



## Algemene Voorwaarden TSO Ouders (per 1 augustus 2024)

De Stichting Brood & Spelen (hierna: Brood & Spelen) is ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 09168208.

### Artikel 1 - Begrippen

1. In deze algemene voorwaarden worden de hiernavolgende termen in de navolgende betekenis gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven.
2. **Aanbod:** iedere aanbieding of offerte aan Ouder tot het verrichten van Diensten door Brood & Spelen.
3. **Abonnement:** de wijze waarop de dienstverlening aan Ouder gefactureerd zal worden.
4. **Diensten:** de Dienst die Brood & Spelen aanbiedt, is het verzorgen van Tussenschoolse Opvang.
5. **Dienstverlener:** de stichting Brood & Spelen, opgericht naar Nederlands recht, gevestigd in Nederland en Diensten aan Ouder aanbiedt hierna: **Brood & Spelen**.
6. **Ouder:** de ouder(s) en/of wettelijk vertegenwoordiger(s) van het kind, niet handelend in de uitoefening van beroep of bedrijf, die Brood & Spelen hebben aangesteld, projecten aan Brood & Spelen heeft verleend voor Diensten die door Brood & Spelen worden uitgevoerd, of waaraan Brood & Spelen een voorstel op grond van een Overeenkomst heeft gedaan.
7. **Overeenkomst:** elke Overeenkomst en andere verplichtingen tussen Ouder en Brood & Spelen, alsmede voorstellen van Brood & Spelen voor Diensten die door Brood & Spelen aan Ouder worden verstrekt en die door Ouder worden aanvaard en zijn geaccepteerd en uitgevoerd door Brood & Spelen waarmee deze algemene voorwaarden een onverbreekelijk geheel vormen.
8. **Tussenschoolse Opvang (TSO):** het verzorgen van het overblijven voor basisschoolleerlingen.
9. **School:** de onderwijsinstelling waar het kind van Ouder les volgt.
10. **Zij/haar:** Indien in deze algemene voorwaarden wordt verwezen naar zij/haar, dient dit tevens te worden opgevat als een verwijzing naar hij/hem/zijn/het, indien en voor zover van toepassing.

### Artikel 2 - Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elk Aanbod van Brood & Spelen, elke Overeenkomst tussen Brood & Spelen en Ouder en op elke dienst die door Brood & Spelen wordt aangeboden.
2. Voordat een Overeenkomst wordt gesloten, krijgt Ouder de beschikking over deze algemene voorwaarden. Indien dit redelijkerwijs niet mogelijk is, zal Brood & Spelen aan Ouder aangeven op welke wijze Ouder de algemene voorwaarden kan inzien.
3. Afwijking van deze algemene voorwaarden is niet mogelijk. In uitzonderlijke situaties kan van de algemene voorwaarden afgeweken worden voor zover dit expliciet en schriftelijk met Brood & Spelen is overeengekomen.



4. Deze algemene voorwaarden zijn ook van toepassing op aanvullende, gewijzigde en vervolgoeddrachten van Ouder.

5 Indien een of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden gedeeltelijk of geheel nietig zijn of worden vernietigd, blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden in stand, en zal de nietige/vernietigde bepaling(en) vervangen worden door een bepaling met dezelfde strekking als de originele bepaling.

6. Onduidelijkheden over de inhoud, uitleg of situaties die niet geregeld zijn in deze algemene voorwaarden, dienen beoordeeld en uitgelegd te worden naar de geest van deze algemene voorwaarden.

7. In het geval Brood & Spelen niet steeds naleving van deze algemene voorwaarden heeft verlangd, blijft zij haar recht behouden om geheel of ten dele nakoming van deze algemene voorwaarden te vorderen.

### **Artikel 3 - Het Aanbod**

1. Alle door Brood & Spelen gedane aanbiedingen zijn vrijblijvend, tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders is aangegeven. Indien het Aanbod beperkt of onder specifieke voorwaarden geldig is, wordt dit uitdrukkelijk in het Aanbod vermeld.

