Informatieboekje Brood & Spelen

Persoonlijk

Actief

Eigentijds

Welkom bij Brood & Spelen

Brood & Spelen

www.broodspelen.nl

Inhoud

Welkom bij Brood & Spelen 3
Hoofdstuk 1 Pedagogisch beleid 4
1.1 Brood & Spelen missie en visie 4
1.1.1 Visie 4
1.1.2 Missie 4
1.2 Brood & Spelen beleid 5
1.2.1 De Gordon-methode 6
1.2.2 Het welbevinden van een kind 6
1.3 Brood & Spelen medewerkers 6
Hoofdstuk 2. Plaatsing en praktische informatie 7
2.1 Aantal dagdelen 7
2.2 Kosten opvang 7
2.3 Wijzigen van dag en opzeggen 7
2.4 Extra dagen of dagen ruilen 7
2.5 Sluitingsdagen 8
2.6 Het te laat beleid 8
2.7 School eerder uit / roostervrije dag/studiedag 8
2.8 Persoonlijke gegevens wijzigen 8
2.9 Langdurige ziekte 8
Hoofdstuk 3 Verzorging kinderen 9
3.1 Stam en basisgroepen 9
3.2 Groepsgrootte 9
3.3 Kennismaking en intake 9
3.4 Wennen 10
3.5 Dit mag mee naar de opvang 10
3.6 Brengen en halen 11
3.7 De dagindeling 11
3.8 Rusten en slapen 11
3.9 Spelen en activiteiten 11
3.10 Eten en drinken op de groep 12
3.11 Dieet en allergie 13
3.12 Verjaardag en trakteren 13
3.13 Uitstapjes/excursies 13

Hoofdstuk 4 Gezondheid, hygiëne en veiligheid 14
4.1 Veiligheid en gezondheid 14
4.2 Als uw kind ziek is 14
4.3 Toedienen van medicijnen 14
4.4 Aansprakelijkheid 14
Hoofdstuk 5 Contactmomenten 15
5.1 Contact met groepsleiding 15
5.2 Tien minuten gesprekken 15
5.3 Klachtenprocedure 15
5.4 Oudercommissie 15
5.5 Informatieborden 15
5.6 Privacy 16
5.7 Vragen 16

Welkom bij Brood & Spelen

Dit is het informatieboekje voor ouders/verzorgers over onze opvang. Brood & Spelen verzorgt dagopvang en buitenschoolse opvang in verschillende gemeenten. Hiernaast is Brood & Spelen de grootste aanbieder van tussenschoolse opvang in Nederland.

Dit informatieboekje dient als naslagwerk. Wij vertellen u in dit boekje graag meer over onze kinderdagverblijven en onze buitenschoolse opvang. Mocht u na het lezen van deze informatie nog vragen hebben, neem dan gerust contact met ons op.

U vindt hier een beknopte beschrijving van ons pedagogisch beleid. Er worden praktische zaken beschreven zoals de dagindeling op de groep, het contact met de groepsleiding en de gang van zaken rondom uitstapjes en activiteiten. Op de groepen ligt het algemeen pedagogisch beleid van Brood & Spelen. Ook ligt er op elke groep een locatie specifiek werkplan en een informatieboekje van de desbetreffende locatie ter inzage voor ouders/verzorgers.

Belangrijke werkwijzen zijn vastgelegd in protocollen. U kunt hierbij denken aan een protocol uitstapjes of een protocol slapen. U kunt de pedagogisch medewerkers van de groep van uw kind altijd vragen om inzage in een protocol. Al onze kinderdagverblijven en onze BSO's zijn erkend bij de gemeente en geregistreerd in het Landelijk Register Kinderopvang en Peuterspeelzalen (LRKP). Ze worden jaarlijks geïnspecteerd door de GGD. De inspectierapporten kunt u op de LRKP website (www.lrkp.nl), op onze vestigingen en onze website (www.broodspelen.nl) vinden.

Wij wensen uw kind veel plezier bij Brood & Spelen!

Hoofdstuk 1 Pedagogisch beleid

1.1 Brood & Spelen missie en visie

1.1.1 Visie

Brood & Spelen heeft als pedagogische visie om de talenten van kinderen en medewerkers aan te boren en optimaal te ontwikkelen. Door structureel aandacht te besteden aan talent, denken wij een positieve bijdrage te kunnen leveren aan de ontwikkeling van kinderen. Bijvoorbeeld door het vierkleurenconcept waarbij we ons richten op de pijlers: *Sport & Spel*, *Kunst & Cultuur*, *In- & Outdoor* en *Kleuters*. Doordat ook de ontwikkeling en inzet van talenten van medewerkers worden geprikkeld, trekken wij medewerkers aan die door hun enthousiasme en door de hen geboden vrijheid hun talenten in kunnen zetten in hun werk en daarmee een stimulans zijn voor de kinderen.

