



Algemene Voorwaarden TSO Scholen (per 1 augustus 2024)

De Stichting Brood & Spelen (hierna: Brood & Spelen) is ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 09168208.

Artikel 1 - Begrippen

In deze algemene voorwaarden worden de hiernavolgende termen in de navolgende betekenis gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven.

1. **Aanbod:** iedere aanbieding of offerte aan Opdrachtgever tot het verrichten van Diensten door Brood & Spelen.
2. **Diensten:** De Diensten die Brood & Spelen aanbiedt conform Aanbod.
3. **Dienstverlener:** Stichting Brood & Spelen, opgericht naar Nederlands recht, gevestigd in Nederland en Diensten aan Opdrachtgever aanbiedt hierna: **Brood & Spelen**.
4. **Opdrachtgever:** de onderwijsinstelling die Brood & Spelen heeft aangesteld, projecten aan Brood & Spelen heeft verleend voor Diensten die door Brood & Spelen worden uitgevoerd, of waaraan Brood & Spelen een voorstel op grond van een Overeenkomst heeft gedaan.
5. **Overeenkomst:** elke Overeenkomst en andere verplichtingen tussen Opdrachtgever en Brood & Spelen, alsmede voorstellen van Brood & Spelen voor Diensten die door Brood & Spelen aan Opdrachtgever worden verstrekt en die door Opdrachtgever worden aanvaard en zijn geaccepteerd en uitgevoerd door Brood & Spelen waarmee deze algemene voorwaarden een onverbreekelijk geheel vormen.
6. **Zij/haar:** Indien in deze algemene voorwaarden wordt verwezen naar zij/haar, dient dit tevens te worden opgevat als een verwijzing naar hij/hem/zijn/het, indien en voor zover van toepassing.

Artikel 2 - Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elk Aanbod van Brood & Spelen, elke Overeenkomst tussen Brood & Spelen en Opdrachtgever en op elke dienst die door Brood & Spelen wordt aangeboden.
2. Voordat een Overeenkomst wordt gesloten, krijgt Opdrachtgever de beschikking over deze algemene voorwaarden. Indien dit redelijkerwijs niet mogelijk is, zal Brood & Spelen aan Opdrachtgever aangeven op welke wijze Opdrachtgever de algemene voorwaarden kan inzien.
3. Afwijking van deze algemene voorwaarden is niet mogelijk. In uitzonderlijke situaties kan van de algemene voorwaarden afgeweken worden voor zover dit expliciet en schriftelijk met Brood & Spelen is overeengekomen.
4. Deze algemene voorwaarden zijn ook van toepassing op aanvullende, gewijzigde en vervolgoopdrachten van Opdrachtgever.
5. De algemene voorwaarden van Opdrachtgever zijn uitgesloten.



6. Indien een of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden gedeeltelijk of geheel nietig zijn of worden vernietigd, blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden in stand, en zal de nietige/vernietigde bepaling(en) vervangen worden door een bepaling met dezelfde strekking als de originele bepaling.
7. Onduidelijkheden over de inhoud, uitleg of situaties die niet geregeld zijn in deze algemene voorwaarden, dienen beoordeeld en uitgelegd te worden naar de geest van deze algemene voorwaarden.
8. De toepasselijkheid van de artikelen 7:404 BW en 7:407 lid 2 BW is expliciet uitgesloten.
9. In het geval Brood & Spelen niet steeds naleving van deze algemene voorwaarden heeft verlangd, blijft zij haar recht behouden om geheel of ten dele nakoming van deze algemene voorwaarden te vorderen.