2. Het aanbod bevat een omschrijving van de aangeboden Diensten. De beschrijving is voldoende gespecificeerd, zodat Ouder in staat zijn om een goede beoordeling van het aanbod te maken. Eventuele gegevens in het aanbod zijn slechts een indicatie en kunnen geen grond zijn voor enige schadevergoeding of het ontbinden van de Overeenkomst.

### **Artikel 4 - Totstandkoming van de Overeenkomst**

1. De Overeenkomst komt tot stand op het moment dat Ouder een Aanbod c.q. Overeenkomst van Brood & Spelen heeft aanvaard door een ondertekend exemplaar aan Brood & Spelen te retourneren, dan wel digitaal een akkoord heeft gegeven (bijv. via het inschrijfformulier op de website).

2. Bij inschrijving is Ouder verplicht de inschrijfkosten te vergoeden. De inschrijfkosten worden gefactureerd in de eerste factuur.

3. Brood & Spelen heeft het recht om de (ondertekende) Overeenkomst te herroepen binnen 5 werkdagen na ontvangst van de aanvaarding.

4. Brood & Spelen is niet gehouden aan een Aanbod indien Ouder redelijkerwijs had kunnen verwachten of heeft moeten begrijpen of behoorde te begrijpen dat het Aanbod een kennelijke vergissing of verschrijving bevat. Aan deze vergissing of verschrijving kan Ouder geen rechten ontnemen.

5. Elke Overeenkomst die met Brood & Spelen wordt aangegaan of een project dat door Ouder aan Brood & Spelen wordt toegekend, berust bij het bedrijf en niet bij een individuele persoon die met Brood & Spelen is verbonden.

6. Ouder hebben gedurende de wettelijke termijn van 14 dagen recht op herroeping, tenzij Brood & Spelen met toestemming van Ouder reeds aanvang heeft gemaakt met de Dienstverlening. Ouder ziet door middel van deze toestemming af van haar herroepingsrecht.



7. Indien de Overeenkomst door meerdere Ouders wordt aangegaan, is elke Ouder afzonderlijk hoofdelijk aansprakelijk voor de nakoming van alle uit de Overeenkomst voortvloeiende verplichtingen.

#### **Artikel 5 - Duur van de Overeenkomst**

1. De Overeenkomst wordt aangegaan voor een bepaalde tijd, tenzij de inhoud, aard of strekking van de opdracht met zich brengt dat zij voor onbepaalde tijd is aangegaan. De Overeenkomst eindigt van rechtswege op het moment dat het kind naar de middelbare school gaat of indien Brood & Spelen niet langer de Dienst op de school verzorgt.

2. Zowel Ouder als Brood & Spelen kan de Overeenkomst ontbinden op grond van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst indien de andere partij schriftelijk in gebreke is gesteld en haar een redelijke termijn is gegeven tot nakoming van haar verplichtingen en zij alsnog verzuimt haar verplichtingen alsdan correct na te komen. Hieronder worden tevens verstaan de betalings- en medewerkingsverplichtingen van Ouder.

3. De Overeenkomst kan voor Ouder op incidentele basis overeengekomen worden of in de vorm van een duurovereenkomst (Abonnement).

4. De ontbinding van de Overeenkomst laat de betalingsverplichtingen van Ouder onverlet voor zover Brood & Spelen ten tijde van de ontbinding reeds werkzaamheden heeft verricht of prestaties heeft geleverd. Ouder dient de overeengekomen vergoeding te voldoen.

5. Ouder kan de Overeenkomst elk moment beëindigen met inachtneming van een opzegtermijn van twee weken middels een opzegging per mail aan Brood & Spelen.

6. Een School kan een overeenkomst met Brood & Spelen voor het komende schooljaar beëindigen voor 1 juni van elk jaar, waardoor een Overeenkomst met Ouder tevens zal worden beëindigd zonder dat Ouders een schadevergoeding hiervoor kan eisen.

7. Brood & Spelen is gerechtigd de Tussenschoolse Opvang Overeenkomst met onmiddellijke ingang geheel of gedeeltelijk op te schorten of op te zeggen bij een betalingsachterstand van tenminste één maand en/of in het geval dat Ouder structureel te laat is met het betalen van de factuur en Brood & Spelen bij herhaling (tenminste 2 keer) heeft gewaarschuwd dat dit kan leiden tot het opschorten of opzeggen door haar van de onderhavige TSO Overeenkomst.