1.1.2 Missie

Brood & Spelen biedt professionele, persoonlijke, actieve en eigentijdse kinderopvang aan kinderen van 0 tot en met 12 jaar. We zoeken aansluiting bij en verbondenheid met kinderen, ouders, scholen, verenigingen en de wijk. We blijven ons ontwikkelen en hebben als streven persoonlijk, actief en eigentijds te zijn, zodat kinderen zich herkennen in de activiteiten, zich bij ons thuis voelen en het vooral leuk vinden. Zo kunnen ouders met een gerust hart gaan werken en scholen en verenigingen een doorgaande lijn in pedagogisch of sportklimaat zien. Hiervoor is het nodig dat Brood & Spelen schaalgrootte creëert. Dankzij schaalgrootte kunnen we effectiever opereren en ook bijvoorbeeld specialisten inzetten die een inhoudelijke bijdrage kunnen leveren aan ontwikkeling. De bedrijfsdoelstellingen worden geformuleerd in het licht van de visie en missie.

1.2 Brood & Spelen beleid

Om een goed pedagogisch klimaat te creëren zijn afspraken en beleidsregels nodig. Hiervoor heeft Brood & Spelen een algemeen Pedagogisch Beleidsplan dat voor alle locaties van toepassing is en een werkplan per locatie. Hierin staat beschreven wat wij belangrijk vinden in het omgaan en begeleiden van kinderen (pedagogisch beleidsplan) en hoe we dit vormgeven op die specifieke locatie. Het pedagogisch beleidsplan en het locatiewerkplan zijn in te zien op de locatie of op te vragen bij ons hoofdkantoor. Om ons uitgangspunt en onze visie te verwezenlijken volgen wij de vier opvoedingsdoelen omschreven door mevrouw professor J. Riksen-Walraven:

A. Een gevoel van emotionele veiligheid; De interactie tussen de pedagogisch medewerker en het kind is de basis. Door een positieve en sensitieve ontwikkeling voelt het kind zich gewenst, begrepen en dus veilig. Dit is voor Brood & Spelen Kinderopvang de basis om zich verder te ontwikkelen. Daarnaast is een voorspelbare én uitdagende fysieke omgeving, een vaste groepssamenstelling, een gevarieerd activiteitenaanbod en voldoende spelmateriaal essentieel voor het gevoel van emotionele veiligheid.

B. Gelegenheid tot het ontwikkelen van persoonlijke competentie; Hiermee worden persoonskenmerken zoals zelfstandigheid, zelfvertrouwen, flexibiliteit, creativiteit en veerkracht bedoeld. Dit stimuleren we door middel van exploratie en spel. De inrichting van de ruimte en het aanbod van materialen is hierop aangepast. De pedagogisch medewerkers creëren voorwaarden voor spel en activiteiten die aansluiten bij het ontwikkelingsniveau en de interesse van het kind.

C. Gelegenheid tot het ontwikkelen van sociale competentie; Hieronder vallen vaardigheden als samenwerken, communiceren, samen werken en spelen, elkaar helpen, conflicten voorkomen en oplossen. Doordat er een veilige omgeving is, kunnen kinderen hiermee oefenen. De pedagogisch medewerkers hebben hierbij een voorbeeldfunctie. Daarnaast vervullen zij een begeleidende en observerende rol.

D. De kans om zich waarden en normen, de 'cultuur' van een samenleving eigen te maken.
Kinderopvang en BSO bieden kinderen een bredere samenleving dan het gezin. De groepssetting biedt mogelijkheden tot socialisatie en cultuuroverdracht. In het Pedagogisch Beleidsplan wordt dit nader uitgewerkt.

1.2.1 De Gordon-methode

Brood & Spelen gebruikt de Gordon-methode om haar opvoedingsdoelen te verwezenlijken. De methode, ontworpen door ontwikkelingspsycholoog Thomas Gordon, gaat uit van gelijkwaardigheid in relaties. In opvoedingsrelaties betekent dit dat de pedagogisch medewerker het kind in zijn waarde laat en respectvol benadert. De Gordon methode gaat uit van geweldloze communicatie. In de relatie tussen pedagogisch medewerker en kind is er een verschil in rol, maar gelijkwaardigheid in communicatie. Actief en effectief luisteren is hierbij belangrijk. Alle medewerkers van Brood & Spelen Kinderopvang worden in deze methode getraind.

