spelen in een school gevestigd zijn, kunnen wij gebruik maken van het plein van de school. Met een risico inventarisatie worden de risico's in kaart gebracht en de maatregels vastgelegd zodat kinderen veilig buiten kunnen spelen. Er zijn niet altijd buitenspeeltoestellen aanwezig. Leuk buitenspelmateriaal is dan een must. Kinderen hebben hun beweging nodig en de frisse buitenlucht. Daar hoort spelmateriaal bij wat hen enthousiast maakt om lekker buiten te gaan spelen.

Veiligheid buiten

I. Buiten (spelen)

Buitenspelen kent weer hele andere risico's dan binnen spelen. De omgeving is een factor die voor elke locatie anders is. Wanneer men met een grote groep naar buiten gaat is het makkelijk om het overzicht te verliezen. Hieronder wordt omschreven hoe toezicht en overzicht wordt bewaakt.
Elke locatie brengt aan de hand van de risico inventarisatie veiligheid ook de buitenomgeving in kaart. Hier wordt goed opgelet welke gevaren zich voordoen, welke aanpassingen nodig zijn en welke buitenregels er opgesteld moeten worden.

II. Zichtbaarheid

Om zichtbaar te zijn hebben kinderen hesjes van Brood & Spelen aan als zij het BSO-terrein verlaten. Deze hesjes hebben verschillende kleuren zodat verschillende stamgroepen of sportgroepen onderscheiden kunnen worden. Op

locaties waar veel buitenactiviteiten (met andere locaties) plaatsvinden is er ook een “locatiebord” aanwezig.

III. Toezicht

Toezicht buiten is altijd 10 kinderen op 1 begeleider. Natuurlijk kan het voorkomen dat er maar 8 of 9 kinderen buiten willen spelen. Dit moet ook kunnen op voorwaarde dat het binnen ook goed georganiseerd is. De begeleider buiten is betrokken bij het spel van alle kinderen die buiten zijn.

9. Veiligheid en Hygiëne

9.1 Brandactieplan en ontruimingsplan

Elke locatie heeft een eigen brandactieplan en ontruimingsplan. Deze zitten in de locatiemap en hangen duidelijk zichtbaar in de ruimtes. Elk jaar vindt er een brandoefening plaats. Alle medewerkers op de locatie zijn op de hoogte van het plan. Mochten er tijdens een oefening problemen ontstaan, dan wordt dit aangepast in het plan. Door deze verbeteringen blijft het plan actueel en goed uitvoerbaar. Voor verdere uitwerking verwijzen wij naar ons Veiligheidsbeleid. Deze ligt ter inzage op de locatie.

9.2 BHV – bedrijfshulpverlening

Alle pedagogisch professionals worden voor de BHV getraind, dat gebeurt tweejaarlijks. De eerste BHV'er, meestal de locatie coördinator, heeft de leiding bij de brandoefening en draagt zorg voor het actueel houden van het brandactieplan en ontruimingsplan. Ook wanneer iemand onwel wordt hebben zij de leiding tot de ambulance of dokter er is. Elk jaar is er een BHV training of een herhalingscursus. Hiermee blijft het team op de hoogte van alle nieuwe ontwikkelingen en blijven zij hun vaardigheden behouden.

9.3 EHBO

Alle medewerkers worden jaarlijks getraind in Kinder-EHBO. Hiermee weten zij hoe te handelen bij ongelukken.

9.4 Beleidsplan Veiligheid en gezondheid

In het beleidsplan Veiligheid en gezondheid wordt per locatie inzichtelijk gemaakt hoe we werken, met als doel de kinderen en medewerkers een zo veilig en gezond mogelijke werk-, speel- en leefomgeving te bieden waarbij kinderen beschermd worden tegen risico's met ernstige gevolgen en leren omgaan met kleine risico's. Daarnaast zijn er huisregels. Deze huisregels hangen op elke locatie in de ruimte en worden regelmatig met de locatie coördinator, het team en de kinderen doorgesproken. Het is uiterst belangrijk dat de pedagogisch professionals begrijpen waar deze regels voor dienen. Wanneer men de achterliggende gedachten niet weet, kan men de regel slecht eigen maken en wordt het misschien minder goed uitgevoerd. Uitleg is daarom heel belangrijk.