8. Zowel Ouder als Brood & Spelen kan de Overeenkomst zonder nadere ingebrekestelling geheel of gedeeltelijk schriftelijk met onmiddellijke ingang opzeggen ingeval een der partijen in surseance van betaling verkeert, faillissement is aangevraagd of de betreffende onderneming eindigt door liquidatie. Indien een situatie zoals hierboven vermeld zich voordoet, is Brood & Spelen nimmer gehouden tot restitutie van reeds ontvangen gelden en/of schadevergoeding.



## Artikel 6 - Uitvoering van de dienstverlening

1. Brood & Spelen zal zich inspannen om de overeengekomen dienst met de grootst mogelijke zorgvuldigheid uit te voeren zoals van een goed dienstverlener verlangd mag worden. Brood & Spelen staat in voor een professionele en onafhankelijke dienstverlening. Alle Diensten worden uitgevoerd op basis van een inspanningsverbintenis, tenzij expliciet en schriftelijk een resultaat is overeengekomen welke uitvoerig is beschreven.
2. De Overeenkomst op basis waarvan Brood & Spelen de Diensten uitvoert, is leidend voor de omvang en de reikwijdte van de dienstverlening. De Overeenkomst zal alleen worden uitgevoerd ten behoeve van Ouder. Derden kunnen geen rechten ontleen aan de inhoud van de uitgevoerde Diensten in verband met de Overeenkomst.
3. De door School verstrekte informatie en gegevens zijn de basis waarop de door Brood & Spelen aangeboden Diensten en de prijzen zijn gebaseerd. Brood & Spelen heeft het recht haar dienstverlening en haar prijzen aan te passen indien de verstrekte informatie onjuist en/of onvolledig blijkt te zijn.
4. Brood & Spelen is gerechtigd om voor de uitvoering van de Diensten naar eigen inzicht derden in te schakelen.
5. Indien de aard en de duur van de opdracht dit vereisen, houdt Brood & Spelen Ouder tussentijds via de overeengekomen wijze op de hoogte van de voortgang.
6. De uitvoering van de Diensten is gebaseerd op de door Ouder verstrekte informatie. Indien de informatie gewijzigd dient te worden, kan dit gevolgen hebben voor een eventuele vastgestelde planning. Nimmer is Brood & Spelen aansprakelijk voor het bijstellen van de planning. Indien de aanvang, voortgang of oplevering van de Diensten wordt vertraagd doordat bijvoorbeeld Ouder niet of niet tijdig, of niet in het gewenste formaat alle gevraagde informatie heeft aangeleverd, onvoldoende medewerking verleent, een eventueel voorschot niet tijdig is ontvangen door Brood & Spelen of er door andere omstandigheden, welke voor rekening en risico van Ouder komen, sprake is van vertraging heeft Brood & Spelen recht op een redelijke verlenging van de (op)leveringstermijn. Alle schade en bijkomende kosten als gevolg van vertraging door een oorzaak zoals hierboven genoemd komen voor rekening en risico van Ouder.
7. De verantwoordelijkheid voor het kind gaat over van Brood & Spelen en School op Ouder op het moment dat het kind de locatie van Brood & Spelen verlaat en vice versa.
8. Brood & Spelen heeft het recht om Ouder en kinderen de toegang tot de TSO per direct te ontzeggen indien:
  - a. naar het uitsluitende oordeel van Brood & Spelen en/of de schoolcoördinator van de betreffende TSO de veiligheid van andere kinderen in gevaar wordt gebracht of er sprake is van ander opvallend gedrag;
  - b. er naar het oordeel van Brood & Spelen en/of schoolcoördinator van de betreffende TSO gevaar bestaat voor het overbrengen van infectieziekten;
  - c. Ouder naar het redelijk oordeel van Brood & Spelen en/of schoolcoördinator van de betreffende TSO bij voortdurende regels van de betreffende TSO en/of het huishoudelijk reglement overtreedt;



- d. er door niet of niet tijdig aan de betalingsverplichtingen conform de TSO Overeenkomst wordt voldaan.