1.2.2 Het welbevinden van een kind

Brood & Spelen vindt het heel belangrijk dat elk kind met plezier naar de opvang gaat. Onze medewerkers observeren hiertoe alle kinderen. Elk kind heeft een persoonlijke mentor die speciale aandacht heeft voor het welbevinden en de ontwikkeling van zijn mentorkinderen. Daarnaast is de mentor aanspreekpunt voor de ouders. Het welbevinden van een kind betekent in onze ogen; een over het algemeen, positieve toestand waarin een kind verkeert. Kenmerken van welbevinden bij een kind zijn een open, nieuwsgierige, levenslustige, tevreden, ontspannen en evenwichtige houding. Uit het gedrag van een kind kan veel worden afgeleid. We kijken naar de mate waarin uw kind plezier heeft in de omgang met anderen en de activiteiten die worden ondernomen. Mocht hierbij iets opvallends zijn dan wordt dit met de ouders besproken. Op deze wijze kan er tijdig worden bijgestuurd. In het intakegesprek maakt u kennis met de mentor van uw kind.

1.3 Brood & Spelen medewerkers

De medewerkers van Brood & Spelen hebben een pedagogische opleiding op minimaal MBO 3 niveau 3. In het werving en selectiebeleid van Brood & Spelen is er speciale aandacht voor de speciale talenten die medewerkers hebben. Brood & Spelen heeft ook veel medewerkers in dienst met talenten op het gebied van muziek, sport of kunst. Het stimuleren van talent van onze medewerkers is voor onze organisatie erg belangrijk. Voor alle medewerkers organiseren wij scholing en trainingen. Op onze locaties worden ook stagiaires ingezet en begeleid. Dit zijn over het algemeen stagiaires van de opleidingen Pedagogisch Werk of Helpende Welzijn. Zij maken zich bekend op het informatiebord van de locatie.

Hoofdstuk 2. Plaatsing en praktische informatie

2.1 Aantal dagdelen

In de kinderdagopvang (0-4 jaar) is het mogelijk om hele en halve dagen af te nemen. In de buitenschoolse opvang (4-12 jaar) bieden we verschillende pakketten aan; standaard pakket (52 weken), schoolweken pakket (40 weken) en een vakantiewekenpakket (8 weken). Op een aantal locaties zijn er afwijkende pakketten. Indien u meer of minder dagdelen wilt afnemen of uw pakket wilt wijzigen kan dat, mits er plaats is op de groep en dag van uw keuze. De opzegtermijn bedraagt één kalendermaand, ook bij een gedeeltelijke opzegging.

2.2 Kosten opvang

De prijs van de opvang is gebaseerd op het totaal aantal dagen en uren dat u per jaar afneemt. Feestdagen zijn niet in de prijs doorberekend. Het jaarbedrag wordt in 12 gelijke termijnen gefactureerd. Indien u gedurende het kalenderjaar opzegt, wordt het factuurbedrag opnieuw berekend op het aantal uren dat u hebt afgenomen tot de dag van opzegging. Dit kan leiden tot een terug- of nabetaling. Facturatie geschiedt maandelijks. Rond de 17de van elke maand ontvangt u per e-mail de factuur voor de daaropvolgende maand. Betaling van een factuur dient telkens vóór de eerste van de daarop volgende maand te geschieden. U kunt hiertoe een machtiging afgeven of zelf voor betaling zorgdragen. De tarieven van uw locatie vindt u op onze website bij de locatie-informatie. Jaarlijks ontvangt u van ons een overzicht van de genoten opvang. Mochten er nog bedragen openstaan ten tijde van het opmaken van deze jaaropgaven, dan is het niet mogelijk om u een volledige jaaropgave te sturen.

2.3 Wijzigen van dag en opzeggen

Als u structureel vaste opvangdagen wilt veranderen of uitbreiden, dan kunt u dit via de kindplanning aanpassen. Stuurt u dan een e-mail naar planning@broodspelen.nl. Indien er niet direct plaats is, komt u voor die dag op de wachtlijst te staan. U hoort van onze kindplanner wanneer de wijziging in kan gaan. Als u uw contract wilt beëindigen of uw pakket wilt wijzigen, dan geldt daarvoor een opzegtermijn van een maand. Ook bij een gedeeltelijk opzegging. Deze opzegmaand kan op elke dag van de maand ingaan. Opzegging dient schriftelijk te gebeuren per e-mail of per post (zie contactgegevens).

