




**Brood & Spelen**  
[www.broodspelen.nl](http://www.broodspelen.nl)

# **Pedagogisch beleid**

**Brood & Spelen**


**BSO Amsterdam BV**

 Brood & Spelen Amsterdam	<b>1.1 Pedagogisch beleid</b>	
	Datum: januari 2018	Te wijzigen: december 2018
	Eigenaar: manager kinderopvang	Pagina 1 van 31

## Inhoud


Inleiding.....	3
1. Missie & Visie .....	4
1.1 Visie .....	4
1.2 Missie.....	4
1.3 Algemeen beleid.....	5
1.4 Kwaliteit.....	6
1.5 Vormen van kinderopvang .....	6
2. Opvoedingsdoelen.....	7
2.1 De Gordon-methode .....	7
2.2 De pedagogische basisdoelen .....	9
2.3 Verzorging en ontwikkelingsgericht werken .....	13
2.4 Mentorschap .....	14
2.5 Samenwerking ouder .....	14
3. Plaatsing .....	15
3.1 Groepsindeling en personeel .....	15
3.2 Rondleiding en Intake.....	15
3.3 Wanneer .....	16
3.4 Brengen en halen .....	16
4. De dag.....	17
4.1 Dagindeling.....	17
4.2 Rust moment .....	17
4.3 Spelen en activiteiten .....	17
4.4 Uitstapjes.....	18
5. Eten en Drinken .....	19
5.1 Eten en drinken .....	19
5.2 Dieet, allergie, andere culturen.....	20
5.3 Feesten en traktatie .....	20
5.4 Voedingsmiddelen inkoop, bereiden en bewaren .....	20
6. Het Kind .....	21
6.1 Welbevinden kind.....	21



 Brood & Spelen Amsterdam	<b>1.1 Pedagogisch beleid</b>	
	Datum: januari 2018	Te wijzigen: december 2018
	Eigenaar: manager kinderopvang	Pagina 2 van 31

6.2	Corrigeren en belonen.....	21
6.3	Omgaan met zieke kinderen .....	22
6.4.	Vermoeden seksueel misbruik of kindermishandeling .....	23
6.5	Eigendommen van het kind.....	23
7.	De ouder(s).....	24
7.1	Individuele contacten.....	24
7.2	Schriftelijke informatie.....	24
7.3	Oudercommissie.....	24
7.4	Ouderbijeenkomsten.....	25
7.5	Klachtenprocedure en verbeterformulieren.....	25
8.	De Ruimte .....	26
8.1	Binnenruimten.....	26
8.2	Buitenruimten .....	28
9.	Veiligheid en Hygiëne .....	29
9.1	Brandactieplan en ontruimingsplan .....	29
9.2	BHV – bedrijfshulpverlening.....	29
9.3	EHBO.....	29
9.4	Beleidsplan Veiligheid en gezondheid.....	29
9.5	Jaarlijkse GGD-inspectie .....	30
9.6	Meldcode Kindermishandeling en Huiselijk Geweld .....	30
9.7	Achterwacht .....	30
10.	Andere volwassenen .....	31
10.1	GGD .....	31
10.2	Trainers.....	31
10.3	Stagebegeleiders .....	31
10.4	Zorgbegeleiders.....	31
10.5	Invalliers .....	31



 Brood & Spelen Amsterdam	<b>1.1 Pedagogisch beleid</b>	
	Datum: januari 2018	Te wijzigen: december 2018
	Eigenaar: manager kinderopvang	Pagina 3 van 31

## Inleiding


Voor u ligt het Pedagogisch beleidsplan van Brood & Spelen BSO Amsterdam BV, hierna te noemen BSO Amsterdam. Met dit Pedagogisch beleidsplan geven wij aan waarvoor wij staan bij de inrichting en uitvoering van de kinderopvang op onze locaties. Dit Pedagogisch beleidsplan dient als kader voor de gehele organisatie. Elke locatie geeft binnen dit kader op eigen wijze invulling aan dit beleid middels een pedagogisch werkplan met oog voor de eigen omgeving en doelgroep.

Naast goede en betrouwbare zorg staat BSO Amsterdam voor talentontwikkeling van kinderen en medewerkers. Talentontwikkeling kan alleen plaatsvinden wanneer de zorg en veiligheid op de groep gewaarborgd is. Stabiele teams, schone en plezierige ruimtes, voldoende spelmateriaal, pedagogisch hoogwaardige kwaliteit en heldere communicatie zijn de basis van onze opvang.

Wanneer aan alle basisvoorzieningen is voldaan kunnen kinderen op ontdekking gaan. Door activiteiten die onze medewerkers en externe professionals op de groep aanbieden, kunnen kinderen op verschillende ontwikkelingsgebieden ervaringen opdoen, grenzen verkennen en verleggen en hun plezier/talent ontdekken.

BSO Amsterdam streeft ernaar dat kinderen met een schat aan ervaring de opvang verlaten, waarbij zij vertrouwen hebben in hun eigen kunnen en terugkijken op een periode waar altijd leuke activiteiten te doen waren.



 Brood & Spelen Amsterdam	<b>1.1 Pedagogisch beleid</b>	
	Datum: januari 2018	Te wijzigen: december 2018
	Eigenaar: manager kinderopvang	Pagina 4 van 31

## 1. Missie & Visie

Dit Pedagogische beleidsplan is bedoeld voor zowel onze kinderdagverblijven als onze buitenschoolse opvang locaties. Onze visie en pedagogische doelen zijn van toepassing op alle leeftijdsgroepen. Daarnaast heeft iedere locatie een pedagogisch werkplan. Hierin wordt concreet invulling gegeven aan het pedagogisch beleid op locatieniveau. Beide zijn inzichtelijk voor ouder(s) en medewerkers op de locatie. Ook de protocollen waarnaar verwezen wordt liggen ter inzage op de locaties. De werkplannen kunnen te allen tijde aangepast worden als de situatie op de locatie verandert. De werkplannen worden ook regelmatig in het werkoverleg op de locaties besproken. Hierdoor blijft het plan actueel.


### 1.1 Visie

BSO Amsterdam heeft als pedagogische visie om de talenten van kinderen en medewerkers aan te boren en optimaal te ontwikkelen. Door structureel aandacht te besteden aan talent en het ontwikkelen van talent stimulerende programma's (vier kleuren concept) denken wij een optimale en vooral ook positieve bijdrage te kunnen leveren aan de ontwikkeling van kinderen. Doordat ook de ontwikkeling en inzet van talenten van medewerkers worden geprikkeld, denken wij medewerkers aan te trekken die door hun enthousiasme en door de geboden vrijheid hun talenten in kunnen zetten in hun werk en daarmee een stimulans kunnen zijn voor de kinderen.

### 1.2 Missie

Brood & Spelen biedt professionele kinderopvang aan kinderen van 4 tot en met 12 jaar. We zoeken aansluiting bij en verbondenheid met kinderen, ouder(s), scholen, verenigingen en de wijk. We willen ons blijven ontwikkelen en fris en vernieuwend zijn, zodat kinderen zich herkennen in de activiteiten en zich thuis voelen en het leuk vinden. Dat ouder(s) met een gerust hart aan het werk gaan en scholen en verenigingen een doorgaande lijn in pedagogisch of sportklimaat zien. Hiervoor is het nodig dat Brood & Spelen schaalgrootte creëert. Dankzij schaalgrootte kunnen we effectiever opereren en ook bijvoorbeeld specialisten inzetten die een inhoudelijke bijdrage kunnen leveren aan ontwikkeling. De bedrijfsdoelstelling worden geformuleerd in het licht van de visie en missie.



 Brood & Spelen Amsterdam	<b>1.1 Pedagogisch beleid</b>	
	Datum: januari 2018	Te wijzigen: december 2018
	Eigenaar: manager kinderopvang	Pagina 5 van 31

### 1.3 Algemeen beleid

Als eerste streven wij ernaar dat kinderen, ouder(s) en pedagogisch medewerkers zich thuis voelen bij BSO Amsterdam. Vanuit het gevoel je thuis te voelen en veiligheid te ervaren, ontstaan constructieve relaties. Kinderen durven zich meer te laten zien op de groep en maken makkelijk contact met andere kinderen. Ouder(s) brengen met een goed gevoel hun kind naar de opvang en zien dat hun kind het er naar de zin heeft. Ouder(s) kunnen met een gerust gevoel naar hun werk. Wanneer pedagogisch medewerkers zich thuis voelen op het werk bevordert dat de contacten tussen kind en medewerker en tussen ouder(s) en medewerker. De pedagogisch medewerker weet wat er van hen verwacht wordt, kent de weg in het bedrijf en kan ouder(s) goed te woord staan.

Het beleid van BSO Amsterdam is vastgelegd in het Pedagogisch beleidsplan. Dit beleidsplan geeft ouder(s)/verzorgers inzicht in de werkwijze en het opvoedingsklimaat zodat zij hun kind(eren) in zekerheid achter kunnen laten. Het geeft pedagogisch medewerkers richting, inspiratie en houvast bij het pedagogisch handelen op de groep. Voor beiden is het een middel om de dagelijkse gang van zaken te toetsen en waar nodig bij te stellen om te komen tot een optimale kwaliteit van de kinderopvang.