## **Artikel 7 - TSO**

1. Brood & Spelen zal ervoor zorgen dat de door haar verrichte werkzaamheden voor de TSO beantwoordt aan de veranderende wet- en regelgeving.
2. Brood & Spelen treft binnen reële mogelijkheden zodanige personele en materiële voorzieningen dat haar diensten geschikt zijn voor de opvang van kinderen en draagt zorg voor een verantwoorde TSO van kinderen.
3. De TSO wordt door Brood & Spelen aangeboden gedurende de betreffende schoolweken, enkel op de dagen dat de kinderen naar school gaan. Er is geen TSO op de dagen die benoemd zijn in de jaarkalender van school. Overige dagen waarop TSO niet mogelijk is, worden gecrediteerd mits deze dagen minimaal twee weken vooraf door School of Ouder aan Brood & Spelen is doorgegeven. Dagen die niet op tijd zijn doorgegeven worden niet gecrediteerd.
4. Afmelding, ziekmelding of het aanvragen van een extra dag voor de TSO geschiedt door middel van het maken van een melding via de Brood & Spelen Ouderapp.
5. Brood & Spelen behoudt zich het recht voor om, indien wenselijk, groepen c.q. locaties samen te voegen.
6. Indien een aangemeld kind niet verschijnt op de TSO, is Brood & Spelen gerechtigd de volledige kosten in rekening te brengen. Ouder heeft geen recht op restitutie van de reeds betaalde (abonnements)gelden, noch ontslaat het Ouder van de betaalplicht indien niet vooruitbetaald was.
7. Met een Abonnement wordt een vaste dag of een vast aantal dagen per week afgenomen. (Terug)betaling van deze gelden geschiedt op basis van het volgende:
  - a. Indien een dag valt in een van onder artikel 7 lid 3 genoemde dagen wordt deze niet gefactureerd.
  - b. Bij afwezigheid door bijvoorbeeld ziekte, eten bij een vriendje, thuis eten etc. blijft de overeengekomen vergoeding verschuldigd.
8. Van incidentele opvang is sprake indien geen vaste dag wordt overeengekomen maar wel incidenteel gebruik gemaakt wil worden van de TSO. Het kind dient door Ouder voor 9.00 aangemeld te worden via de Brood & Spelen Ouderapp voor dezelfde dag. Indien het kind na 09:00 nog moeten worden aangemeld voor de TSO van die dag dan kan dit slechts alleen telefonisch worden doorgegeven aan de schoolcoördinator.
9. Ziekmeldingen, afmeldingen of een eenmalige ruildag dienen voor 9.00 uur op de betreffende dag via de Brood & Spelen Ouderapp doorgegeven te zijn.
10. Brood & Spelen stelt van tijd tot tijd samen met de school een School Overblijfplan vast die van toepassing is op de TSO. Het School Overblijfplan is te raadplegen via de schoolcoördinator op de school



## **Artikel 8 - Verplichtingen Ouder**

1. Ouder is verplicht alle door Brood & Spelen verzochte informatie alsmede relevante bijlagen en aanverwante informatie en gegevens tijdig en/of voor aanvang van de werkzaamheden en in de gewenste vorm te verstrekken ten behoeve van een juiste en doelmatige uitvoering van de Overeenkomst. Onder deze informatie wordt verstaan maar is niet beperkt tot medische informatie en overige informatie omtrent de ontwikkeling van het kind. Bij gebreke hiervan kan het voorkomen dat Brood & Spelen niet in staat is een volledige uitvoering en/of oplevering van de betreffende stukken te realiseren. De gevolgen van een dergelijke situatie komen te allen tijde voor rekening en risico van Ouder.
2. Brood & Spelen is niet verplicht om de juistheid en/of volledigheid van de aan haar verstrekte informatie te controleren of om Ouder te updaten met betrekking tot de informatie als deze in de loop van de tijd is veranderd, noch is Brood & Spelen verantwoordelijk voor de juistheid en volledigheid van de informatie die door Brood & Spelen voor derden is samengesteld en/of aan derden wordt verstrekt in het kader van de Overeenkomst.
3. Brood & Spelen kan, indien dit nodig is voor de uitvoering van de Overeenkomst, verzoeken om aanvullende informatie. Bij gebreke hiervan is Brood & Spelen gerechtigd om haar werkzaamheden op te schorten totdat de informatie is ontvangen, zonder gehouden te zijn tot vergoeding van enige schadevergoeding uit welke hoofde dan ook jegens Ouder. Ingeval van gewijzigde omstandigheden dient Ouder dit direct, dan wel uiterlijk 3 werkdagen nadat de wijziging bekend is geworden, kenbaar te maken aan Brood & Spelen.
4. Ouder dient Brood & Spelen terstond op de hoogte te stellen indien zij een ander de bevoegdheid willen geven het kind op te halen.