Artikel 3 - Het Aanbod

1. Alle door Brood & Spelen gedane aanbiedingen zijn vrijblijvend, tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders is aangegeven. Indien het Aanbod beperkt of onder specifieke voorwaarden geldig is, wordt dit uitdrukkelijk in het Aanbod vermeld.
2. Brood & Spelen is slechts aan een Aanbod gebonden indien deze door Opdrachtgever schriftelijk binnen 30 dagen wordt bevestigd. Niettemin heeft Brood & Spelen het recht een Overeenkomst met een (potentiële) Opdrachtgever om een voor Brood & Spelen gegronde reden te weigeren.
3. Het aanbod bevat een omschrijving van de aangeboden Diensten. De beschrijving is voldoende gespecificeerd, zodat Opdrachtgever in staat is om een goede beoordeling van het aanbod te maken. Eventuele gegevens in het aanbod zijn slechts een indicatie en kunnen geen grond zijn voor enige schadevergoeding of het ontbinden van de Overeenkomst.
4. Aanbiedingen of offertes gelden niet automatisch voor vervolgoedragen.
5. Oplevertijden in het aanbod van Brood & Spelen zijn in beginsel indicatief en geven Opdrachtgever bij overschrijding ervan geen recht op ontbinding of schadevergoeding, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.

Artikel 4 - Totstandkoming van de Overeenkomst

1. De Overeenkomst komt tot stand op het moment dat Opdrachtgever een Aanbod c.q. Overeenkomst van Brood & Spelen heeft aanvaard door een ondertekend exemplaar (ingescand of origineel) aan Brood & Spelen te retourneren.
2. Brood & Spelen heeft het recht om de (ondertekende) Overeenkomst te herroepen binnen 5 werkdagen na ontvangst van de aanvaarding.
3. Brood & Spelen is niet gehouden aan een Aanbod indien Opdrachtgever redelijkerwijs had kunnen verwachten of heeft moeten begrijpen of behoorde te begrijpen dat het Aanbod een kennelijke vergissing of verschrijving bevat. Aan deze vergissing of verschrijving kan Opdrachtgever geen rechten ontleen.



5. Elke Overeenkomst die met Brood & Spelen wordt aangegaan of een project dat door Opdrachtgever aan Brood & Spelen wordt toegekend, berust bij het bedrijf en niet bij een individuele persoon die met Brood & Spelen is verbonden.
6. Het herroepingsrecht van Opdrachtgever is uitgesloten.
7. Indien de Overeenkomst door meerdere Opdrachtgevers wordt aangegaan, is elke Opdrachtgever afzonderlijk hoofdelijk aansprakelijk voor de nakoming van alle uit de Overeenkomst voortvloeiende verplichtingen.

Artikel 5 - Duur van de Overeenkomst

1. De Overeenkomst wordt aangegaan voor bepaalde tijd van minimaal 1 jaar en wordt telkens stilzwijgend met een jaar verlengd. Opzegging kan geschieden door ieder der Partijen tegen het einde van de overeengekomen periode, met een opzegtermijn van minimaal twee maanden, welke opzegging schriftelijk per aangetekende post zal plaatsvinden, tenzij anders afgesproken.
2. De Overeenkomst is tussentijds niet opzegbaar, tenzij anders overeengekomen.
3. Ieder der Partijen is bevoegd de Overeenkomst met onmiddellijke ingang tussentijds te beëindigen indien en voor zover de andere Partij, ondanks een schriftelijke aanmaning daartoe, in gebreke blijft aan haar verplichtingen uit deze Overeenkomst te voldoen, nadat de andere Partij eerst een redelijke termijn heeft verkregen, van tenminste 30 kalenderdagen, alsnog aan haar verplichtingen te voldoen. De vorenbedoelde bevoegdheid tot beëindiging is niet van toepassing indien de tekortkoming gezien haar bijzondere aard of geringe betekenis een tussentijdse beëindiging met haar gevolgen niet rechtvaardigt.
4. Eventuele aanvullingen op de Overeenkomst zijn slechts geldig indien en voor zover deze door beide Partijen schriftelijk bevestigd zijn.
5. De Overeenkomst kan door ieder der Partijen schriftelijk met onmiddellijke ingang tussentijds worden opgezegd indien:
 - a. Een situatie van overmacht langer dan zestig kalenderdagen voortduurt.
 - b. De wederpartij surseance van betaling aanvraagt of haar surseance van betaling is verleend.
 - c. De wederpartij faillissement aanvraagt dan wel in staat van faillissement is verklaard.
 - d. De wederpartij anderszins geheel of gedeeltelijk het vrije beheer of de vrije beschikking over haar vermogen heeft verloren, een en ander ongeacht of die toestand onherroepelijk is.
 - e. De onderneming van wederpartij is opgehouden te bestaan. Als een van deze beëindigingsgronden plaatsvindt of dreigt plaats te vinden, zal de Partij die dit betreft de andere Partij hier onmiddellijk schriftelijk van in kennis stellen.
6. Beëindiging van deze Overeenkomst om welke reden dan ook laat de rechten en verplichtingen voortvloeiend uit deze overeenkomst(en) onverlet. Na beëindiging van deze Overeenkomst blijven de bepalingen inzake de geheimhouding en aansprakelijkheid onverkort van kracht.