Het beleidsplan is het gemeenschappelijke kader van waaruit gehandeld wordt en dient als uitgangspunt voor de werkplannen op de afzonderlijke locaties. In de werkplannen worden beschreven welke keuzes binnen de beleidskaders gemaakt worden en hoe dit in het dagelijks praktische handelen tot uitgang komt, waardoor de betreffende locaties de eigenheid en specifieke sfeer behouden.


De locatie coördinatoren dragen er zorg voor dat alle medewerkers op de hoogte zijn van het algemeen pedagogisch beleid en het specifieke beleid van de eigen locatie en dat dit in hun handelen uitgedragen wordt.

#### *Talentontwikkeling*

Alle kinderen hebben talent. Wij zien talent als iets wat je leuk vindt en graag doet. Hier besteden we veel aandacht aan. Door kinderen veel activiteiten in een breed spectrum aan te bieden, kunnen zij zich breed oriënteren op dat wat ze leuk vinden en graag doen. Hierdoor ontdekken ze waar ze veel talent voor hebben en waar minder. Activiteiten zijn altijd een vrije keuze en bedoelt om plezier te hebben. Soms heeft een kind een zetje in de rug nodig om ergens aan deel te nemen. Doordat de pedagogisch medewerker alert is, goed observeert en empathisch reageert, kunnen kinderen extra gemotiveerd worden om ergens aan mee te doen.

De talenten van de medewerkers staan ook centraal. Vaak hebben de medewerkers ook (verborgen) talenten. Het werk is extra leuk wanneer de medewerker het eigen talent in kan zetten tijdens het werk. De kinderen profiteren hier ook van, want het activiteiten aanbod wordt zo nog gevarieerder. Het activiteiten aanbod van BSO Amsterdam bestaat uit activiteiten gegeven door de medewerkers en activiteiten door externe docenten in de vorm van workshops.



 Brood & Spelen Amsterdam	<b>1.1 Pedagogisch beleid</b>	
	Datum: januari 2018	Te wijzigen: december 2018
	Eigenaar: manager kinderopvang	Pagina 6 van 31

#### 1.4 Kwaliteit

Om bovenstaande ambitie te bereiken en de kwaliteit van onze producten en diensten continu te garanderen, hebben wij onze procedures beschreven in een kwaliteitshandboek. Iedere nieuwe dag biedt nieuwe kansen en mogelijkheden om onze ambitie te realiseren, de kwaliteit te verbeteren, efficiënt te werken en onze klanten op het juiste moment te bedienen.


Het belangrijkste doel is ontwikkeling: talentontwikkeling, ontwikkeling van het aanbod, ontwikkeling bij kinderen op alle gebieden, ontwikkeling bij het neerzetten en vasthouden van de doorgaande lijn op scholen en ontwikkeling bij het onderdeel worden van een school, vereniging of wijk.

Soms is de kwaliteit niet zoals we verwachten. Ook bij ons gaat wel eens wat mis. Net als bij onze klanten en leveranciers. Fouten mogen gemaakt worden, maar men wil niet dat fouten zich herhalen. Onze procedures zijn erop gericht om voortdurend te voldoen aan wet- en regelgeving en gericht op toetsen en verbeteren. Concrete doelstellingen worden jaarlijks vastgesteld aan de hand van de directiebeoordelingen en/of jaarplannen.

#### 1.5 Vormen van kinderopvang

BSO Amsterdam biedt opvang aan kinderen vanaf 4 jaar tot einde basisschool in onze buitenschoolse opvang (BSO) locaties, zodat ouder(s) of verzorgers de mogelijkheid wordt geboden te werken, te studeren of andere maatschappelijke activiteiten te ontplooiën.



 Brood & Spelen Amsterdam	<b>1.1 Pedagogisch beleid</b>	
	Datum: januari 2018	Te wijzigen: december 2018
	Eigenaar: manager kinderopvang	Pagina 7 van 31

## 2. Opvoedingsdoelen

Voor de pedagogische onderbouwing van de Wet kinderopvang zijn de opvoedingsdoelen van mevrouw professor J. Riksen-Walraven het uitgangspunt. Zij omschrijft die opvoedingsdoelen als volgt:

*“Als de vier pedagogische basisdoelen van de opvoeding van kinderen in gezin en kinderopvang beschouw ik het aanbieden aan kinderen van:*

- a. een gevoel van -emotionele- veiligheid;*
- b. gelegenheid tot het ontwikkelen van persoonlijke competentie;*
- c. gelegenheid tot het ontwikkelen van sociale competentie;*
- d. de kans om zich waarden en normen, de ‘cultuur’ van een samenleving eigen te maken (socialisatie).”*

### 2.1 De Gordon-methode

Als richtlijn om te komen tot deze basisdoelen wordt er gewerkt volgens de Gordon-methode. De Gordon-methode gaat uit van gelijkwaardigheid in relaties, zodat iedereen zichzelf kan zijn en zijn verantwoordelijkheid neemt, rekening houdend met de ander. In opvoedingsrelaties betekent dit dat de opvoeder het kind in zijn waarde laat en respectvol benadert. Eigenlijk zijn het de democratische principes die binnen de kinderopvang worden geïntroduceerd. Het systeem (pedagogisch medewerker) benadrukt de effectieve communicatie en oplossingsgerichte conflicthantering. Het [win-win](#) principe staat centraal.


Thomas Gordon ontwikkelde een methode om opvoeders beter met de kinderen te leren communiceren. Hij gaat van een model uit waarin er geen winnaars en verliezers zijn en waarin de kinderen de opvoeders kunnen begrijpen en de opvoeders leren naar de kinderen te luisteren.

Deze theorie wordt benadrukt door:

- Zó luisteren dat kinderen zich begrepen voelen
- Zó praten dat kinderen je ook begrijpen
- Zó conflicten oplossen dat niemand verliest
- Zó afspraken maken dat iedereen zich eraan houdt
- Constructief omgaan met verschillen in waarden






 Brood & Spelen Amsterdam	<b>1.1 Pedagogisch beleid</b>	
	Datum: januari 2018	Te wijzigen: december 2018
	Eigenaar: manager kinderopvang	Pagina 8 van 31

Met als gevolg:

- Meer zelfvertrouwen bij opvoeder en kind
- Meer begrip en geduld voor elkaar
- Een betere sfeer
- Minder conflicten
- Betere oplossingen voor conflicten
- Meer verantwoordelijkheidsgevoel bij het kind
- Positievare gevoelens

Gordon laat in zijn methode kind en opvoeder gelijkwaardig met elkaar communiceren waarbij er wel een verschil is in rol maar geen ongelijkheid in macht. Het is een geweldloze manier van communiceren waarbij actief luisteren belangrijk is. Dat lijkt heel simpel, maar is het in de praktijk niet. We interpreteren, we hebben geen tijd, we staan klaar met ons eigen verhaal, we gebruiken 'als- dan' dreigementen waardoor we niet werkelijk luisteren als het kind ons iets te vertellen heeft. Een ander hulpmiddel dat gebruikt wordt is goed in kaart brengen wie eigenaar is van het probleem en welke effectieve strategie daarbij gebruikt kan worden. Gordon reikt ook een aantal oplossingsstrategieën aan. Deze methode levert wederzijds respect op in de opvoeder-kind relatie. Het kind raakt minder vaak gefrustreerd, voelt zich vaker begrepen (zelfs als zijn probleem niet opgelost wordt), is opener naar de opvoeder toe en kan zich op die manier vrijer ontwikkelen. Kinderen en opvoeders leren zogenaamd *effectief* te communiceren.



 Brood & Spelen Amsterdam	<b>1.1 Pedagogisch beleid</b>	
	Datum: januari 2018	Te wijzigen: december 2018
	Eigenaar: manager kinderopvang	Pagina 9 van 31

## 2.2 De pedagogische basisdoelen

### A. Een gevoel van emotionele- veiligheid;

#### 1. *De pedagogisch medewerker-kind interactie*

Door gebruik te maken van de Gordon-methode voelen kinderen zich gehoord en gerespecteerd. Dit vergroot de emotionele veiligheid waardoor kinderen zich optimaal kunnen ontwikkelen.

Pedagogisch medewerkers krijgen training in het zich eigen maken van de Gordon-methode.

Daarnaast worden zij hierin begeleid en ondersteund door de locatie coördinator en collega's en komt de uitvoering van de methode terug als onderwerp in de beoordelings- en

functioneringsgesprekken. De interactie tussen pedagogisch medewerker en kind is de basis. Door een positieve en sensitieve interactie voelt een kind zich gewenst, begrepen en veilig: dé basis om zich verder te ontwikkelen. Vanuit deze houding brengen wij kinderen waarden en normen bij. Een kind moet zich te allen tijde veilig voelen. Omdat wij deze behoefte centraal stellen, keuren wij elke vorm van agressie dan ook af (verbaal en non-verbaal). Kinderen mogen geen agressief gedrag naar elkaar vertonen, pedagogisch medewerkers niet naar de kinderen en ook niet tussen ouder(s) en pedagogisch medewerker.