## **Artikel 9 - Prijzen en betaling**

1. Abonnementsprijzen en de prijs voor incidentele opvang worden door Brood & Spelen per school afgesproken.
2. Indien door Ouder wordt gekozen voor incidentele opvang, voert Brood & Spelen haar dienstverlening uit conform het overeengekomen tarief. De kosten van de werkzaamheden worden achteraf berekend aan de hand van de door Brood & Spelen opgestelde urenregistratie (nacalculatie).
3. Zesmaal per jaar ontvangt Ouder de factuur (abonnementsen en incidentele opvang) per e-mail. Indien overeengekomen geschiedt betaling middels een doorlopende automatische incasso.
4. Betaling dient uiterlijk op de 1ste van de maand op de Brood & Spelen rekening bijgeschreven te zijn middels de navolgende methoden:



- a. Bij automatische incasso wordt het bedrag rond de 25ste van de maand (25 januari, 25 maart, 25 mei, 25 juli, 25 september, 25 november) van de rekening van Ouder geïncasseerd op basis van een doorlopende SEPA machtiging.
- Incassant naam: Stichting Brood & Spelen
  - Incassant ID: NL41ZZZ0916 8208 0000
  - Machtigingskenmerk: Debiteurennummer
- b. Bij reguliere facturatie (zonder automatische incasso) dient Ouder zorg te dragen voor een tijdige bijschrijving van het gefactureerde bedrag genoemd op de factuur en wel vóór de uiterste betaaldatum, middels overboeking op de bankrekening van Stichting Brood & Spelen:
- IBAN: NL07RABO0107175908
  - BIC: RABONL2U
  - Onder vermelding van: Debiteurennummer en het desbetreffende factuurnummer
5. Ouder is verplicht de kosten van derden, die na goedkeuring van Ouder door Brood & Spelen ingezet worden, volledig te vergoeden tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen.
6. Brood & Spelen is gerechtigd om de geldende prijzen en tarieven jaarlijks te verhogen conform de geldende inflatie tarieven. Prijsverhogingen kunnen per 1 juli en/of 1 december door Brood & Spelen worden aangekondigd met als ingangsdatum 1 augustus c.q. 1 januari.
7. Ouder dient deze kosten ineens, zonder verrekening of opschorting, binnen de opgegeven betaaltermijn zoals vermeld op de factuur te voldoen op het aan haar kenbaar gemaakte rekeningnummer van Brood & Spelen.
8. In geval van liquidatie, insolventie, faillissement, onvrijwillige liquidatie of verzoek tot betaling jegens Ouder wordt de betaling en alle andere verplichtingen van Ouder uit hoofde van de Overeenkomst onmiddellijk opeisbaar.

#### **Artikel 10 - Incassobeleid**

1. Wanneer Ouder niet aan de betalingsverplichting voldoet, en niet binnen de daarvoor gestelde betalingstermijn heeft voldaan zal Ouder eerst een schriftelijke aanmaning ontvangen met een termijn van 14 dagen na de datum van de aanmaning om alsnog aan de betalingsverplichting te voldoen met daarbij een opgave van de buitengerechtigde kosten indien Ouder binnen die termijn niet aan de verplichtingen voldoet, alvorens zij in verzuim raakt.
2. Vanaf de datum dat Ouder in verzuim is, zal Brood & Spelen zonder nadere ingebrekestelling recht hebben op de wettelijke handelsrente vanaf de eerste verzuimdag tot algehele voldoening, en vergoeding van de buitengerechtigde kosten conform artikel 6:96 BW te berekenen volgens de staffel uit het besluit vergoeding voor buitengerechtigde incassokosten van 1 juli 2012.
3. Indien Brood & Spelen meer of hogere kosten heeft gemaakt welke redelijkerwijs noodzakelijk zijn, komen deze kosten in aanmerking voor vergoeding. Ook de integrale gemaakte gerechtelijke en executiekosten zijn voor rekening van Ouder.