Artikel 6 - Uitvoering van de dienstverlening

1. Brood & Spelen zal zich inspannen om de overeengekomen dienst met de grootst mogelijke zorgvuldigheid uit te voeren zoals van een goed dienstverlener verlangd mag worden. Brood & Spelen staat in voor een professionele en onafhankelijke dienstverlening. Alle Diensten worden uitgevoerd op basis van een inspanningsverbintenis, tenzij expliciet en schriftelijk een resultaat is overeengekomen welke uitvoerig is beschreven.
2. De Overeenkomst op basis waarvan Brood & Spelen de Diensten uitvoert, is leidend voor de omvang en de reikwijdte van de dienstverlening. De Overeenkomst zal alleen worden uitgevoerd ten behoeve van Opdrachtgever. Derden kunnen geen rechten ontleen aan de inhoud van de uitgevoerde Diensten in verband met de Overeenkomst.
3. De door Opdrachtgever verstrekte informatie en gegevens zijn de basis waarop de door Brood & Spelen aangeboden Diensten en de prijzen zijn gebaseerd. Brood & Spelen heeft het recht haar dienstverlening en haar prijzen aan te passen indien de verstrekte informatie onjuist en/of onvolledig blijkt te zijn.
4. Bij de uitvoering van de Diensten is Brood & Spelen niet verplicht of gehouden om de aanwijzingen van Opdrachtgever op te volgen indien daardoor de inhoud of omvang van de overeengekomen Diensten wordt gewijzigd. Indien de aanwijzingen nadere werkzaamheden opleveren voor Brood & Spelen, is Opdrachtgever gehouden om dienovereenkomstig de aanvullende bijkomende kosten te vergoeden op basis van een nieuwe offerte.
5. Brood & Spelen is gerechtigd om voor de uitvoering van de Diensten naar eigen inzicht derden in te schakelen.
6. Indien de aard en de duur van de opdracht dit vereisen, houdt Brood & Spelen Opdrachtgever tussentijds via de overeengekomen wijze op de hoogte van de voortgang.
7. De uitvoering van de Diensten is gebaseerd op de door Opdrachtgever verstrekte informatie. Indien de informatie gewijzigd dient te worden, kan dit gevolgen hebben voor een eventuele vastgestelde planning. Nimmer is Brood & Spelen aansprakelijk voor het bijstellen van de planning. Indien de aanvang, voortgang of oplevering van de Diensten wordt vertraagd doordat bijvoorbeeld Opdrachtgever niet of niet tijdig, of niet in het gewenste formaat alle gevraagde informatie heeft aangeleverd, onvoldoende medewerking verleent, een eventueel voorschot niet tijdig is ontvangen door Brood & Spelen of er door andere omstandigheden, welke voor rekening en risico van Opdrachtgever komen, sprake is van vertraging heeft Brood & Spelen recht op een redelijke verlenging van de (op)leveringstermijn. Alle schade en bijkomende kosten als gevolg van vertraging door een oorzaak zoals hierboven genoemd komen voor rekening en risico van Opdrachtgever.
8. Brood & Spelen zorgt voor medewerkers voor de uitvoering van de Diensten op locatie. Brood & Spelen zorgt voor inhouding en afdracht van de loonbelasting op de salarissen van de medewerkers en, voor zover van toepassing, voor het toekennen en uitbetalen van vrijwilligersvergoedingen.
9. Brood & Spelen streeft naar kwaliteit van de medewerker door middel van de volgende maatregelen:
 - Iedere medewerker beschikt over een geldige Verklaring omtrent Gedrag (VOG).



