



## VOORWAARDEN BROOD & SPELEN KINDEROPVANG BV

Deze voorwaarden maken een onderdeel uit van het plaatsingscontract dat u tekent met Brood & Spelen Kinderopvang (tezamen: Plaatsingscontract) en zijn een aanvulling op de "Algemene voorwaarden voor Kinderopvang – Dagopvang en Buitenschoolse opvang 2014" (de Branchevoorwaarden). In het geval het Plaatsingscontract afwijkt van de Branchevoorwaarden, heeft het Plaatsingscontract altijd voorrang.

### ARTIKEL 1 – PRIJZEN EN FACTUUR

1. De door Brood & Spelen op de kinderopvang locatie momenteel gehanteerde prijzen worden in het onderhavige Plaatsingscontract vermeld.
2. Brood & Spelen kan jaarlijks haar prijzen aanpassen indien dit naar haar oordeel wenselijk of noodzakelijk is. Prijsaanpassingen zal Brood & Spelen telkens tenminste één maand van te voren schriftelijk aan u communiceren.
3. Facturatie geschiedt op basis van het totaal aantal opvanguren per jaar verdeeld over 12 (twaalf) maanden.
4. Extra afgenomen producten en diensten worden de maand erop door Brood & Spelen aan u gefactureerd.
5. Facturatie geschiedt maandelijks. Elke 15de van de maand ontvangt u per e-mail de factuur voor de volgende maand.

### ARTIKEL 2 – BETALINGSCONDITIES

1. Betaling van een factuur geschiedt op de volgende wijze:
  - a. Bij automatische incasso wordt elke 25e van de maand de factuur van de volgende maand van uw rekening geïncasseerd op basis van een doorlopende SEPA machtiging.
    - Incassant naam: Brood & Spelen Kinderopvang B.V.
    - Incassant ID: NL73ZZZ529902220000
    - Machtigingskenmerk: Dit is uw debiteurennummer
  - b. Bij reguliere facturatie (zonder automatische incasso) dient u zelf zorg te dragen voor een tijdige bijschrijving van het gefactureerde bedrag en wel vóór de eerste van de nieuwe opvangmaand, middels overboeking op de bankrekening van Brood & Spelen Kinderopvang B.V.:
    - IBAN: NL08RABO0133323889
    - BIC: RABONL2U
    - Onder vermelding van: Debiteurennummer en het desbetreffende factuurnummer
2. Indien een incassoafschrijving wordt geweigerd of gestorneerd, dient u per omgaande zelf het openstaande bedrag alsnog aan Brood & Spelen over te maken.
3. Betalingsherinneringen:
  - a. Indien het verschuldigde bedrag op de 1e van de maand nog niet op onze rekening is bijgeschreven ontvangt u de eerste betalingsherinnering.
  - b. Indien het verschuldigde bedrag op de 8e van de maand nog niet op onze rekening is bijgeschreven ontvangt u de tweede betalingsherinnering.
  - c. Indien het verschuldigde bedrag op de 15<sup>e</sup> van de maand nog niet op onze rekening is bijgeschreven ontvang u de derde betalingsherinnering en wordt de opvang opgeschort.
  - d. Indien het verschuldigde bedrag op de 25<sup>e</sup> van de maand nog niet op onze rekening is bijgeschreven ontvang u de vierde betalingsherinnering en wordt het contract beëindigt.
4. Brood & Spelen is gerechtigd om bij het verzenden van de tweede betalingsherinnering de wettelijke rente alsmede € 15,- (vijftien euro) aan administratiekosten – per onbetaalde factuur - aan u in rekening te brengen.
5. Indien na deze betalingsherinnering(en) de factuur alsnog niet door u voldaan is, is Brood & Spelen gerechtigd de vordering uit handen te geven. De hieruit volgende incassokosten komen volledig voor uw rekening. Daarnaast heeft Brood & Spelen in dat geval het recht om de opvang op te schorten en het Plaatsingscontract met u per onmiddellijke ingang geheel of gedeeltelijk te beëindigen.



### **ARTIKEL 3 – OPZEGGING OF VERMINDERING VAN DAGEN**

Door de ouder(s)/verzorger(s)

1. Het Plaatsingscontract kan door u uitsluitend schriftelijk (per e-mail) geheel of gedeeltelijk worden opgezegd of gewijzigd.
2. De opzegtermijn bedraagt tenminste één maand.
3. Brood & Spelen zal een opzegging of wijziging schriftelijk aan u bevestigen.
4. Bij beëindiging of vermindering van opvang wordt een (eind)factuur opgesteld op basis van de daadwerkelijk aangeboden opvang.

*Door Brood & Spelen Kinderopvang*

5. Brood & Spelen is gerechtigd het Plaatsingscontract met onmiddellijke ingang, te harer keuze, geheel of gedeeltelijk op te schorten of op te zeggen bij een betalingsachterstand van tenminste 1 (één) maand en in het geval dat u structureel te laat bent met betalen en Brood & Spelen u bij herhaling heeft gewaarschuwd dat dit kan leiden tot het opschorten of opzeggen door haar van het onderhavige Plaatsingscontract.

### **ARTIKEL 4 – ANNULERING CONTRACT**

1. Zodra het Plaatsingscontract is getekend door u kan annulering uitsluitend schriftelijk plaatsvinden, hier kunnen kosten aan verbonden zijn.
  - a. Annuleringen tot 1 (één) maand voor de officiële ingangsdatum zijn in beginsel kosteloos.
  - b. Bij annuleringen binnen 1 (één) maand voor de officiële ingangsdatum bent u de vergoeding voor 1 (één) maand opvang aan ons verschuldigd conform de gecontracteerde uren/dagen. Dit is gelijk aan het in artikel 3 lid 2 genoemde opzegtermijn.