### **Artikel 11 - Privacy, gegevensverwerking en beveiliging**

1. Brood & Spelen gaat zorgvuldig om met de (persoons)gegevens van Ouder en zal deze slechts conform de geldende normen gebruiken. Indien daartoe gevraagd zal Brood & Spelen de betrokkene hierover informeren.
2. Ouder is zelf verantwoordelijk voor de verwerking van gegevens die met gebruikmaking van een dienst van Brood & Spelen verwerkt worden. Ouder staat er tevens voor in dat de inhoud van de gegevens niet onrechtmatig is en geen inbreuk maakt op enige rechten van derden. In dit kader vrijwaart Ouder Brood & Spelen tegen elke (rechts)vordering welke verband houdt met deze gegevens of de uitvoering van de Overeenkomst.
3. Indien Brood & Spelen op grond van de Overeenkomst dient te voorzien in beveiliging van informatie, zal deze beveiliging voldoen aan de overeengekomen specificaties en een beveiligingsniveau dat, gelet op de stand van de techniek, de gevoeligheid van de gegevens, en de daaraan verbonden kosten, niet onredelijk is.

### **Artikel 12 - Opschorting en ontbinding**

1. Brood & Spelen is bevoegd de nakoming van de op haar rustende verbintenissen op te schorten zodra Ouder in verzuim is met de nakoming van enige uit de Overeenkomst voortvloeiende verbintenis, te late betaling van haar facturen daaronder begrepen. De opschorting zal terstond aan Ouder schriftelijk worden bevestigd.
2. Brood & Spelen is in dat geval niet aansprakelijk voor schade, uit welke hoofde dan ook, als gevolg van het opschorten van haar werkzaamheden.
3. De opschorting (en/of ontbinding) heeft geen invloed op de betalingsverplichtingen van Ouder voor reeds uitgevoerde werkzaamheden. Bovendien is Ouder verplicht om Brood & Spelen te vergoeden voor elk financieel verlies dat Brood & Spelen lijdt als gevolg van het in gebreke blijven van Ouder.

### **Artikel 13 - Overmacht**

1. Brood & Spelen is niet aansprakelijk wanneer zij ten gevolge van een overmachtssituatie haar verplichtingen op grond van de Overeenkomst niet kan nakomen.
2. Onder overmacht aan de zijde van Brood & Spelen wordt in elk geval verstaan, maar is niet beperkt tot: (I) overmacht van toeleveranciers van Brood & Spelen, (II) het niet naar behoren nakomen van verplichtingen van toeleveranciers die door Ouder of diens derden aan Brood & Spelen zijn voorgeschreven of aanbevolen, (III) gebrekkigheid van programmatuur of eventuele bij de uitvoering van de dienst betrokken derden, (IV) overheidsmaatregelen (al dan niet ten gevolge van een pandemie of epidemie), (V) storing van elektriciteit, internet, datanetwerk- en/of telecommunicatiefaciliteiten, (VI) ziekte van werknemers van Brood & Spelen of door haar ingeschakelde derden of toeleveranciers en (VII) overige situaties die naar het oordeel van Brood & Spelen buiten haar invloedssfeer vallen die de nakoming van haar verplichtingen tijdelijk of blijvend verhinderen.





3. Indien ten gevolge van quarantaine van betrokken kinderen of leraren de TSO gesloten wordt, heeft Ouder geen recht op restitutie van (reeds betaalde) gelden of nog te betalen facturen van de betreffende dag(en) waarop Brood & Spelen ten gevolge van een van buiten komende invloed, en waarop zij geen macht kon uitoefenen, niet kan voldoen aan haar verplichtingen.