- Iedere school krijgt een schoolcoördinator toegewezen door Brood & Spelen. De schoolcoördinator is het aanspreekpunt voor de school en stuurt alle medewerkers aan.
- De kwaliteit wordt verder vanuit Brood & Spelen bewaakt met de afstemming en aansturing vanuit een regiomanager.

10. Brood & Spelen volgt de beleidsnormen ten aanzien van de Diensten van het ministerie van OC&W en het ministerie van SZW.

11. Bij ontwikkelingen of verandering in beleidsnormen van één van de bovengenoemde ministeries ten aanzien van de Diensten op basisscholen zal Brood & Spelen haar beleid hierop aanpassen binnen de hiervoor gestelde termijn.

12. Indien een van de bovengenoemde ministeries vernieuwde specifieke opleidingseisen verplicht stelt voor het uitvoeren van de Diensten, zal Brood & Spelen zorgen dat haar medewerkers aan deze extra eisen binnen de gezette termijn voldoen. Eventuele bijkomende kosten worden in overleg met de school in rekening gebracht door middel van een extra factuur aan de school.

13. Brood & Spelen past bij de Diensten opvang pedagogische uitgangspunten toe, die bijdragen aan een gezonde ontwikkeling van de leerlingen en aansluiten bij de visie en het pedagogisch klimaat van Opdrachtgever.

14. De Diensten worden door Brood & Spelen aangeboden gedurende de betreffende schoolweken, enkel op de dagen dat de kinderen naar school gaan. Er zijn geen Diensten op de dagen die benoemd zijn in de jaarkalender van school. Overige dagen waarop de Diensten niet mogelijk zijn, worden gecrediteerd mits deze dagen minimaal twee weken vooraf door Opdrachtgever of ouders aan Brood & Spelen is doorgegeven. Dagen die niet op tijd zijn doorgegeven worden niet gecrediteerd.

Artikel 7 - Aanvullende werkzaamheden en wijzigingen

1. Indien tijdens de uitvoering van de Overeenkomst blijkt dat de Overeenkomst aangepast dient te worden, of op verzoek van Opdrachtgever nadere werkzaamheden nodig zijn om tot het gewenste resultaat van Opdrachtgever te komen, is Opdrachtgever verplicht om deze aanvullende werkzaamheden te vergoeden volgens het overeengekomen tarief. Brood & Spelen is niet verplicht om aan dit verzoek te voldoen, en kan van Opdrachtgever verlangen dat daarvoor een aparte Overeenkomst wordt gesloten en/of doorverwezen wordt naar een bevoegde derde.

2. Indien de aanvullende werkzaamheden het gevolg zijn van nalatigheid van Brood & Spelen, Brood & Spelen een verkeerde inschatting heeft gemaakt of de betreffende werkzaamheden in redelijkheid had kunnen voorzien, worden deze kosten niet doorberekend aan Opdrachtgever.

Artikel 8 - Privacy, gegevensverwerking en beveiliging

1. Brood & Spelen gaat zorgvuldig om met de (persoons)gegevens van Opdrachtgever en zal deze slechts conform de geldende normen gebruiken. Indien daartoe gevraagd zal Brood & Spelen de betrokkene hierover informeren.



2. Opdrachtgever is zelf verantwoordelijk voor de verwerking van gegevens die met gebruikmaking van een dienst van Brood & Spelen verwerkt worden. Opdrachtgever staat er tevens voor in dat de inhoud van de gegevens niet onrechtmatig is en geen inbreuk maakt op enige rechten van derden. In dit kader vrijwaart Opdrachtgever Brood & Spelen tegen elke (rechts)vordering welke verband houdt met deze gegevens of de uitvoering van de Overeenkomst.