#### 2. *De fysieke omgeving*

Daarnaast is het belangrijk dat de omgeving voorspelbaar én uitdagend is met voldoende materialen.


Pedagogisch medewerkers hebben zelf een grote invloed op de inrichting en indeling van de groep.

Zij kunnen het beste inschatten hoe kinderen zo functioneel en plezierig mogelijk gebruik kunnen maken van de omgeving en welke materialen er nodig zijn om de ontwikkelingsgebieden te stimuleren. En ook wat voor hen het prettigst werkt. Dit alles aangepast aan de behoeften van de kinderen. Er zijn echter wel vastgestelde kaders waar de ruimte en materialen aan moeten voldoen.

- Ruimte om te rusten
- Ruimte voor talentontwikkeling
- Ruimte om creativiteit te ontwikkelen
- Ruimte om motorische vaardigheden te ontwikkelen
- Ruimte voor cognitieve ontwikkeling
- Ruimte om te eten
- Ruimte om te verzorgen (alleen voor kinderdagverblijven)

Alle materialen zijn veilig. Er wordt regelmatig een leveranciersbeoordeling uitgevoerd om te beoordelen of de materialen die geleverd worden nog wel voldoen aan onze wensen en eisen.



 Brood & Spelen Amsterdam	<b>1.1 Pedagogisch beleid</b>	
	Datum: januari 2018	Te wijzigen: december 2018
	Eigenaar: manager kinderopvang	Pagina 10 van 31

### 3. De groep

Er is een vaste samenstelling van de groep. Er wordt altijd gewerkt vanuit basisgroepen, groepen waarin een vaste groep kinderen wordt opgevangen in een eigen ruimte met vaste pedagogisch medewerkers. Kinderen zitten met eten en drinken bij de vaste begeleider aan tafel. Ieder kind heeft een eigen mentor, iemand die zich verdiept in kind en achtergrond, de 10-minutengesprekken voert en speciale aandacht heeft voor het kind. De mentor volgt de ontwikkeling van het kind en is het eerste aanspreekpunt voor de ouder(s)/verzorger(s) en het kind. Ouder(s)/verzorger(s) en kinderen worden bij de intake op de hoogte gesteld wie de mentor is van hun kind. Dit wordt schriftelijk vastgelegd.


### 4. Het activiteitenaanbod

Een voorspelbaar en duidelijk dagritme draagt bij aan het gevoel van emotionele veiligheid. Daarbij is er afwisseling tussen rustige momenten, vrij spel en een activiteitenaanbod, zoals vrij spel, activiteiten, eten, lezen/rusten op een bank.

Het activiteitenaanbod moet aansluiten op de ontwikkeling en talenten van de kinderen en dus passen bij de leeftijd van het kind. Dat maakt dat er op een groep verschillende activiteiten plaats moeten vinden om aan alle leeftijdscategorieën en ontwikkelingsbehoeften tegemoet te komen. Denk bijvoorbeeld aan kleuters en tieners bij de BSO. We gebruiken hiervoor het vier-kleuren concept. De vier kleuren dienen als uitgangspunt bij het aanbieden van activiteiten. Het zijn de activiteitengebieden Kunst & Cultuur, Indoor & Outdoor, Kleuters en Sport & Spel. In de maand- en vakantieprogramma's die worden samengesteld komt elke kleur aan bod. Op deze manier is er een gevarieerd programma aanbod waarbij de voorkeuren en talenten van kinderen allemaal aan bod komen. Op SportBSO's worden in schoolweken sportactiviteiten aangeboden en in vakantieweken gewerkt aan de hand van het vier-kleuren concept.

Talentontwikkeling stopt niet bij het aanbieden van activiteiten. Mocht een kind een bijzondere voorliefde hebben voor een activiteit of sport dan gaan we met kind en ouder(s) op zoek naar een vervolg. Dat kan op de BSO zijn maar ook er buiten.



 Brood & Spelen Amsterdam	<b>1.1 Pedagogisch beleid</b>	
	Datum: januari 2018	Te wijzigen: december 2018
	Eigenaar: manager kinderopvang	Pagina 11 van 31

### *5. Het spelmateriaal*

Op de groep is voldoende uitdagend spelmateriaal aanwezig voor elke leeftijdscategorie. Het spelmateriaal is uitdagend en voldoet aan de wensen en behoeften van de groep. Er is een basis aanwezig van spelmateriaal. Daarnaast kan elke groep een eigen aanvulling doen. Wanneer een pedagogisch medewerker bijvoorbeeld een muziekachtergrond heeft, is het meer dan logisch dat er meer muziekinstrumenten aanwezig zijn. Hierdoor kan de pedagogisch medewerker haar talent inzetten om het muziektalent van de kinderen te stimuleren.

Materialen die aanwezig zijn op elke locatie en de activiteiten die geboden worden bieden ruimte voor de volgende ontwikkelingsgebieden:

- Motorische ontwikkeling
- Emotionele ontwikkeling (persoonlijke ontwikkeling)
- Creatieve ontwikkeling
- Cognitieve ontwikkeling


### *6. Toe zijn aan de volgende leeftijdsfase*

Kinderen doorlopen verschillende fases in hun leven. Het is uiterst belangrijk dat het kind de juiste bagage meekrijgt om op een goede manier deze volgende fase te bereiken. Hierbij kan het gaan om een baby die naar de dreumesfase gaat, een peuter die een kleuter wordt of een schoolkind die als bijna tiener speciale aandacht vraagt.

De pedagogisch medewerker kent de verschillende leeftijdsfases en het gedrag wat erbij hoort, waarbij de reactie van de pedagogisch medewerker bepalend is voor de ontwikkeling van het kind. Hierbij gaat het om spontaan ontstane situaties waar ook spontaan op gereageerd wordt. De pedagogisch medewerker heeft genoeg kennis en kunde om hier op de gewenste manier op te reageren. Hierbij wordt de pedagogisch medewerker gesteund door de Gordon-methode.

Daarnaast worden er situaties gecreëerd waarbij het kind uitgedaagd en nieuwsgierig gemaakt wordt om zich op de verschillende gebieden te ontwikkelen. Hierbij is het programma-aanbod leidend waarmee een omgeving geboden wordt waar elk kind zich maximaal kan ontwikkelen.



 Brood & Spelen Amsterdam	<b>1.1 Pedagogisch beleid</b>	
	Datum: januari 2018	Te wijzigen: december 2018
	Eigenaar: manager kinderopvang	Pagina 12 van 31

## B. Gelegenheid tot het ontwikkelen van persoonlijke competenties

Met het begrip ‘persoonlijke competentie’ worden persoonskenmerken zoals bijvoorbeeld veerkracht, zelfstandigheid en zelfvertrouwen, flexibiliteit en creativiteit bedoeld. Dit stelt een kind in staat om allerlei typen problemen adequaat aan te pakken en zich goed aan te passen aan veranderende omstandigheden.

Bij kinderen zijn exploratie en spel de belangrijkste middelen om greep te krijgen op hun omgeving. Exploratie en spel kunnen worden bevorderd door:


- *Inrichting van de ruimte en aanbod van materialen en activiteiten:* De inrichting van de ruimte moet zodanig zijn dat een kind zich veilig voelt en met materiaal kan spelen aangepast op de leeftijd.
- *Vaardigheden van pedagogisch medewerkers in het uitlokken en begeleiden van spel:* Pedagogisch medewerkers scheppen condities voor spel door een aanbod van materialen en activiteiten dat aansluit bij het ontwikkelingsniveau en de interesse van een kind, zonder een kind het initiatief uit handen te geven. Daarnaast kunnen de talenten van pedagogisch medewerkers ingezet worden om de talenten van kinderen tot bloei te laten komen.
- *Aanwezigheid van bekende leeftijdsgenoten:* Goede relaties met leeftijdsgenoten bevorderen de kwaliteit van hun uitwisselingen en van hun spel. Het streven naar een zo groot mogelijke stabiliteit bij het samenstellen van groepen verdient prioriteit.

## C. Gelegenheid tot het ontwikkelen van sociale competentie

Het begrip ‘sociale competentie’ omvat een scala aan sociale kennis en vaardigheden, zoals zich in een ander kunnen verplaatsen, kunnen communiceren, samenwerken, anderen helpen, conflicten voorkomen en oplossen en het ontwikkelen van sociale verantwoordelijkheid. De interactie met leeftijdsgenoten, het deel zijn van een groep en het deelnemen aan groepsgebeurtenissen, biedt kinderen een leefomgeving voor het opdoen van sociale competenties. Het geeft kinderen kansen om zich te ontwikkelen tot evenwichtige personen die functioneren in de samenleving. Dit vraagt van de pedagogisch medewerker een observerende en begeleidende rol. Kinderen ontwikkelen zich beter en makkelijker wanneer zij zich in een positieve, stimulerende omgeving bevinden waar ruimte is om zelf te ontdekken, maar waar ook sturing is wanneer contact maken niet helemaal vanzelf gaat.