4. Indien te verwachten is dat de overmacht langer duurt dan twee maanden hebben beide Partijen het recht om de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden. Alle kosten gemaakt vóór de ontbinding van de Overeenkomst zullen in dat geval door Ouder worden betaald. Brood & Spelen is niet verplicht om Ouder te vergoeden voor eventuele verliezen die zijn veroorzaakt door een dergelijke herroeping.

#### **Artikel 14 - Beperking van aansprakelijkheid**

1. Indien enig resultaat dat is vastgelegd in de Overeenkomst niet wordt bereikt, wordt een tekortkoming van Brood & Spelen alleen geacht te bestaan indien Brood & Spelen dit resultaat bij het aanvaarden van de Overeenkomst uitdrukkelijk heeft beloofd.

2. Indien sprake is van toerekenbare tekortkoming van Brood & Spelen, is Brood & Spelen uitsluitend gehouden tot betaling van enige schadevergoeding indien Ouder Brood & Spelen binnen 14 dagen na ontdekking van de tekortkoming in gebreke heeft gesteld en Brood & Spelen deze tekortkoming vervolgens niet binnen een redelijke termijn heeft hersteld. De ingebrekestelling dient schriftelijk te zijn ingediend en bevat een dusdanige nauwkeurige omschrijving/onderbouwing van de tekortkoming, zodat Brood & Spelen in staat is om adequaat te reageren.

3. Indien het verrichten van Diensten door Brood & Spelen leidt tot aansprakelijkheid van Brood & Spelen, is die aansprakelijkheid beperkt tot het totale bedrag dat in het kader van de Overeenkomst wordt gefactureerd, doch slechts ten aanzien van de door Ouder geleden directe schade tenzij de schade het gevolg is van opzet of aan opzet grenzende roekeloosheid zijdens Brood & Spelen. Onder directe schade wordt verstaan: redelijke kosten gemaakt ter beperking of voorkoming van directe schade, de vaststelling van de schadeoorzaak, de directe schade, de aansprakelijkheid en de wijze van herstel.

4. Brood & Spelen sluit uitdrukkelijk alle aansprakelijkheid uit voor gevolgschade.

5. Ouder vrijwaart Brood & Spelen voor alle aanspraken van derden als gevolg van een gebrek ten gevolge van een dienst die door Ouder aan een derde is geleverd en mede bestond uit door Brood & Spelen geleverde Diensten, tenzij Ouder kan aantonen dat de schade uitsluitend is veroorzaakt door de dienst van Brood & Spelen.

6. Brood & Spelen staat niet in voor een juiste en volledige overbrenging van de inhoud van en door/namens Brood & Spelen verzonden e-mail, noch voor de tijdige ontvangst ervan.

7. Alle aanspraken van Ouder wegens tekortschieten aan de zijde van Brood & Spelen vervallen indien deze niet schriftelijk en gemotiveerd zijn gemeld bij Brood & Spelen binnen een jaar nadat Ouder bekend was of redelijkerwijs bekend kon zijn met de feiten waarop zij haar aanspraken baseert. Een jaar na het beëindigen van de Overeenkomst tussen partijen vervalt de aansprakelijkheid van Brood & Spelen.