Artikel 9 - Opschorting en ontbinding

1. Brood & Spelen is bevoegd de nakoming van de op haar rustende verbintenissen op te schorten zodra Opdrachtgever in verzuim is met de nakoming van enige uit de Overeenkomst voortvloeiende verbintenis. De opschorting zal terstond aan Opdrachtgever schriftelijk worden bevestigd.
2. Brood & Spelen is in dat geval niet aansprakelijk voor schade, uit welke hoofde dan ook, als gevolg van het opschorten van haar werkzaamheden.
3. Opdrachtgever is verplicht om Brood & Spelen te vergoeden voor elk financieel verlies dat Brood & Spelen lijdt als gevolg van het in gebreke blijven van Opdrachtgever.

Artikel 10 - Overmacht

1. Brood & Spelen is niet aansprakelijk wanneer zij ten gevolge van een overmacht situatie haar verplichtingen op grond van de Overeenkomst niet kan nakomen.
2. Onder overmacht aan de zijde van Brood & Spelen wordt in elk geval verstaan, maar is niet beperkt tot: (I) overmacht van toeleveranciers van Brood & Spelen, (II) het niet naar behoren nakomen van verplichtingen van toeleveranciers die door Opdrachtgever of diens derden aan Brood & Spelen zijn voorgeschreven of aanbevolen, (III) gebrekkigheid van programmatuur of eventuele bij de uitvoering van de dienst betrokken derden, (IV) overheidsmaatregelen, (V) storing van elektriciteit, internet, datanetwerk- en/of telecommunicatiefaciliteiten, (VI) ziekte van werknemers van Brood & Spelen of door haar ingeschakelde derden of ziekte van de werknemers/ingeschakelde derden van Opdrachtgever en (vii) overige situaties die naar het oordeel van Brood & Spelen buiten haar invloedssfeer vallen die de nakoming van haar verplichtingen tijdelijk of blijvend verhinderen.
3. Indien een overmachtssituatie langer duurt dan twee maanden, kan de Overeenkomst door elk van de Partijen schriftelijk ontbonden worden. Indien op grond van de Overeenkomst reeds enige prestaties zijn verricht, wordt in een dergelijk geval naar verhouding afgerekend zonder enige verschuldigdheid van elke partij jegens elkaar.
4. Indien Brood & Spelen bij het intreden van de overmacht al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan, of slechts gedeeltelijk aan haar verplichtingen kan voldoen is zij gerechtigd het reeds geleverde c.q. het leverbare deel afzonderlijk te factureren en is Opdrachtgever gehouden deze factuur te voldoen.



Artikel 11 - Beperking van aansprakelijkheid

1. Voor de leerlingen van de School, vrijwilligers en het personeel van Brood & Spelen heeft Brood & Spelen een collectieve bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering afgesloten. Dit betekent dat Brood & Spelen is verzekerd voor ongevallen die plaatsvinden na overdracht van de kinderen door Opdrachtgever aan Brood & Spelen.
2. Indien sprake is van toerekenbare tekortkoming van Brood & Spelen, is Brood & Spelen uitsluitend gehouden tot betaling van enige schadevergoeding indien Opdrachtgever Brood & Spelen binnen 14 dagen na ontdekking van de tekortkoming in gebreke heeft gesteld en Brood & Spelen deze tekortkoming vervolgens niet binnen een redelijke termijn heeft hersteld. De ingebrekestelling dient schriftelijk te zijn ingediend en bevat een dusdanige nauwkeurige omschrijving/onderbouwing van de tekortkoming, zodat Brood & Spelen in staat is om adequaat te reageren.
3. Indien het verrichten van Diensten door Brood & Spelen leidt tot aansprakelijkheid van Brood & Spelen, is die aansprakelijkheid beperkt tot het totale bedrag dat de verzekering uitkeert.
4. Brood & Spelen sluit uitdrukkelijk alle aansprakelijkheid uit voor gevolgschade. Brood & Spelen is niet aansprakelijk voor indirecte schade, bedrijfsschade, winstderving en/of geleden verlies, gemiste besparingen, schade door bedrijfsstagnatie, vermogensverliezen, vertragingsschade, renteschade en immateriële schade.
5. De aansprakelijkheid van Brood & Spelen uit hoofde van deze Overeenkomst is voorts beperkt tot het bedrag dat maximaal per gebeurtenis/aanspraak of reeks van gebeurtenissen/aanspraken per jaar wordt uitgekeerd.
6. Brood & Spelen is op grond van deze Overeenkomst niet aansprakelijk voor enige schade veroorzaakt door een van de aan haar zorg toevertrouwde kinderen. De School dan wel de ouder(s)/verzorger(s) van het betreffende kind is/zijn in voorkomende situaties aansprakelijk voor veroorzaakte schade.
7. Opdrachtgever vrijwaart Brood & Spelen eveneens tegen eventuele schadeclaims van ouder(s)/verzorger(s), of kinderen, of derden die te maken hebben met (onveiligheid van) de opvanglocatie, voor zover de opvang plaatsvindt op door Opdrachtgever aangewezen terreinen.
8. Opdrachtgever is zelf verantwoordelijk voor de juistheid, betrouwbaarheid en volledigheid van alle gegevens, informatie, documenten en/of bescheiden, in welke vorm dan ook die zij aan Brood & Spelen verstrekt in het kader van een Overeenkomst, alsmede voor de gegevens die zij van derden heeft verkregen en welke aan Brood & Spelen zijn verstrekt ten behoeve van de uitvoering van de Dienst.