Door samen te zijn en te oefenen en door voorbeeldgedrag van volwassenen, leren kinderen om te gaan met elkaar en met zichzelf in een sociale setting. Door de veiligheid van de basisgroepen kennen de kinderen elkaar goed en keren ze steeds terug naar de basisgroep. Zo kunnen ze oefenen in een veilige omgeving. Door in groepsverband samen te zijn leren kinderen hun eigen grenzen kennen en te bewaken en ook die van anderen. Door samen activiteiten te doen leren ze dat niet



 Brood & Spelen Amsterdam	<b>1.1 Pedagogisch beleid</b>	
	Datum: januari 2018	Te wijzigen: december 2018
	Eigenaar: manager kinderopvang	Pagina 13 van 31

iedereen hetzelfde kan en om elkaar te helpen en problemen samen op te lossen. De pedagogisch medewerkers gunnen kinderen deze ervaringen én bewaken de veiligheid in de groep. Pesten en agressief gedrag worden niet getolereerd in onze opvang locaties.

In geval van een KDV/BSO in breder verband (bijvoorbeeld als onderdeel van een basisschool of van een Integraal Kindcentrum (IKC) stellen wij met de samenwerkingspartners de omgangsregels op. Ook de kinderen worden hierbij betrokken, want het in ieders belang dat de groep een fijne en veilige plek biedt voor iedereen.

D. De kans om zich waarden en normen, de ‘cultuur’ van een samenleving eigen te maken (socialisatie).


Kinderopvang biedt een bredere samenleving dan het gezin, waar kinderen in aanraking komen met andere aspecten van de cultuur en de diversiteit die onze samenleving kenmerkt. De groepssetting biedt daarom, in aanvulling op de socialisatie in het gezin en later op school, heel eigen mogelijkheden tot socialisatie en cultuuroverdracht. Kinderen leren zich aan (andere) regels te houden, respect te tonen voor verschillen en te leren van verschillen. Vaak bestaan de groepen kinderen uit verschillende leeftijden. Daarin leren kinderen ook van kinderen uit andere leeftijdscategorieën. Daarnaast is het belangrijk dat kinderen met hun eigen leeftijdsgenoten spelen en sociale contacten opbouwen. Hiervoor is op elke locatie ruimte. Dit kan doordat er “activiteitengericht” gewerkt wordt of omdat bepaalde leeftijdscategorieën eigen (speel)ruimtes hebben.

### 2.3 Verzorging en ontwikkelingsgericht werken

Verzorging van kinderen is de primaire behoefte waaraan voldaan moet worden. Verzorging is niet alleen bij jonge kinderen het verschonen en voeden, het is ook de emotionele verzorging. De pedagogisch medewerker is alert op signalen van het kind en zorgt altijd dat kinderen op tijd de verzorging krijgen die ze nodig hebben. Ook grotere kinderen hebben verzorging nodig. Gezond en op tijd eten en de zorg voor een goed klimaat op de groep (emotioneel en lichamelijk). Hierbij valt te denken aan het zorg dragen voor de juiste temperatuur en frisse lucht. Pedagogisch medewerkers kennen de risico’s die betrekking hebben op veiligheid en hygiëne en handelen hiernaar. Dit staat beschreven in het locatie gebonden beleidsplan Veiligheid en Gezondheid.

Ook de emotionele en cognitieve verzorging staat bij ons centraal. Kinderen moeten zich veilig en gerespecteerd voelen en daarbij ook uitgedaagd worden om zich verder te ontwikkelen. De pedagogisch medewerker is dan ook op elk gebied op de hoogte van de behoeften van de kinderen en speelt daar op een juiste en zorgzame manier op in. Het resultaat is een vrolijk kind dat op allerlei vlakken uitgedaagd en gestimuleerd is en ouder(s) die zeer tevreden zijn over de opvang van hun kind.



 Brood & Spelen Amsterdam	<b>1.1 Pedagogisch beleid</b>	
	Datum: januari 2018	Te wijzigen: december 2018
	Eigenaar: manager kinderopvang	Pagina 14 van 31

## 2.4 Mentorschap

Ieder kind heeft een eigen mentor, iemand die zich verdiept in kind en achtergrond, de 10-minutengesprekken voert en speciale aandacht heeft voor het kind. De mentor volgt de ontwikkeling van het kind en is het eerste aanspreekpunt voor de ouder(s) (en in de BSO ook voor het kind). De betrokkenheid die hierdoor ontstaat vergroot het gevoel van emotionele veiligheid en de gelegenheid tot het ontwikkelen van persoonlijke competenties. Ouder(s) en kinderen worden bij de intake op de hoogte gesteld wie de mentor is van hun kind. Dit wordt schriftelijk vastgelegd. De combinatie van ontwikkelingsgericht werken en de inzet van een mentor maakt dat belangrijke ontwikkelstappen en mogelijke achterstanden worden gevolgd en indien nodig tijdig gesignaleerd. Eventueel vervult de mentor ook een rol in het contact met andere (zorg)professionals (met toestemming van de ouder(s)). Hierbij kan in overleg contact worden gelegd met organisaties zoals bijvoorbeeld het Centrum voor Jeugd en Gezin.

## 2.5 Samenwerking ouder

De pedagogisch medewerker draagt zorg voor een goede verstandhouding met de ouder(s) waarin samengewerkt kan worden. Elke dag is er bij binnenkomst en/of vertrek een overdracht over bijzonderheden of gewoon een verslag van de dag. Voor ouder(s) en de pedagogisch medewerker is het belangrijk elkaar te informeren over wat er zich in het leven van het kind afspeelt.

Ook wanneer iets niet goed gaat is het belangrijk elkaar daarover in vertrouwen te durven nemen.

Van de pedagogisch medewerker wordt dan ook verwacht discreet met informatie om te gaan.


Wanneer zich situaties voordoen waarbij de pedagogisch medewerker niet weet wat ermee te doen, wordt er overleg gepleegd met de locatie coördinator. Samen wordt bekeken hoe het gesprek aan te gaan met de ouder(s) en welke andere stappen er eventueel gezet moeten worden. Soms vertellen ouder(s) de pedagogisch medewerker zelf in vertrouwen hun problemen. Het kan ook voorkomen dat de pedagogisch medewerker iets signaleert en niet weet hoe hier verder mee om te gaan.

Signalen moeten altijd serieus genomen worden en besproken worden met de locatie coördinator.

Afhankelijk van de aard van het probleem wordt aan de hand van een protocol gehandeld. Hierbij kan men denken aan verstoring van de ontwikkeling, ziekte, kindermishandeling, overlijden, ontwikkelingsproblemen of seksueel misbruik.

Voorop staat dat de pedagogisch medewerker een goede verstandhouding heeft met de ouder(s) en een vertrouwensband opbouwt. Naast de meerwaarde die de samenwerking met ouder(s) oplevert voor de normale ontwikkeling van het kind, kan dit ook leiden tot een snelle signalering en aanpak van problemen. Daarnaast vullen wij deze doelstellingen aan door kinderen de gelegenheid te geven zich te ontwikkelen door deelname aan verschillende workshops en activiteiten. Naast de emotionele veiligheid en de persoonlijke ontwikkeling, kunnen de creatieve, kunstzinnige, muzikale, sportieve en andere ontwikkelingsgebieden volop tot bloei komen.



 Brood & Spelen Amsterdam	<b>1.1 Pedagogisch beleid</b>	
	Datum: januari 2018	Te wijzigen: december 2018
	Eigenaar: manager kinderopvang	Pagina 15 van 31

### 3. Plaatsing

#### 3.1 Groepsindeling en personeel

##### *Buitenschoolse opvang*

De opvang vindt plaats in stamgroepen, met dien verstande dat in een groep:

- in de leeftijd van 4 tot 12 jaar gelijktijdig ten hoogste 10 kinderen aanwezig zijn per 1 pedagogisch medewerker;
- Bij groepen groter dan 20 kinderen is er sprake van mentorkinderen

De verhouding tussen het aantal beroepskrachten en het feitelijk aanwezige kinderen is tenminste:

- 1 beroepskracht op 10 kinderen in de leeftijd van 4 tot 8 jaar en
- 1 beroepskracht op 15 kinderen in de leeftijd van 8 tot 13 jaar, hierbij ondersteund door 1 volwassene

Op de BSO staan twee pedagogisch medewerkers op 20 kinderen of drie pedagogisch medewerkers op 30 kinderen (en zo hoger per 10 kinderen met 1 pedagogisch medewerker).

#### 3.2 Rondleiding en Intake

##### *Rondleiding*


Een ouder heeft zich ingeschreven voor één van de kinderopvang locaties van BSO Amsterdam. De locatie coördinator neemt contact op met de ouder voor een rondleiding.

##### *Intake*

Wanneer ouder(s)/verzorger(s) hebben besloten het aanbod te accepteren en het contract getekend retour hebben verzonden aan ons, nodigt de pedagogisch medewerker van de BSO de ouder(s)/verzorger(s) (indien mogelijk) twee weken voor plaatsing uit. Er vindt dan een intakegesprek plaats tussen pedagogisch medewerker en ouder(s)/verzorger(s), indien mogelijk is het kind ook welkom voor een eerste kennismaking met de BSO. Aan de hand van een intakeformulier worden alle belangrijk gegevens besproken en genoteerd. Ouder(s)/verzorger(s) kunnen specifieke wensen/behoefte bespreken met de locatie coördinator. Samen wordt gekeken of dit haalbaar is. Deze gegevens worden bewaard op de locatie in een eigen kind dossier.