### **Artikel 15 - Geheimhouding**

1. Brood & Spelen en Ouder verplichten zich tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die is verkregen in het kader van een opdracht. De vertrouwelijkheid vloeit voort uit de opdracht en moet tevens worden aangenomen indien men redelijkerwijs kan verwachten dat het om vertrouwelijke informatie gaat. De geheimhouding is niet van toepassing indien de betreffende informatie reeds openbaar/algemeen bekend is, de informatie niet vertrouwelijk is en/of de informatie niet gedurende de Overeenkomst bij Ouder aan Brood & Spelen bekend gemaakt is en/of op andere wijze door Brood & Spelen is verkregen.
2. Indien Brood & Spelen op grond van een wettelijke bepaling of een gerechtelijke uitspraak gehouden is de vertrouwelijke informatie aan door de wet of bevoegde rechter of aangegeven derde (mede) te verstrekken en Brood & Spelen zich niet kan beroepen op een verschoningsrecht, is Brood & Spelen niet gehouden tot enige schadevergoeding en geeft Ouder geen grond voor ontbinding van de Overeenkomst.
3. Voor de overdracht of verspreiding van informatie aan derden en/of publicatie van verklaringen, adviezen of producties die door Brood & Spelen aan derden worden verstrekt, is de schriftelijke toestemming van Brood & Spelen vereist, tenzij een dergelijke toestemming vooraf uitdrukkelijk is overeengekomen. Ouder zal Brood & Spelen vrijwaren voor alle aanspraken van dergelijke derden als gevolg van het vertrouwen op dergelijke informatie die zonder de schriftelijke toestemming van Brood & Spelen is verspreid.
4. De geheimhoudingsverplichting legt Brood & Spelen ook de door hen in te schakelen derden op.

### **Artikel 16 - Vrijwaring en juistheid van informatie**

1. Ouder is zelf verantwoordelijk voor de juistheid, betrouwbaarheid en volledigheid van alle gegevens, informatie, documenten en/of bescheiden, in welke vorm dan ook die zij aan Brood & Spelen verstrekt in het kader van een Overeenkomst, alsmede voor de gegevens die zij van derden heeft verkregen en welke aan Brood & Spelen zijn verstrekt ten behoeve van de uitvoering van de Dienst.
2. Ouder vrijwaart Brood & Spelen van elke aansprakelijkheid ingevolge het niet of niet tijdig nakomen van de verplichtingen met betrekking tot het tijdig verstrekken van alle juiste, betrouwbare en volledige gegevens, informatie, documenten en/of bescheiden.
3. Ouder vrijwaart Brood & Spelen voor alle aanspraken van Ouder en door hem ingeschakelde of onder hem werkzame derden, alsmede van klanten van Ouder, gebaseerd op het niet (tijdig) verkrijgen van eventuele subsidies en/of toestemmingen benodigd in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst.
4. Ouder vrijwaart Brood & Spelen voor alle aanspraken van derden welke voortvloeien uit de werkzaamheden verricht ten behoeve van Ouder, waaronder tevens verstaan maar niet beperkt tot intellectuele eigendomsrechten op de door Ouder verstrekte gegevens en informatie die bij het uitvoeren van de Overeenkomst gebruikt kunnen worden en/of het handelen of nalaten van Ouder jegens derde(n).
5. Indien Ouder elektronische bestanden, software of informatiedragers aan Brood & Spelen verstrekt, garandeert Ouder dat deze vrij zijn van virussen en defecten.



### **Artikel 17 - Klachten**

1. Indien Ouder niet tevreden is over de service van Brood & Spelen of anderszins klachten heeft over de uitvoering van zijn opdracht, is Ouder verplicht om deze klachten zo spoedig mogelijk, maar uiterlijk binnen 7 kalenderdagen na de betreffende aanleiding dat tot de klacht heeft geleid te melden. Klachten kunnen per e-mail gemeld worden met als onderwerp "Klacht".
2. De klacht moet door Ouder voldoende onderbouwd en/of toegelicht zijn, wil Brood & Spelen de klacht in behandeling kunnen nemen.
3. Brood & Spelen zal zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 20 kalenderdagen na ontvangst van de klacht inhoudelijk reageren op de klacht.
4. Partijen zullen proberen om gezamenlijk tot een oplossing te komen.

### **Artikel 18 - Toepasselijk recht**

1. Op de rechtsverhouding tussen Brood & Spelen en Ouder is Nederlands recht van toepassing.
2. Brood & Spelen heeft het recht deze algemene voorwaarden te wijzigen en zal Ouder hiervan op de hoogte stellen.
3. Ingeval van vertalingen van deze algemene voorwaarden, is de Nederlandse versie leidend.
4. Alle geschillen, ontstaan door of naar aanleiding van de Overeenkomst tussen Brood & Spelen en Ouder, worden beslecht door de bevoegde rechter van rechtbank Midden-Nederland, tenzij bepalingen van dwingend recht een andere bevoegde rechter aanwijzen.

Amersfoort, 1 augustus 2024.