2.4 Extra dagen of dagen ruilen

Als u incidenteel extra opvang nodig heeft voor uw kind, dan is dat mogelijk als er plaats is op de groep. De pedagogisch medewerkers bekijken of dit mogelijk is. De beroepskracht-kind-ratio is hierbij leidend. Dit betekent dat het aantal kinderen per pedagogisch medewerker het wettelijk vastgestelde maximum niet mag overschrijden. De kosten voor een extra dag(deel) worden berekend aan de hand van het voor u geldende uurtarief en is afhankelijk van het gekozen pakket. De kosten worden achteraf verrekend. Hiertoe vult u samen met de pedagogisch medewerkers een formulier is. Ook kunt u eventueel een dag ruilen als dit nodig mocht zijn. Voorwaarde is wel dat de gewenste dag en de ruildag in een periode van twee weken liggen. Of ruilen mogelijk is, is ook hier afhankelijk van de beroepskracht- kind- ratio maar ook het activiteiten programma is leidend. Ruilen is een service die we bieden maar er kan niet te allen tijde aanspraak op worden gemaakt om de hierboven genoemde redenen van groepsgrootte, personeelsbezetting en activiteitenprogramma. Ruilen is niet mogelijk als het gaat om het compenseren van een landelijke feestdag. Die betaalt u immers niet.

Indien u wilt ruilen en op uw eigen groep is er geen plaats, dan is het misschien wel mogelijk op een andere groep. In dat geval vragen wij uw toestemming middels een toestemmingsformulier tweede basisgroep.

2.5 Sluitingsdagen

Om zo continu en flexibel mogelijk opvang te kunnen bieden heeft Brood & Spelen geen extra sluitingsdagen naast de landelijke feestdagen. Op 5, 24 en 31 december sluiten onze locaties om 17:00 uur.

2.6 Het te laat beleid

Het is belangrijk dat alle kinderen op tijd worden opgehaald, maar het kan een keer voorkomen dat u later bent. In dat geval stellen wij het op prijs als er contact met ons wordt opgenomen, zodat de pedagogisch medewerkers op de situatie kunnen inspelen. Als ouders meerdere keren te laat komen zal er een gesprek plaatsvinden met de clustermanager. Mocht dit niet tot verbetering leiden dan kunnen wij u de extra gemaakte kosten in rekening brengen. Uiteindelijk kan dit ook gevolgen hebben voor de plaatsing.

2.7 School eerder uit / roostervrije dag / studiedag

Brood & Spelen biedt ook buitenschoolse opvang op vooraf aangekondigde roostervrije dagen of margedagen. Afhankelijk van het gekozen pakket kan uw kind gebruik maken van deze opvang. Indien dit niet in het gekozen pakket past, kunt u extra dagen afnemen. Voor deze extra opvang wordt het voor u geldende uurtarief berekend.

2.8 Persoonlijke gegevens wijzigen

Indien u uw kind inschrijft via de inschrijfbutton op de website, ontvangt u inloggegevens voor het ouderportaal Mijn Brood & Spelen. Is uw aanvraag voor opvang op een andere manier gestart dan ontvangt u de inloggegevens via de kindplanning. Hiermee kunt u eenvoudig persoonlijke gegevens wijzigen, bijvoorbeeld een adreswijziging. Ook kunt u op elk gewenst moment uw facturen inzien. U bent zelf verantwoordelijk voor het actueel houden van deze gegevens, maar eens per jaar zullen de medewerkers op locatie de kindgegevens ook samen met u controleren op actualiteit. Indien u uw wachtwoord kwijt bent kunt u deze via Mijn Brood & Spelen portaal opvragen. Brood & Spelen gaat meer online werken en in combinatie met de planningssoftware komt er een app voor ouders die op alle apparaten werkt. Daarmee kunnen ouders hun kind gedurende de dag volgen en eenvoudig de administratie bijhouden.

2.9 Langdurige ziekte

Is uw kind onverhoopt langdurig ziek dan zoeken we graag met u naar een oplossing voor de geldende afspraken. In een persoonlijk gesprek zullen wij bekijken wat voor u en uw kind de best passende oplossing is.

Hoofdstuk 3 Verzorging kinderen

3.1 Stam en basisgroepen

Ieder kind wordt geplaatst in een vaste, eigen groep. Bij de nul- tot vierjarigengroepen spreken we van stamgroepen en bij de BSO van basisgroepen. Er zijn vaste normen voor het aantal kinderen in stamgroepen en basisgroepen. Iedere stam- of basisgroep wordt begeleid door ten hoogste 3 verschillende pedagogisch medewerkers. Een van deze medewerkers, wordt de mentor van uw kind. Dit is een pedagogisch medewerker die zich verdiept in het kind en zijn achtergrond, die speciale aandacht heeft voor het kind, het kind volgt in zijn ontwikkeling en verantwoordelijk is voor de 10-minuten gesprekken. Ouders en kinderen horen bij de intake wie de mentor is van hun kind.
Een kind mag conform de Wet Kinderopvang maximaal in 2 stam- of basisgroepen worden geplaatst. Op deze wijze zijn er altijd vertrouwde gezichten en bekende kinderen. Bij de planning en indeling van de groepen wordt hier rekening mee gehouden. Afhankelijk van de ruimte kunnen meerdere stamgroepen in een ruimte worden geplaatst. Bij meerdere stamgroepen in een ruimte wordt in het activiteitenaanbod vaak gedifferentieerd naar leeftijd.