 Brood & Spelen Amsterdam	<b>1.1 Pedagogisch beleid</b>	
	Datum: januari 2018	Te wijzigen: december 2018
	Eigenaar: manager kinderopvang	Pagina 16 van 31

### 3.3 Wennen

We hanteren voor de BSO geen regulier wenschema, het ene kind heeft behoefte aan een langzame opbouw en het andere niet. Desgewenst wordt er met ouders afgesproken dat ouders de eerste keer even mee gaan om samen met het kind de route van school naar de BSO te ervaren. Wennen is maatwerk.


### 3.4 Brengen en halen

De breng- en haalmomenten zijn de momenten waar ouder(s) informatie aan de pedagogisch medewerker geeft zoals hoe het kind heeft geslapen, of het kind zich niet lekker voelt en leuke of minder leuke gebeurtenissen. Bij het halen vertelt de pedagogisch medewerker hoe de dag is verlopen, welke activiteiten het kind heeft gedaan en hoe zijn/haar stemming was. Ook vertelt de pedagogisch medewerker belangrijke ontwikkelingen van het kind, bijvoorbeeld wanneer een kind iets voor het eerst heeft gedaan, hoe het met de andere kinderen heeft gespeeld et cetera.

De locaties hebben regels met betrekking tot halen en brengen. Brengen van kinderen vindt vaak voor een bepaalde tijd plaats. Wanneer een ouder later komt kan dit een vervelend of storend effect hebben op het eigen kind of de groep. Bijvoorbeeld als het kind te laat is voor het drinkmoment of een activiteit. Het kind mist dan de start van de dag en de gesprekjes die dan plaatsvinden of kan ergens niet aan meedoen. Deze momenten zijn erg belangrijk voor individuele kinderen en voor het groepsproces.

De locatie is tot een bepaalde tijd open. Te laat ophalen betekent dat de pedagogisch medewerker pas later dan zijn/haar werktijden weg kan. Natuurlijk kan het een keer voorkomen dat een ouder te laat is door overmacht. Wanneer het echter een structureel probleem wordt, kan dit een financiële consequentie voor de ouder(s) hebben. In het uiterste geval kan de plaatsing komen te vervallen.



 Brood & Spelen Amsterdam	<b>1.1 Pedagogisch beleid</b>	
	Datum: januari 2018	Te wijzigen: december 2018
	Eigenaar: manager kinderopvang	Pagina 17 van 31

## 4. De dag

### 4.1 Dagindeling

Een dagritme is belangrijk voor kinderen. De omgeving wordt voorspelbaar en dat vergroot het gevoel van veiligheid. Elke groep heeft een eigen dagindeling maar het komt in grote lijnen overeen met die van de andere locaties. In de werkafspraken per locatie wordt het dagritme beschreven. Bij de start van de opvang zijn de ouder(s) hiervan op de hoogte. Mochten ouder(s) speciale wensen hebben voor hun kind is dit altijd bespreekbaar. Het is echter wel van belang dat het voor de pedagogisch medewerker goed uitvoerbaar is en geen nadelig effect heeft voor andere kinderen van de groep. Mochten er specifieke afspraken zijn die belangrijk zijn voor de dagindeling, dan staan deze genoteerd in de werkmap op de locatie en in het kind dossier.

### 4.2 Rust moment

Op de BSO kunnen kinderen ook wel eens behoefte hebben aan rusten. Alle locaties hebben een rusthoek of plek om je als kind even terug te trekken en rustig te liggen, lezen of muziek te luisteren.

### 4.3 Spelen en activiteiten


Tijdens de opvang hebben kinderen de tijd om vrij te spelen. Het aanbod van speelgoed stimuleert de kinderen om zelf op onderzoek uit te gaan. Daarnaast worden activiteiten aangeboden door de pedagogisch medewerker of externe professional, bijvoorbeeld in de vorm van een workshop. We houden rekening met verschillende leeftijdscategorieën bij het aanbieden van activiteiten en het aanschaffen van spelmateriaal:

- 4-6 jarigen (BSO)
- 7-12 jarigen (BSO)

Hoewel sommige activiteiten hetzelfde kunnen zijn voor 4-6 jarigen en 7-12 jarigen, is er een groot verschil in vaardigheden en wensen. Daarom is het belangrijk om activiteiten op het ontwikkelingsniveau van de doelgroep aan te bieden. Hierdoor remmen de jongere kinderen de oudere kinderen niet of andersom. Dit betekent dat er soms activiteiten voor de hele groep aangeboden worden en soms met differentiatie op leeftijd, of dat de groep gesplitst wordt en de oudere en jongere kinderen een andere activiteit aangeboden krijgen.

In de werkafspraken staat beschreven hoe er per leeftijdscategorie op de locatie invulling wordt gegeven aan spel en activiteiten. Op sommige locaties is er sprake van een opendeuren beleid. In elke groep wordt een specifieke activiteit aangeboden en kunnen kinderen zelf kiezen waar zij aan deelnemen. Ook dit is terug te lezen in de werkafspraken.




 Brood & Spelen Amsterdam	<b>1.1 Pedagogisch beleid</b>	
	Datum: januari 2018	Te wijzigen: december 2018
	Eigenaar: manager kinderopvang	Pagina 18 van 31

#### 4.4 Uitstapjes

Bij het intakegesprek tekenen de ouder(s)/verzorger(s) voor toestemming voor hun kind om mee te gaan met uitstapjes in de buurt van de opvang. Elke locatie heeft verschillende uitstapjes. Dit kan naar de kinderboerderij zijn, naar een sportveld of een speeltuin. Voor uitstapjes met kinderen gelden regels wat betreft de ratio pedagogisch medewerker en kinderen. Voor verdere toelichting op de werkwijze bij uitstapjes verwijzen wij naar het protocol Uitstapjes. Deze ligt ter inzage op de locatie.



 Brood & Spelen Amsterdam	<b>1.1 Pedagogisch beleid</b>	
	Datum: januari 2018	Te wijzigen: december 2018
	Eigenaar: manager kinderopvang	Pagina 19 van 31

## 5. Eten en Drinken


### 5.1 Eten en drinken

Goede voeding is van groot belang. Daarom zorgt BSO Amsterdam voor een gezond en gevarieerd aanbod. BSO Amsterdam gaat uit van de richtlijnen van het consultatiebureau en van het Voorlichtingsbureau voor de Voeding. Vanuit pedagogisch oogpunt eten de pedagogisch medewerkers met de kinderen mee en geven zo het goede voorbeeld en zorgen voor een goede sfeer aan tafel. BSO Amsterdam houdt zoveel mogelijk rekening met bijzondere voeding, bijvoorbeeld dieet of allergie. In het intakegesprek krijgt de ouder de mogelijkheid om aan te geven of zijn kind bijzondere voeding nodig heeft. In de meeste gevallen kan de organisatie deze voeding verzorgen. Mocht dit niet het geval zijn, dan wordt er met de ouder(s)/verzorger(s) overlegd. Er wordt gewerkt volgens het Voedingsprotocol dat ter inzage op de locatie ligt. De regels omtrent eten en drinken staan omschreven in het Voedselhygiëne beleid. Ook deze ligt ter inzage op de locaties. Kinderen krijgen fruit en gezonde snacks als tussendoortje.

Op de buitenschoolse opvang verzorgt BSO Amsterdam op lange dagen, woensdag en vrijdag, de lunch voor de kinderen. Kinderen krijgen een broodmaaltijd en drinken wat. Ook eten zij elke dag een stukje fruit. Een dag kan best lang duren en tijdens spelmomenten van kinderen ontstaat vaak weer trek. BSO Amsterdam is geen voorstander van snoep. Natuurlijk mag er bij bijzondere momenten wel een snoepje gegeten worden. Dit is echter geen dagelijks ritueel. Kinderen mogen wel een gezonde snack eten in de vorm van een cracker of een stukje ontbijtkoek (of soort gelijke producten). Tijdens vakanties eten kinderen elke dag op de BSO. Vaak op de locatie en soms tijdens een uitstapje. Meestal wordt er brood gegeten maar soms ook iets speciaals omdat het vakantie is (bijvoorbeeld pannenkoeken).

Het is uiterst belangrijk dat kinderen genoeg drinken. Naast de gezellige momenten van aan tafel zitten en met elkaar kletsen en eten/drinken, moeten kinderen ook tussendoor kunnen drinken. Soms vraagt een kind daar zelf om maar soms moet de pedagogisch medewerker het kind stimuleren om genoeg te drinken. De regels omtrent eten en drinken staan omschreven in het Voedingsbeleid. Deze ligt ter inzage op de locaties.



 Brood & Spelen Amsterdam	<b>1.1 Pedagogisch beleid</b>	
	Datum: januari 2018	Te wijzigen: december 2018
	Eigenaar: manager kinderopvang	Pagina 20 van 31

## 5.2 Dieet, allergie, andere culturen

Wanneer een kind een speciaal dieet of allergie heeft dan wordt hier rekening mee gehouden.