Artikel 12 – Geheimhouding

1. Brood & Spelen en Opdrachtgever verplichten zich tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die is verkregen in het kader van de opdracht. De vertrouwelijkheid vloeit voort uit de opdracht en moet tevens worden aangenomen indien men redelijkerwijs kan verwachten dat het om vertrouwelijke informatie gaat. De geheimhouding is niet van toepassing indien de betreffende informatie reeds openbaar/algemeen bekend is, de informatie niet vertrouwelijk is en/of de informatie niet gedurende de Overeenkomst bij Opdrachtgever aan Brood & Spelen bekend gemaakt is en/of op andere wijze door Brood & Spelen is verkregen.
2. Indien Brood & Spelen op grond van een wettelijke bepaling of een gerechtelijke uitspraak gehouden is de vertrouwelijke informatie aan door de wet of bevoegde rechter of aangegeven derde (mede) te verstrekken en Brood & Spelen zich niet kan beroepen op een verschoningsrecht, is Brood & Spelen niet gehouden tot enige schadevergoeding en geeft Opdrachtgever geen grond voor ontbinding van de Overeenkomst.
3. Voor de overdracht of verspreiding van informatie aan derden en/of publicatie van verklaringen, adviezen of producties die door Brood & Spelen aan derden worden verstrekt, is de schriftelijke toestemming van Brood & Spelen vereist, tenzij een dergelijke toestemming vooraf uitdrukkelijk is overeengekomen. Opdrachtgever zal Brood & Spelen vrijwaren voor alle aanspraken van dergelijke derden als gevolg van het vertrouwen op dergelijke informatie die zonder de schriftelijke toestemming van Brood & Spelen is verspreid.
4. De geheimhoudingsverplichting leggen Brood & Spelen en Opdrachtgever ook de door hen in te schakelen derden op.

Artikel 13 - Intellectuele Eigendomsrechten

1. Alle Intellectuele Eigendomsrechten (hierna: IE-rechten) en auteursrechten van Brood & Spelen waaronder in ieder geval begrepen, maar niet beperkt tot alle ontwerpen, modellen, rapportages en adviezen berusten uitsluitend bij Brood & Spelen en worden niet overgedragen aan Opdrachtgever tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen.
2. Het is Opdrachtgever verboden om de zaken en bescheiden waarop de IE-rechten van Brood & Spelen rusten anders te gebruiken dan overeengekomen in de Overeenkomst.
3. Partijen zullen elkaar informeren en gezamenlijk maatregelen nemen indien er zich een inbreuk op de IE-rechten voordoet.