3.2 Groepsgrootte

Voor de groepsgrootte houdt Brood & Spelen de wet en regelgeving aan zoals die zijn geformuleerd door de Wet Kinderopvang. Hieronder volgt een korte toelichting

De kinderopvang vindt plaats in stamgroepen waarin:

- In de leeftijd van 1 jaar gelijktijdig ten hoogste 12 kinderen aanwezig zijn
- In de leeftijd tot en met 4 jaar gelijktijdig ten hoogste 16 kinderen aanwezig zijn, waaronder ten hoogste 8 kinderen in de leeftijd tot 1 jaar.

De verhouding tussen het aantal beroepskrachten en het feitelijk aanwezige kinderen is ten minste:

- 1 pedagogisch medewerker per 4 kinderen in de leeftijd tot 1 jaar
- 1 pedagogisch medewerker per 5 kinderen in de leeftijd van 1 tot 2 jaar
- 1 pedagogisch medewerker per 6 kinderen in de leeftijd van 2 tot 3 jaar
- 1 pedagogisch medewerker per 8 kinderen in de leeftijd van 3 tot 4 jaar

De buitenschoolse opvang vindt plaats in basisgroepen waarin:

- Basisgroepen maximaal 20 kinderen groot zijn. In de leeftijd van 4 tot 12 jaar is de Beroepskracht-Kind Ratio 1 pedagogisch medewerker per 10 kinderen. Dit betekent dat er bij elke 10 kinderen een pedagogisch medewerker bij komt. Bij 20 kinderen 2 pedagogisch medewerkers enz.

Bij samengestelde groepen of bij twijfel raadplegen we de door het ministerie ontwikkelde rekentool.

3.3 Kennismaking en intake

Als uw kind definitief geplaatst is (d.w.z. als wij het contract getekend retour hebben ontvangen) wordt er 4 weken voor de startdatum contact met u opgenomen voor een intakegesprek. Aan de hand van het intakeformulier worden alle belangrijke onderwerpen besproken en ook wordt het kindgegevensformulier ingevuld. Alle belangrijke gegevens staan op dit formulier zoals noodtelefoonnummers, huisarts en tandarts, eventueel allergieën, haal- en brenginformatie en inentingen. Verder wordt de dagelijkse gang van zaken op de opvang met u doorgenomen zodat u voorbereid aan de opvang start. Indien u zich korter dan 4 weken te voren heeft aangemeld, zullen andere afspraken worden gemaakt in overleg met u.

3.4 Wennen

Voorafgaand aan de plaatsingsdatum mag een kind twee keer komen wennen. In het intakegesprek worden de wendagen afgesproken. Hier zijn geen kosten aan verbonden. De pedagogisch medewerker zal extra aandacht besteden aan een kind dat komt wennen, om ervoor te zorgen dat het kind zich thuis voelt. Bij de overgang naar een nieuwe basisgroep of stamgroep wordt ook aandacht besteed aan de overgang naar de nieuwe groep. Dit wordt met het kind en de ouders besproken, er worden wenafspraken gemaakt en aandacht besteed aan het afscheid op de oude groep.

3.5 Dit mag mee naar de opvang

Op elke locatie zijn er bakjes voor kinderen. Hierin kunnen persoonlijke spullen worden bewaard zoals kleding, knuffels en speentjes. Elk kind op het kinderdagverblijf kan een knuffel of iets anders waaraan hij/zij gehecht is meenemen. Op de BSO hebben de kinderen een eigen ruimte of plaats voor spullen die meegaan naar huis. We raden aan geen waardevolle spullen of speelgoed van thuis mee te nemen. Voor het zoek raken van eigen spullen kunnen wij geen verantwoordelijkheid nemen.