Wanneer het past binnen de dagelijkse gang van zaken op de groep en geen extra kosten met zich meebrengt, zal BSO Amsterdam de aanpassing verzorgen. Wanneer het echter een hele specifieke of dure aanpassing betreft, wordt ouder(s)/verzorger(s) verzocht het product zelf mee te geven naar de opvang waarna de pedagogisch medewerker het op de locatie kan gebruiken. Er zijn verschillende culturen binnen de opvang wat ook verschillende wensen met zich meebrengt. Binnen alle redelijke grenzen houden wij daar rekening mee.


## 5.3 Feesten en traktatie

Op de BSO worden verjaardagen van kinderen gevierd. Het jarige kind wordt die dag in het zonnetje gezet. BSO Amsterdam moedigt ouder(s)/verzorger(s) aan om gezonde traktaties mee te geven aan kinderen. Voorbeelden van gezonde traktaties kunnen bijvoorbeeld een satéstokje van stukjes kaas, komkommer, worst, appeltje, banaan of ananas zijn. Natuurlijk zijn rozijntjes, ontbijtkoekjes en fruitreepjes ook welkom. Meer voorbeelden hiervan kunt u vinden op [www.ggdzw.nl/traktaties](http://www.ggdzw.nl/traktaties).

## 5.4 Voedingsmiddelen inkoop, bereiden en bewaren

Wekelijks worden de voedingsmiddelen via vaste leveranciers ingekocht. Er is altijd vers brood en fruit. Er zijn duidelijke richtlijnen voor het bewaren van voeding. Dit staat omschreven in het Voedselhygiëne beleid.



 Brood & Spelen Amsterdam	<b>1.1 Pedagogisch beleid</b>	
	Datum: januari 2018	Te wijzigen: december 2018
	Eigenaar: manager kinderopvang	Pagina 21 van 31

## 6. Het Kind

### 6.1 Welbevinden kind

Om zeker te weten dat een kind met plezier naar de opvang komt, toetsen wij het welbevinden van het kind op de BSO. Onder welbevinden verstaan wij dat het kind zich goed voelt, ontspannen is, geniet van de tijd op de opvang, plezier heeft in de activiteiten en plezier heeft met anderen. Het kind straalt vitaliteit uit en tegelijk ontspanning en innerlijke rust. Het kind stelt zich open en ontvankelijk op, is spontaan en durft zichzelf te zijn.

Welbevinden is verbonden aan zelfvertrouwen, een goed gevoel van eigenwaarde en weerbaarheid. Mocht blijken dat een kind zich op een van deze vlakken niet goed ontwikkelt, dan zal dit door de pedagogisch medewerker gesignaleerd worden en zal men proberen bij te sturen en met de ouder(s)/verzorger(s) in gesprek te gaan.


### 6.2 Corrigeren en belonen

Een positieve benadering van kinderen staat bij BSO Amsterdam centraal. Kinderen voelen zich daardoor beter gehoord en begrepen. Wanneer een kind iets moeilijk vindt, probeert de pedagogisch medewerker zich daarin te verplaatsen en stimuleert het kind op een positieve manier om het toch te proberen. Bij gewenst gedrag wordt dit gedrag ook hardop benoemd en volgt er een compliment. Hierdoor weten kinderen welk gedrag gewenst is en voelen zij zich gestimuleerd om dit gedrag vaker te laten zien. Dit gedrag is op dat moment ook een voorbeeld voor de andere kinderen, waardoor er op een natuurlijke wijze een prettige sfeer ontstaat.

Ook medewerkers gaan op een positieve manier met elkaar en met ouder(s)/verzorger(s) om. Op die manier geven zij vorm aan het rolmodel dat zij moeten zijn. Een voorbeeld hiervan is dat er niet over hoofden van kinderen wordt gepraat waar zij bij zijn.

Kinderen laten ook wel eens gedrag zien dat gecorrigeerd moet worden. Zeker wanneer er zich gevaarlijke of bedreigende situaties voordoen moet er meteen ingegrepen worden. Er is dan geen tijd voor overweging. Toch is het ook in deze situatie belangrijk dat een kind nadien uitleg krijgt waarom het gedrag niet mag en wordt er ook gevraagd waarom het kind het ongewenste gedrag heeft vertoond. Soms is er een oorzaak die niet te zien is. Een kind moet zich te allen tijde veilig genoeg voelen om de oorzaak te kunnen verwoorden. De pedagogisch medewerker is sensitief genoeg en kent het kind goed genoeg om de reden erachter te herkennen. Vanuit begrip en inzicht kan er dan gereageerd worden en is het kind beter in staat zijn gedrag aan te passen.




 Brood & Spelen Amsterdam	<b>1.1 Pedagogisch beleid</b>	
	Datum: januari 2018	Te wijzigen: december 2018
	Eigenaar: manager kinderopvang	Pagina 22 van 31

Wanneer blijkt dat het gedrag moeilijker te corrigeren is wordt er contact opgenomen met de ouder(s) voor een gesprek. Samen wordt gekeken hoe hier beter mee om te gaan op de groep. Het kan uiteindelijk nodig zijn om een plan van aanpak op te stellen om op structurele wijze het gedrag van het kind te verbeteren. Ouder(s)/verzorger(s) worden altijd bij dit plan betrokken, net als kinderen in de BSO-leeftijd.

### 6.3 Omgaan met zieke kinderen

Soms kan een kind hangerig zijn en zich niet helemaal lekker voelen. Dan kan het gewoon in de groep blijven. In andere gevallen worden de ouder(s)/verzorger(s) gebeld. Wanneer een kind een besmettelijke ziekte heeft kan het kind niet naar de opvang komen. We hanteren hiervoor het RIVM beleid waarin staat wat er bij welke ziekte gedaan moet worden op het gebied van doktersbezoek, communicatie met ouder(s) en GGD en wel of niet weren. Er is ook een protocol Zieke kinderen waarin de belangrijkste uitgangspunten in staan beschreven. Soms is er een kind op de groep die een ziekte heeft of een kind dat speciale aandacht vraagt. De aanwezigheid van dit kind op de opvang is alleen mogelijk wanneer de aandacht voor de groep gecombineerd kan worden met de individuele zorg voor dit kind. De Wet Big vertelt ons wat we bij voorbehouden handelingen moeten doen. Ook dit staat beschreven in het protocol Zieke Kinderen. Opvang is niet mogelijk wanneer andere kinderen teveel moeten inleveren op aandacht door aanwezigheid van het zieke kind of door een kind met speciale aandacht.



 Brood & Spelen Amsterdam	<b>1.1 Pedagogisch beleid</b>	
	Datum: januari 2018	Te wijzigen: december 2018
	Eigenaar: manager kinderopvang	Pagina 23 van 31

#### 6.4. Vermoeden seksueel misbruik of kindermishandeling

Kinderen zijn een groot deel van de dag op de opvang. Gelukkig komt het niet vaak voor, maar toch worden medewerkers alert gemaakt op signalen van seksueel misbruik of kindermishandeling. Omdat dit hele ingrijpende gebeurtenissen zijn, is daar een speciaal protocol voor opgesteld door de Branchevereniging Kinderopvang. BSO Amsterdam hanteert dit protocol, de landelijke meldcode en heeft bovendien een aandachtsfunctionaris kindermishandeling aangesteld. Jaarlijks wordt de meldcode en alles wat daarbij hoort (signaleren, observeren, rapporteren) onder de aandacht gebracht van de pedagogisch medewerkers middels trainingen in de teams. Hiermee proberen wij een open aanspreekcultuur te bevorderen en voorbereid te zijn mocht zo'n situatie zich voordoen. Er wordt van de medewerker verwacht de meldcode te kennen (is verplicht leesvoer bij indiensttreding) en bij vermoeden altijd contact op te nemen met de locatie coördinator, de aandachtsfunctionaris kindermishandeling of de directie. Samen kan het protocol dan verder opgevolgd worden.


#### 6.5 Eigendommen van het kind

Alle kinderen op de BSO hebben op de locatie een eigen ruimte voor spullen die meegaan naar ouder(s)/verzorger(s). Hierbij gaat het om brieven, creatieve werkstukken of tekeningen. De BSO kan geen verantwoordelijkheid dragen voor speelgoed dat kinderen meenemen naar de opvang. Wij raden het dan ook af om eigen speelgoed mee te geven.

Mocht er wel iets door een kind meegenomen worden omdat het kind na de opvang ergens anders heen gaat of graag iets wil laten zien, dan kan het op verzoek apart gehouden worden.





 Brood & Spelen Amsterdam	<b>1.1 Pedagogisch beleid</b>	
	Datum: januari 2018	Te wijzigen: december 2018
	Eigenaar: manager kinderopvang	Pagina 24 van 31

## 7. De ouder(s)

### 7.1 Individuele contacten

Op de BSO vindt het contactmoment vooral plaats bij het ophalen. BSO Amsterdam vindt het belangrijk dat er een overdrachtsmoment is. Daarin kan de ouder bijvoorbeeld vertellen hoe het kind heeft geslapen en of er bijzonderheden zijn thuis. De pedagogisch medewerker kan iets vertellen over de dag, het individuele kind et cetera. Dit bevordert de samenwerkingsrelatie tussen ouder(s)/verzorger(s) en pedagogisch medewerker. De mentor van het kind is daarbij in het bijzonder betrokken bij de ouder(s)/verzorger(s) en het kind.