9.5 Jaarlijkse GGD-inspectie

Elk jaar wordt de locatie gekeurd door de GGD. Brood & Spelen werkt met locatiemappen die zijn ingedeeld naar de eisen van de GGD. Alle documenten die nodig zijn voor de keuring zitten in deze mappen. De locatie coördinator en de pedagogisch professionals zorgen er samen voor dat deze mappen op orde zijn. De informatie is ook digitaal beschikbaar. In de jaarplanning van de locatie staat de inhoud van de map regelmatig op de agenda. Hier worden de documenten met elkaar doorgesproken en

getoetst aan de praktijk. Het beleid van Brood & Spelen zit niet alleen in deze map maar moet juist ook terug te zien zijn in de praktijk. Een plan mag niet alleen op papier staan maar moet in het handelen van de pedagogisch professionals terug te zien zijn. Hiervoor dienen de werkoverleggen, trainingen en begeleidingsgesprekken.
De GGD benadert ook de oudercommissie en vraagt hen naar hun tevredenheid en op welke manier aan hun recht is tegemoetgekomen door de organisatie.

9.6 Meldcode Kindermishandeling en Huiselijk Geweld

Wij gebruiken de meldcode Kindermishandeling van de Brancheverenigingen Kinderopvang. Ieder jaar is er tijdens het teamoverleg of in een aparte training aandacht voor het werken met de meldcode, de meldplicht en het signaleren, observeren en rapporteren van kindermishandeling en/of huiselijk geweld.

9.8 Achterwacht

Elke locatie heeft een achterwacht. Een achterwacht is een volwassen persoon die binnen 15 minuten op de locatie kan zijn bij nood. Dit kan een collega zijn van een andere locatie, een locatie coördinator of iemand binnen een school. In het werkplan van de locatie, in de bijlage werkafspraken of in het achterwachtformulier staat per locatie omschreven wie de achterwacht is van deze locatie met het telefoonnummer. Deze bijlage hangt samen met de andere noodnummers op locatie, die medewerkers kunnen bellen in noodsituaties.

10. Andere volwassenen

Op elke locatie komen wel eens andere volwassenen dan medewerkers. Hieronder wordt omschreven welke volwassenen dit kunnen zijn.

10.1 GGD

Een keer per jaar komt de GGD op bezoek. Naast de controle of alle papieren en documenten op orde zijn, observeert de GGD ook het pedagogisch handelen van de medewerkers. Hiervoor is de GGD even aanwezig op de groep tijdens de opvangtijd. Ook voert de GGD een kort gesprekje met de pedagogisch professionals.

10.2 Trainers

Wanneer er een training wordt gevolgd kan het voorkomen dat de trainer ook op de groep aanwezig is om te observeren en te begeleiden. Het gaat hier om het begeleiden van de pedagogisch professionals, niet de kinderen. Mocht het nodig zijn dat een kind en de medewerker op video worden gezet ter behoeve van het coaching traject van de medewerker, dan wordt er altijd toestemming gevraagd aan de ouder(s).

10.3 Stagebegeleiders

Op de locaties werken ook stagiaires. Deze hebben een aantal keer per jaar gesprekken met de stagebegeleider en de praktijkbegeleider. De stagebegeleider komt dan ook even op de groep kijken hoe het gaat om vervolgens met elkaar in gesprek te gaan.

10.4 Zorgbegeleiders

Soms komt het voor dat een kind extra begeleiding nodig heeft of dat een kind in een zorgtraject zit waarbij er externe hulp noodzakelijk is. Zolang deze vorm van hulp geen negatieve gevolgen heeft voor de groep, staan wij dit toe. Dat betekent dat er een begeleider aanwezig kan zijn voor een kind of ter ondersteuning van de medewerkers.

10.5 Invallers

Wanneer er zieken zijn of medewerkers met vakantie, worden er invallers ingezet. Brood & Spelen werkt zoveel mogelijk met een vaste invalpool. Soms zijn er echter zoveel zieken dat een uitzendkracht nodig is. De invaller of uitzendkracht valt altijd onder de verantwoordelijkheid van de vaste medewerkers. Zij begeleiden hen door de dag en voorzien de invaller van de juiste informatie. Op elke locatie ligt een map met bijzonderheden. De bijzonderheden van kinderen staan hierin beschreven zodat ook een nieuwe medewerker weet wat wel en niet kan. Hierbij valt te denken aan allergieën, regels en wensen.