3.6 Brengen en halen

De breng- en haalmomenten zijn de momenten waar ouders en pedagogisch medewerkers informatie kunnen uitwisselen over hoe de dag is geweest en welke gebeurtenissen er hebben plaatsgevonden. Als er meer tijd voor overleg nodig is, kan er een aparte afspraak worden gemaakt. Elke locatie hanteert eigen openingstijden. U wordt hierover geïnformeerd tijdens de intake en via het locatie informatieboekje waarin kort de specifieke informatie over de locatie (groepen, telefoonnummers, contactpersonen, etc.) staat.

3.7 De dagindeling

Een vaste dagindeling is belangrijk voor een jong kind. De omgeving wordt op deze manier voorspelbaar en dat vergroot het gevoel van veiligheid. Naarmate kinderen ouder worden neemt de behoefte aan voorspelbaarheid af en de behoefte aan uitdaging en zelfstandig handelen toe. Elke groep heeft haar eigen dagindeling. Er is zowel ruimte voor rust als activiteiten, voor eten en spelen. De dagindeling en de huisregels staan beschreven in het pedagogisch werkplan van de locatie. Mocht u of uw kind in geval van BSO, speciale wensen hebben dan is dit altijd bespreekbaar. U kunt hiervoor terecht bij de pedagogisch medewerkers of de locatiecoördinator.

3.8 Rusten en slapen

Op het kinderdagverblijf is slapen een vast onderdeel van de dag. Baby's slapen wanneer zij daar behoefte aan hebben of wanneer de ouders willen dat ze te rusten worden gelegd. Pedagogisch medewerkers overleggen hierover met ouders. Peuters slapen op vaste tijden en in overleg met ouders kan er geoefend worden met niet slapen. Op het kinderdagverblijf werken we volgens het protocol *Veilig Slapen*. Op de BSO kunnen kinderen zich altijd even terugtrekken op een bank, een zitzak of in de rusthoek om bijvoorbeeld een boekje te lezen of om muziek te luisteren.

3.9 Spelen en activiteiten

Een kind ontdekt de wereld door middel van spel. In de spelbehoefte zien we een groot verschil in de verschillende leeftijden: een peuter heeft andere behoeften dan een tiener. Ons speelgoed en activiteitenaanbod is afgestemd op de verschillende leeftijden van de kinderen. Wij maken daarin onderscheid in de volgende (leeftijds)categorieën; baby's, dreumesen en peuters voor het kinderdagverblijf en de leeftijdscategorieën vier- tot zesjarigen en zeven- tot twaalfjarigen bij de buitenschoolse opvang.

Er is per doelgroep een verschil in wensen en vaardigheden. Om die reden is het belangrijk om activiteiten op het ontwikkelingsniveau van de doelgroep aan te bieden. Dit betekent dat er soms activiteiten voor de hele groep worden aangeboden en soms met een differentiatie naar leeftijd. Kinderen worden betrokken bij de aanschaf van speelgoed en het aanbod aan activiteiten.
Brood & Spelen heeft als visie om de talenten van kinderen te ontwikkelen. Kinderen worden uitgedaagd hun talenten te ontdekken en uit te breiden. Op al onze locaties wordt een uitdagend activiteitenprogramma ontwikkeld met voor ieder wat wils. Er zijn onder andere activiteiten op het gebied van *Sport & Spel*, *Kunst & Cultuur*, *In- & Outdoor* en *Kleuters*. Onze medewerkers stimuleren kinderen mee te doen aan de activiteiten die georganiseerd worden. Een kind maakt zelf de keus of het ergens aan mee wil doen of niet. U wordt op de hoogte gehouden van het activiteitenprogramma door middel van de activiteitenposters op de groepen. De meeste activiteiten zijn bij onze tarieven inbegrepen, een enkele keer komt het voor dat er een bijdrage wordt gevraagd.

3.10 Eten en drinken op de groep

Brood & Spelen zorgt voor een gezond en gevarieerd aanbod en gaat daarbij uit van de richtlijnen van het consultatiebureau en van het voedingscentrum. Voeding is inbegrepen in de prijs van de opvang. Brood & Spelen vindt het belangrijk om een divers aanbod aan te bieden en sluit daarbij geen voedingsmiddelen uit. Kinderen krijgen elke dag fruit of groenten aangeboden en er wordt bewust (matig) omgegaan met suiker, zout en vet. Zo kan er ook af een toe een snoepje worden aangeboden, maar niet te vaak en te veel. Op deze wijze leren wij kinderen om op een gezonde manier met voeding om te gaan. We willen graag dat samen eten vooral een gezellig en huiselijk moment is waarin kinderen samen komen, hun verhalen kwijt kunnen en kunnen oefenen met bijvoorbeeld sociale vaardigheden. Vanuit dit pedagogisch oogpunt eten de pedagogisch medewerkers dan ook met de kinderen mee. Zij geven het goede voorbeeld en zorgen voor een huiselijke sfeer aan tafel. Locaties gaan soms verschillend om met het voedingsaanbod. Het voedingsaanbod staat met enige regelmaat op de agenda van de oudercommissie, de afvaardiging van ouders. Hoe er op uw locatie wordt omgegaan met voeding, wordt nader uitgewerkt in het pedagogisch werkplan en zal besproken worden tijdens het intakegesprek.