Ouder(s)/verzorger(s) laten hun dierbaarste bezit voor een deel van de dag in handen van een ander. Een goed contact zorgt voor het geruste gevoel waarmee wij willen dat ouder(s)/verzorger(s) naar hun werk gaan. Dit vraagt van de pedagogisch medewerker een open en betrokken houding. Bij de BSO vinden de 10 minuten gesprekken met de mentor van het kind plaats in overleg met de ouder(s)/verzorger(s). Hierbij wordt er nadrukkelijk stilgestaan bij de ontwikkeling van het kind.


### 7.2 Schriftelijke informatie

Via de app blijven ouder(s)/verzorger(s) op de hoogte van de locatie. Op de Facebook-pagina van Brood & Spelen staat actuele informatie. Daarnaast is er de website die up-to-date gehouden wordt met informatie over de locaties. Ouder(s)/verzorger(s) kunnen altijd contact zoeken met de locatie coördinator wanneer zij individuele vragen hebben. Op de locatie hangt een poster met de contactgegevens van de locatie coördinator.

### 7.3 Oudercommissie

Elke locatie heeft een eigen oudercommissie. Per locatie zitten minimaal 2 maar liever 3 ouder(s)/verzorger(s) in de oudercommissie. In overleg wordt er gezamenlijk met de locatie coördinator vergaderd. Hierin komen zaken aan bod die omschreven staan in het reglement voor de oudercommissie. Over sommige onderwerpen heeft de oudercommissie een adviesrecht en over sommige zaken een instemmingsrecht. De organisatie legt soms vraagstukken neer bij de oudercommissie en soms constateert de oudercommissie dat zaken aangepast moeten worden. Door dit samenspel zorgt de oudercommissie samen met de organisatie voor goed beleid en tevreden ouder(s)/verzorger(s). De oudercommissie houdt de andere ouder(s)/verzorger(s) op de hoogte via een eigen nieuwsbrief.



 Brood & Spelen Amsterdam	<b>1.1 Pedagogisch beleid</b>	
	Datum: januari 2018	Te wijzigen: december 2018
	Eigenaar: manager kinderopvang	Pagina 25 van 31

#### 7.4 Ouderbijeenkomsten


Tenminste eens per jaar wordt er een ouderavond en/of zomerfeest of iets dergelijks georganiseerd. Het onderwerp en de vorm van die avond worden vastgesteld door de oudercommissie en de locatie coördinator. Het kan een informatieve bijeenkomst zijn, een gezellig samenzijn of een combinatie hiervan.

#### 7.5 Klachtenprocedure en verbeterformulieren

Er gaat wel eens iets mis, ook bij ons. Ouder(s)/verzorger(s) worden van harte uitgenodigd dit te melden bij de locatie coördinator zodat wij kunnen proberen om een klacht te voorkomen. Komt er toch een klacht dan heeft BSO Amsterdam een klachtenprocedure beschreven: 'Uw klacht, onze uitdaging'. Hierin staat de klachtenregeling zowel intern als extern. Alle ouder(s)/verzorger(s) ontvangen bij inschrijving deze brochure. Ieder jaar dient er een klachtenverslag gepubliceerd te worden en met de oudercommissie te worden besproken. Alle klachten worden per locatie verzameld en in een klachtenverslag beschreven en vervolgens in een jaarplan als verbetertraject opgepakt. Ook wordt er een dergelijk verslag en plan van aanpak per locatie opgesteld. Klachten worden snel behandeld.

Ook op een andere manier komen verbeterpunten aan het licht. Zo doen wij tweejaarlijks een medewerkers tevredenheidsonderzoek en tweejaarlijks een klanttevredenheidsonderzoek, om en om. De verbeterpunten die hieruit naar voren komen (organisatie breed en specifiek per locatie) worden ook in de jaarplannen opgenomen en met de oudercommissie besproken.



 Brood & Spelen Amsterdam	<b>1.1 Pedagogisch beleid</b>	
	Datum: januari 2018	Te wijzigen: december 2018
	Eigenaar: manager kinderopvang	Pagina 26 van 31

## 8. De Ruimte

### 8.1 Binnenruimten

#### *Buitenschoolse opvang*

BSO Amsterdam wil flexibel zijn. Soms hebben wij eigen ruimtes of een zelfstandige BSO, maar meestal huren wij een ruimte in een school, een vereniging of een ander soort gebouw om BSO te vestigen. Dit vraagt enige creativiteit. BSO Amsterdam wil, waar de BSO ook komt, een huiselijke en gezellige sfeer creëren waarin vrije tijd van kinderen centraal staat. Met vrolijke kleuren, leuke en creatieve kasten en uitdagend spelmateriaal. Daarbij moet aandacht besteed worden aan de verschillende ontwikkelingsgebieden. Zo hebben we verschillende hoeken, een eetgelegenheid en hoeken voor bouw- en constructiemateriaal. Soms hebben wij een aparte jongens en meisjes ruimte waar de verschillende doelgroepen hun eigen stek en spelmateriaal hebben. Of er is een aparte ruimte voor de oudere kinderen gecreëerd zodat zij een eigen ruimte hebben. Vaak staat hier een voetbaltafel en andere leuke spellen.


Er wordt altijd gekeken naar de behoefte van de groep. Deze behoefte wordt onder andere gepeild door kinderinspraak. Kinderen hebben een eigen mening en eigen wensen. Daarnaast is er ruimte voor het talent van de pedagogisch medewerker om een ruimte in te richten. Zo hebben wij een atelier op een locatie waar een creatieve medewerker schilderles geeft.

In sommige gevallen zit BSO Amsterdam in ruimtes waar dubbel gebruik wordt gemaakt van de ruimte. Denk hierbij aan een sportkantine of een scouting gebouw. Met dubbel gebruik kan materiaal niet altijd blijven staan waardoor de huiselijke sfeer moeilijker te creëren is. Maar ook dan wordt met middelen en overleg met de partners geprobeerd om te komen tot een eigen opstelling of inrichting.

#### Grote BSO (> 20 kinderen)

Omdat een groep groter dan 20 kinderen andere regels kent dan een groep van 10-20 kinderen, wordt dit apart besproken.



 Brood & Spelen Amsterdam	<b>1.1 Pedagogisch beleid</b>	
	Datum: januari 2018	Te wijzigen: december 2018
	Eigenaar: manager kinderopvang	Pagina 27 van 31

### Veiligheid binnen

#### I. Groepsindeling

Wanneer groepen groter zijn dan 20 kinderen moet er aan andere wettelijke regels voldaan worden. Een stamgroep mag niet groter zijn dan 20 kinderen. Bij grotere groepen zitten er dus meerdere stamgroepen in een ruimte.

#### II. Toezicht

Elke stamgroep heeft een eigen mentor. De mentor zit altijd bij de stamgroep aan tafel en is aanspreekpunt voor ouder(s)/verzorger(s)). Bij oudergesprekken is de mentor verantwoordelijk voor een gedegen toelichting op de ontwikkeling van het kind.

De mentor begeleidt de kinderen van de stamgroep ook door de dag heen. Aan het einde van de dag vindt er een overdracht plaats. Zo blijft de mentor op de hoogte van de bezigheden van zijn eigen mentorgroepje. Voor de dagelijkse overdracht naar de ouder(s)/verzorger(s)) kan de mentor de juiste informatie geven. Ook weet de mentor waar een kind zich bevindt.


#### III. Overzicht

Binnen is het overzicht makkelijker te houden dan buiten. Maar toch is overzicht met grote groepen kinderen extra belangrijk. Daarom zijn duidelijke regels hoe men het overzicht behoudt. Elke locatie stelt regels op omtrent het overzicht houden op de locatie (binnen en buiten). Voor binnen wordt nagedacht over de volgende vragen:

- Mag iedereen overal komen?
- Als ruimtes worden verlaten, hoe houd je zicht op de verblijfruimte van het kind?
- Hoe weten ouder(s)/verzorger(s) bij het ophalen waar hun kind verblijft?
- Hoe draag je kinderen aan elkaar over bij wisselende activiteiten?

Medewerkers en kinderen dragen respectievelijk bodywarmers en hesjes wanneer zij het BSO-terrein verlaten.



 Brood & Spelen Amsterdam	<b>1.1 Pedagogisch beleid</b>	
	Datum: januari 2018	Te wijzigen: december 2018
	Eigenaar: manager kinderopvang	Pagina 28 van 31

## 8.2 Buitenruimten

### *Buitenschoolse opvang*

De BSO hoeft vanuit de Wet kinderopvang geen eigen buitenruimte te hebben, maar wel buitenspeelruimte in de buurt van de BSO. Vaak zit er een schoolplein of speeltuin in de buurt waar we dan gebruik van maken. Soms deelt de BSO de buitenruimte met de jongere kinderen van het kinderdagverblijf. Dan moet er met elkaar gekeken worden waar welke kinderen spelen. Hierover worden duidelijk afspraken gemaakt en vastgelegd. Met een risico inventarisatie worden de risico's in kaart gebracht en de maatregelen vastgelegd zodat kinderen veilig buiten kunnen spelen. Er zijn niet altijd buitenspeeltoestellen aanwezig. Leuk buitenspel materiaal is dan een must. Kinderen hebben hun beweging nodig en de frisse buitenlucht. Daar hoort spel materiaal bij wat hen enthousiast maakt om lekker buiten te gaan spelen.