### **ARTIKEL 5 – WIJZIGINGEN CONTRACT**

1. Mutaties worden alleen doorgevoerd als deze door u schriftelijk (per e-mail) en ondertekend door de daartoe bevoegde ouder(s) / verzorger(s) zijn doorgegeven.
2. Wijzigingen worden zoveel opgevolgd naar de wens van de ouder(s)/verzorger(s), een en ander afhankelijk van de beschikbaarheid in de groep en indien de planning op de kinderopvang locatie de wijziging toelaat.

### **ARTIKEL 6 – FLEXIBELE OPVANG**

1. Flexibele of incidentele opvang is mogelijk indien de planning c.q. beschikbaarheid dit toelaat en in overleg met de betreffende kinderopvang locatie.
2. Gewenste (extra, flexibele) opvangdagen dienen minimaal 2 (twee) weken van te voren aan de betreffende kinderopvang locatie doorgegeven te worden. Niet gebruikte dagdelen vervallen voor dezelfde week. Voor de flexibele opvang geldt een opslag per uur op de reguliere tarieven, welke tarieven van tijd tot tijd door Brood & Spelen aan u worden gecommuniceerd.
3. Incidentele opvang wordt op basis van nacalculatie aan u gefactureerd.

### **ARTIKEL 7 – BESCHERMING PERSOONSGEGEVENS**

1. Brood & Spelen is gehouden aan de wet- en regelgeving op basis van de Wet Bescherming Persoonsgegevens en verklaart dat zij haar verplichtingen onder dit Plaatsingscontract nakomt in overeenstemming met deze wet- en regelgeving.
2. Brood & Spelen zal van u en uw gezin vergaarde persoonsgegevens uitsluitend gebruiken voor zover noodzakelijk voor de uitvoeren van dit Plaatsingscontract.
3. Er zullen uitsluitend foto's van uw kind in nieuwsbrieven en op onze website worden geplaatst, indien u hiervoor uw voorafgaande schriftelijke toestemming heeft gegeven.
4. U kunt te allen tijde inzage krijgen in de gegevens van u en uw gezin die zijn opgenomen in de bestanden van Brood & Spelen. Een dergelijk verzoek kan ingediend worden per e-mail, via het e-mailadres: [planning@broodspelen.nl](mailto:planning@broodspelen.nl).
5. U bent gerechtigd om aan Brood & Spelen een wijziging van de betreffende gegevens te verzoeken, indien deze gegevens naar uw mening niet correct zijn.



#### **ARTIKEL 8 – AANSPRAKELIJKHEID**

1. Brood & Spelen voert de aan haar toevertrouwde werkzaamheden op een zo zorgvuldig mogelijke wijze uit. Brood & Spelen heeft een aansprakelijkheidsverzekering afgesloten voor in het geval er onverhoopt door haar toedoen of nalaten schade ontstaat. Daarnaast heeft Brood & Spelen een ongevallenverzekering afgesloten voor mocht zich onverhoopt een ongeval voordoen op een van haar kinderopvang locaties.
2. Iedere aansprakelijkheid van Brood & Spelen wordt beperkt tot de uitkering die daadwerkelijk wordt gedaan door haar verzekeraar(s) onder de aansprakelijkheidsverzekering en/of de ongevallenverzekering.
3. Brood & Spelen is niet aansprakelijk voor beschadiging of verlies van eigendommen op de kinderopvang locaties, gevolgschade, immateriële of indirecte schade.
4. Ieder verzoek tot het vergoeden van schade dient door u te worden ingediend bij Brood & Spelen binnen 30 dagen nadat het voorval heeft plaatsgevonden, bij gebreke waarvan er geen aanspraak meer bestaat op vergoeding door Brood & Spelen.
5. Geen van bovenstaande bepalingen beperkt de aansprakelijkheid van Brood & Spelen voor schade die het rechtstreekse gevolg is van opzet of aan opzet grenzende roekeloosheid van het management van Brood & Spelen.

#### **ARTIKEL 9 – OVERMACHT**

1. Onder overmacht wordt verstaan feiten en omstandigheden die de gehele of gedeeltelijke nakoming van het Plaatsingscontract verhinderen en die niet aan Brood & Spelen kan worden toegerekend en hieronder valt onder andere: niet, niet deugdelijke of niet tijdige levering door onze toeleveranciers, bovenmatig ziekteverzuim van het personeel van de betreffende opvang locatie, brand, sabotage, werkstaking, verkeersbelemmeringen, overheidsmaatregelen, oorlog of andere onlusten, stormschade en/of andere natuurrampen, stakingen, algemene vervoersproblemen en het optreden van besmettelijke ziekten onder kinderen van een bepaalde kinderopvang locatie.
2. Indien de overmachtstoestand langer dan 2 (twee) maanden heeft geduurd, hebben beide partijen het recht om het Plaatsingscontract te beëindigen, in welk geval de andere partij geen recht heeft op schadevergoeding.

#### **ARTIKEL 10 – HUISHOUDELIJK REGLEMENT**

1. Brood & Spelen stelt van tijd tot tijd een huishoudelijk reglement vast dat van toepassing is op alle kinderopvang locaties. De hierin opgenomen 'spelregels' zijn van toepassing in aanvulling op de bepalingen in het Plaatsingscontract.