3.11 Dieet en allergie

Wanneer een kind bepaalde producten niet mag eten wegens een dieet, allergie of geloofsovertuiging dan wordt hier rekening mee gehouden. Ouders kunnen dit aangeven in het intakegesprek. In de meeste gevallen kunnen wij hier rekening mee houden en deze voeding verzorgen. Er wordt met ouders overlegd als dit niet kan en in die gevallen wordt ouders verzocht deze voeding mee te geven.

3.12 Verjaardag en trakteren

De verjaardagen van kinderen worden gevierd. Het jarige kind wordt in het zonnetje gezet en mag uiteraard trakteren. Brood & Spelen Kinderopvang is een voorstander van een gezonde en kleine traktatie die in één keer opgaat of bijvoorbeeld een klein uitdeelcadeautje. Ook op de BSO wordt een verjaardag gevierd. Dit is echter nooit een verplichting. U kunt dit met de pedagogisch medewerkers overleggen.

3.13 Uitstapjes/excursies

Indien er uitstapjes worden georganiseerd, gaan wij ervan uit dat alle kinderen daaraan mee mogen doen. Door inschrijving van uw kind bij Brood & Spelen stemt u ermee in dat uw kind meegaat met uitstapjes. Wij gaan er vaak met de kinderen op uit, in de nabije omgeving of wat verder weg en dragen zorg voor een veilige manier van vervoeren en spelen. De uitstapjes kunnen verschillen per locatie. Voor alle uitstapjes wordt rekening gehouden met de verhouding pedagogisch medewerkers en aantal kinderen.

Hoofdstuk 4 Gezondheid, hygiëne en veiligheid

4.1 Veiligheid en gezondheid

Door jaarlijks de verplichte Risico Inventarisaties Veiligheid en Gezondheid uit te voeren wordt de veiligheid en de hygiëne op locatie bewaakt en geborgen. Aan de hand hiervan wordt een actieplan opgesteld en worden de huisregels bepaald om indien nodig de veiligheid en hygiëne te verbeteren.

4.2 Als uw kind ziek is

Wanneer een kind een besmettelijke ziekte heeft kan het in sommige gevallen niet naar de opvang komen. Brood & Spelen Kinderopvang hanteert hierbij het RIVM beleid waarin staat wat er bij welke ziekte gedaan moet worden op het gebied van doktersbezoek, weren van kinderen en communicatie met ouders en GGD. Wanneer een kind zich ziek voelt en daardoor meer individuele zorg nodig heeft dan de pedagogisch medewerkers op dat moment kunnen bieden, doen wij een dringend beroep op u om uw kind thuis te houden. Als een kind op de opvang hangerig of lusteloos is, over pijn klaagt, of ziek is dan nemen wij contact op met ouders/verzorgers voor overleg. In spoedeisende gevallen zullen wij direct contact opnemen met de eigen huisarts van het kind of een spoedarts. U wordt zo spoedig mogelijk ingelicht. De kosten van medische hulp zijn voor uw rekening. Bent u hiervoor verzekerd dan kunt u de kosten terugvorderen via uw verzekeringsmaatschappij.

4.3 Toedienen van medicijnen

Wij gaan ervan uit dat u alle relevante informatie over eventuele lichamelijke en/ of geestelijke zorg of aandoeningen van uw kind meldt aan de pedagogisch medewerkers. Brood & Spelen Kinderopvang kan geen verantwoording nemen voor het verrichten van medische handelingen tenzij de medewerkers daarvoor de verantwoordelijkheid kunnen en durven nemen en zij geïnstrueerd worden.

Het toedienen van medicijnen gebeurt alleen op uitdrukkelijk verzoek van de ouder/verzorger en altijd pas na ondertekening van een schriftelijke verklaring. Deze verklaring ‘Toedienen medicijnen’ kunt u op elk gewenst moment samen invullen met de pedagogisch medewerker. Alleen medicijnen die zijn voorgeschreven op naam van het kind, met sticker en in de verpakking en waarvan de houdbaarheidsdatum niet is verstreken, komen hiervoor in aanmerking. Zelfzorgmedicijnen zoals neusdruppels of hoestdrank komen in aanmerking, maar liever zien wij dat bij tweemaal daags toedienen u dit thuis geeft.