### Veiligheid buiten

#### I. Buiten (spelen)

Buitenspelen kent weer hele andere risico's dan binnen spelen. De omgeving is een factor die voor elke locatie anders is. Wanneer men met een grote groep naar buiten gaat is het makkelijk om het overzicht te verliezen. Hieronder wordt omschreven hoe toezicht en overzicht wordt bewaakt.

Elke locatie brengt aan de hand van de risico inventarisatie veiligheid ook de buitenomgeving in kaart. Hier wordt goed opgelet welke gevaren zich voordoen, welke aanpassingen nodig zijn en welke buitenregels er opgesteld moeten worden.


#### II. Zichtbaarheid

Om zichtbaar te zijn hebben kinderen hesjes van Brood & Spelen aan als zij het BSO-terrein verlaten. Deze hesjes hebben verschillende kleuren zodat verschillende stamgroepen of sportgroepen onderscheiden kunnen worden. Op locaties waar veel buitenactiviteiten (met andere locaties) plaatsvinden is er ook een "locatiebord" aanwezig.

#### III. Toezicht

Toezicht buiten is altijd 10 kinderen op 1 begeleider. Natuurlijk kan het voorkomen dat er maar 8 of 9 kinderen buiten willen spelen. Dit moet ook kunnen op voorwaarde dat het binnen ook goed georganiseerd is. De begeleider buiten is betrokken bij het spel van alle kinderen die buiten zijn.



 Brood & Spelen Amsterdam	<b>1.1 Pedagogisch beleid</b>	
	Datum: januari 2018	Te wijzigen: december 2018
	Eigenaar: manager kinderopvang	Pagina 29 van 31

## 9. Veiligheid en Hygiëne

### 9.1 Brandactieplan en ontruimingsplan

Elke locatie heeft een eigen brandactieplan en ontruimingsplan. Deze zitten in de locatiemap en hangen duidelijk zichtbaar in de ruimtes. Elk jaar vindt er een brandoefening plaats. Alle medewerker op de locatie zijn op de hoogte van het plan. Mochten er tijdens een oefening problemen ontstaan, dan wordt dit aangepast in het plan. Door deze verbeteringen blijft het plan actueel en goed uitvoerbaar. Voor verdere uitwerking verwijzen wij naar ons Veiligheidsbeleid. Deze ligt ter inzage op de locatie.

### 9.2 BHV – bedrijfshulpverlening

Alle pedagogisch medewerkers worden voor de BHV getraind, dat gebeurt tweejaarlijks. De eerste BHV'er, meestal de locatie coördinator, heeft de leiding bij de brandoefening en draagt zorg voor het actueel houden van het brandactieplan en ontruimingsplan. Ook wanneer iemand onwel wordt hebben zij de leiding tot de ambulance of dokter er is. Elk jaar is er een BHV training of een herhalingscursus. Hiermee blijft het team op de hoogte van alle nieuwe ontwikkelingen en blijven zij hun vaardigheden behouden.


### 9.3 EHBO

Alle medewerkers worden jaarlijks getraind in Kinder-EHBO. Hiermee weten zij hoe te handelen bij ongelukken.

### 9.4 Beleidsplan Veiligheid en gezondheid

In het beleidsplan Veiligheid en gezondheid wordt per locatie inzichtelijk gemaakt hoe we werken, met als doel de kinderen en medewerkers een zo veilig en gezond mogelijke werk-, speel- en leefomgeving te bieden waarbij kinderen beschermd worden tegen risico's met ernstige gevolgen en leren omgaan met kleine risico's. Daarnaast zijn er huisregels. Deze huisregels hangen op elke locatie in de ruimte en worden regelmatig met de locatie coördinator, het team en de kinderen doorgesproken. Het is uiterst belangrijk dat de pedagogisch medewerkers begrijpen waar deze regels voor dienen. Wanneer men de achterliggende gedachten niet weet, kan men de regel slecht eigen maken en wordt het misschien minder goed uitgevoerd. Uitleg is daarom heel belangrijk.



 Brood & Spelen Amsterdam	<b>1.1 Pedagogisch beleid</b>	
	Datum: januari 2018	Te wijzigen: december 2018
	Eigenaar: manager kinderopvang	Pagina 30 van 31

### 9.5 Jaarlijkse GGD-inspectie

Elk jaar wordt de locatie gekeurd door de GGD. BSO Amsterdam werkt met locatiemappen die zijn ingedeeld naar de eisen van de GGD. Alle documenten die nodig zijn voor de keuring zitten in deze mappen. De locatie coördinator en de pedagogisch medewerkers zorgen er samen voor dat deze mappen op orde zijn. In de jaarplanning van de locatie staat de inhoud van de map regelmatig op de agenda. Hier worden de documenten met elkaar doorgesproken en getoetst aan de praktijk. Het beleid van BSO Amsterdam zit in deze map maar moet juist ook terug te zien zijn in de praktijk. Een plan mag niet alleen op papier staan maar moet in het handelen van de pedagogisch medewerkers terug te zien zijn. Hiervoor dienen de werkoverleggen, trainingen en begeleidingsgesprekken. De GGD benadert ook de oudercommissie en vraagt hen naar hun tevredenheid en op welke manier aan hun recht is tegemoetgekomen door de organisatie.


### 9.6 Meldcode Kindermishandeling en Huiselijk Geweld

Wij gebruiken de meldcode Kindermishandeling van de Branchevereniging Kinderopvang. Ieder jaar is er tijdens het teamoverleg of in een aparte training aandacht voor het werken met de meldcode, de meldplicht en het signaleren, observeren en rapporteren van kindermishandeling en/of huiselijk geweld.

### 9.7 Achterwacht

Elke locatie heeft een achterwacht. Een achterwacht is een volwassen persoon die binnen 15 minuten op de locatie kan zijn bij nood. Dit kan een collega zijn van een andere locatie, een locatie coördinator of iemand binnen een school. In het werkplan van de locatie, in de bijlage werkafspraken of in het achterwachtformulier staat per locatie omschreven wie de achterwacht is van deze locatie met het telefoonnummer. Deze bijlage hangt samen met de andere noodnummers op locatie, die medewerkers kunnen bellen in noodsituaties.



 Brood & Spelen Amsterdam	<b>1.1 Pedagogisch beleid</b>	
	Datum: januari 2018	Te wijzigen: december 2018
	Eigenaar: manager kinderopvang	Pagina 31 van 31

## 10. Andere volwassenen

Op elke locatie komen wel eens andere volwassenen dan medewerkers. Hieronder wordt omschreven welke volwassenen dit kunnen zijn.

### 10.1 GGD

Een keer per jaar komt de GGD op bezoek. Naast de controle of alle papieren en documenten op orde zijn, observeert de GGD ook het pedagogisch handelen van de medewerkers. Hiervoor is de GGD even aanwezig op de groep tijdens de opvangtijd. Ook voert de GGD een kort gesprekje met de pedagogisch medewerkers.

### 10.2 Trainers

Wanneer er een training wordt gevolgd kan het voorkomen dat de trainer ook op de groep aanwezig is om te observeren en te begeleiden. Het gaat hier om het begeleiden van de pedagogisch medewerkers, niet de kinderen. Mocht het nodig zijn dat een kind en de medewerker op video worden gezet ter behoeve van het coaching traject van de medewerker, dan wordt er altijd toestemming gevraagd aan de ouder(s).

### 10.3 Stagebegeleiders

Op de locaties werken ook stagiaires. Deze hebben een aantal keer per jaar gesprekken met de stagebegeleider en de praktijkbegeleider. De stagebegeleider komt dan ook even op de groep kijken hoe het gaat om vervolgens met elkaar in gesprek te gaan.

### 10.4 Zorgbegeleiders

Soms komt het voor dat een kind extra begeleiding nodig heeft of dat een kind in een zorgtraject zit waarbij er externe hulp noodzakelijk is. Zolang deze vorm van hulp geen negatieve gevolgen heeft voor de groep, staan wij dit toe. Dat betekent dat er een begeleider aanwezig kan zijn voor een kind of ter ondersteuning van de medewerkers.

### 10.5 Invallers

Wanneer er zieken zijn of medewerkers met vakantie, worden er invallers ingezet. BSO Amsterdam werkt zoveel mogelijk met een vaste invalpool. Soms zijn er echter zoveel zieken dat een uitzendkracht nodig is. De invaller of uitzendkracht valt altijd onder de verantwoordelijkheid van de vaste medewerkers. Zij begeleiden hen door de dag en voorzien de invaller van de juiste informatie. Op elke locatie ligt een map met bijzonderheden. De bijzonderheden van kinderen staan hierin beschreven zodat ook een nieuwe medewerker weet wat wel en niet kan. Hierbij valt te denken aan allergieën, regels en wensen.