Artikel 14 - Vrijwaring en juistheid van informatie

1. Opdrachtgever is zelf verantwoordelijk voor de juistheid, betrouwbaarheid en volledigheid van alle gegevens, informatie, documenten en/of bescheiden, in welke vorm dan ook die zij aan Brood & Spelen verstrekt in het kader van een Overeenkomst, alsmede voor de gegevens die zij van derden heeft verkregen en welke aan Brood & Spelen zijn verstrekt ten behoeve van de uitvoering van de Dienst.
2. Opdrachtgever vrijwaart Brood & Spelen van elke aansprakelijkheid ingevolge het niet of niet tijdig nakomen van de verplichtingen met betrekking tot het tijdig verstrekken van alle juiste, betrouwbare en volledige gegevens, informatie, documenten en/of bescheiden.
3. Opdrachtgever vrijwaart Brood & Spelen voor alle aanspraken van Opdrachtgever en door hem ingeschakelde of onder hem werkzame derden, alsmede van klanten van Opdrachtgever, gebaseerd op het niet (tijdig) verkrijgen van eventuele subsidies en/of toestemmingen benodigd in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst.
4. Opdrachtgever vrijwaart Brood & Spelen voor alle aanspraken van derden welke voortvloeien uit de werkzaamheden verricht ten behoeve van Opdrachtgever, waaronder tevens verstaan maar niet beperkt tot intellectuele eigendomsrechten op de door Opdrachtgever verstrekte gegevens en informatie die bij het uitvoeren van de Overeenkomst gebruikt kunnen worden en/of het handelen of nalaten van Opdrachtgever jegens derde(n).
5. Indien Opdrachtgever elektronische bestanden, software of informatiedragers aan Brood & Spelen verstrekt, garandeert Opdrachtgever dat deze vrij zijn van virussen en defecten.

Artikel 15 – Verbod overname werknemers en vrijwilligers

Het is Opdrachtgever verboden om gedurende en tot en met 365 dagen na afloop van de Overeenkomst de werknemers, aangesloten vrijwilligers of zelfstandig ondernemers of derden die betrokken zijn of waren bij de uitvoering van diensten/werkzaamheden, een arbeids- en/of vrijwilligersovereenkomst of opdracht met deze werknemers, vrijwilligers of derden te sluiten, zonder voorafgaande en schriftelijke toestemming van Brood & Spelen en een daartoe passende vergoeding te betalen. Bij overtreding hiervan verbeurt Opdrachtgever een direct opeisbare en niet voor matiging vatbare boete van € 15.000,- (vijftienduizend euro) alsmede € 150,- (honderdvijftig euro), voor elke dag dat de overtreding voortduurt. Dit laat het recht van Brood & Spelen onverlet om een (aanvullende) schadevergoeding te vorderen indien de door haar geleden schade dit bedrag overstijgt.

Artikel 16 - Klachten

1. Indien Opdrachtgever niet tevreden is over de service van Brood & Spelen of anderszins klachten heeft over de uitvoering van zijn opdracht, is Opdrachtgever verplicht om deze klachten zo spoedig mogelijk, maar uiterlijk binnen 7 kalenderdagen na de betreffende aanleiding dat tot de klacht heeft geleid te melden. Klachten kunnen per e-mail gemeld worden met als onderwerp "Klacht".
2. De klacht moet door Opdrachtgever voldoende onderbouwd en/of toegelicht zijn, wil Brood & Spelen de klacht in behandeling kunnen nemen.



3. Brood & Spelen zal zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 20 kalenderdagen na ontvangst van de klacht inhoudelijk reageren op de klacht.
4. Partijen zullen proberen om gezamenlijk tot een oplossing te komen.

Artikel 17 - Toepasselijk recht

1. Op de rechtsverhouding tussen Brood & Spelen en Opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing.
2. Brood & Spelen heeft het recht deze algemene voorwaarden te wijzigen en zal Opdrachtgever hiervan op de hoogte stellen.
3. Ingeval van vertalingen van deze algemene voorwaarden, is de Nederlandse versie leidend.
4. Alle geschillen, ontstaan door of naar aanleiding van de Overeenkomst tussen Brood & Spelen en Opdrachtgever, worden beslecht door de bevoegde rechter van rechtbank Midden-Nederland tenzij bepalingen van dwingend recht een andere bevoegde rechter aanwijzen.

Amersfoort, 1 augustus 2024