4.4 Aansprakelijkheid

Brood & Spelen heeft voor alle kinderen alsmede voor alle medewerkers een wettelijke aansprakelijkheidsverzekering afgesloten. Onze aansprakelijkheid voor gebeurtenissen gaat niet verder dan de dekking van onze verzekeringen.

Hoofdstuk 5 Contactmomenten

5.1 Contact met groepsleiding

De breng- en haalmomenten zijn vaak de momenten waarop u informatie met de pedagogisch medewerker uitwisselt. Als u uw kind brengt naar het kinderdagverblijf vertelt u bijvoorbeeld hoe het kind heeft geslapen, hoe het zich voelt en leuke of minder leuke gebeurtenissen die van belang zijn voor het gedrag van uw kind. Bij het halen vertelt de pedagogisch medewerker hoe de dag is verlopen, welke activiteiten hebben plaatsgevonden, met wie uw kind heeft gespeeld en hoe dat is gegaan. Als u meer informatie over uw kind wilt, maakt u dan een aparte afspraak met de pedagogisch medewerker.

5.2 Tien minuten gesprekken

Minimaal een keer per jaar vindt er een 10-minuten gesprek plaats tussen ouders/verzorgers en een pedagogisch medewerker. Hierin wordt de sociale, fysieke, motorische, emotionele en spraakontwikkeling van het kind besproken. Van dit gesprek wordt een verslag gemaakt.

5.3 Klachtenprocedure

Ondanks onze inzet is het mogelijk dat er iets niet naar wens verloopt. Wij verzoeken u een klacht of opmerking zo snel mogelijk met de betreffende medewerker te bespreken. Ook kunt u dit melden bij de locatiecoördinator of clustermanager. Zo kunnen we de samenwerking goed houden en onze dienstverlening wellicht verbeteren. Mocht u een klacht willen indienen dan heeft Brood & Spelen zowel een interne als een externe klachtenprocedure: “Uw klacht onze uitdaging”. Hierin staat de klachtenregeling beschreven. Alle ouders ontvangen deze bij de intake.

5.4 Oudercommissie

Elke locatie, of elke afdeling in geval van een BSO/KDV combinatielocatie, heeft een eigen oudercommissie. Per locatie zitten er tenminste twee ouders in de oudercommissie. Minimaal drie keer per jaar wordt er gezamenlijk met de clustermanager vergaderd. Hierin komen zaken aan bod die te maken hebben met de opvang van uw kind en de diensterlening van onze organisatie Over sommige zaken heeft de oudercommissie adviesrecht en andere zaken stemrecht. In geval van wijzigingen in bijvoorbeeld groepsindeling, verhuizing, voedingsbeleid etc. doet de clustermanager een adviesaanvraag. Jaarlijks doet Brood & Spelen de oudercommissies een voorstel voor de nieuwe tarieven. Mocht u interesse hebben om zitting te nemen in de oudercommissie, dan kunt u dat kenbaar maken bij de pedagogisch medewerkers op de groep, de locatiecoördinator, clustermanager of de oudercommissie zelf. Mocht u een keer als toehoorder aanwezig willen zijn bij de vergadering, dan bent u van harte welkom.

5.5 Informatieborden

Op elke locatie hangt een informatiebord met informatie voor ouders. Daarop kunt u bijvoorbeeld lezen of er een nieuw ‘gezicht’ op de groep is en hoe het vakantieprogramma eruit ziet. Ook vindt u hier aankondigingen van activiteiten en workshops en de bereikbaarheidsgegevens van onze organisatie.

5.6 Privacy

Brood & Spelen gaat op een vertrouwelijke manier om met de ontvangen gegevens van ouders/verzorgers en stelt deze niet aan derden ter beschikking, conform de Wet Bescherming Persoonsgegevens. Op de locaties kunnen foto's gemaakt worden van activiteiten voor communicatieve uitingen. Bij de intake wordt u gevraagd om een verklaring te ondertekenen of u er bezwaar tegen hebt dat uw kind gefotografeerd wordt.

5.7 Vragen

Voor administratieve en/of financiële vragen én vragen over plaatsing op één van onze kindercentra (kinderdagverblijf of BSO locatie) kunt u terecht bij planning@broodspelen.nl. Deze afdeling is telefonisch te bereiken op werkdagen van 9.00 tot 17.00 uur op telefoonnummer 020-6621102.

Brood & Spelen Kinderopvang
Willem Fenengastraat 4D
1096 BN Amsterdam
Telefoon: 020-6621102
E-mail: planning@broodspelen.nl