



## Brood & Spelen Voorwaarden Tussenschoolse Opvang (TSO)

Stichting Brood & Spelen (**Brood & Spelen**) heeft met de school van uw kind(eren) een overeenkomst gesloten voor het organiseren van de tussenschoolse opvang, het overblijven (**TSO**). Uw kind(eren) kan (kunnen) gebruik maken van deze TSO, indien u zich hiervoor bij Brood & Spelen aanmeldt. Deze Brood & Spelen Voorwaarden TSO zijn van toepassing op alle diensten die Brood & Spelen verleent in het kader van de TSO.

### ARTIKEL 1 – DIENSTVERLENING TUSSENSCHOOLSE OPVANG

1. Brood & Spelen zal ervoor zorgen dat de door haar verrichte werkzaamheden voor de TSO beantwoorden aan de van tijd tot tijd toepasselijke wet- en regelgeving.
2. Brood & Spelen treft zodanige personele en materiele voorzieningen dat haar diensten geschikt zijn voor de opvang van kinderen en draagt zorg voor een verantwoorde opvang van kinderen.
3. Kinderen kunnen alleen overblijven indien zij zijn ingeschreven via het (online) inschrijfformulier op de website [www.broodspelen.nl](http://www.broodspelen.nl).
4. Tussenschoolse opvang wordt door Brood & Spelen aangeboden tijdens schoolweken, alleen op de dagen dat de kinderen naar school gaan.
5. Er is geen tussenschoolse opvang op roostervrije dagen, studiedagen, tijdens schoolreisjes en op sportdagen en dergelijke.
6. Brood & Spelen houdt rekening met de jaarplanning van de school. De onder lid 5 genoemde uitzonderingen worden niet aan u in rekening gebracht.
7. Brood & Spelen werkt met een online ouderportaal en online app (deze wordt gedurende schooljaar 2014-2015 uitgerold), waar u onder meer facturen kunt inzien alsmede uw kind(eren) aan en af kunt melden. Facturen, nieuwe aanmeldingen en afmeldingen vinden online plaats of via de app.
8. Brood & Spelen behoudt zich het recht om, indien wenselijk, groepen cq locaties samen te voegen. U wordt hier tijdig en vooraf over geïnformeerd.

### ARTIKEL 2 – TSO OVEREENKOMST; DUUR EN BEEINDIGING

1. Indien u TSO wenst af te nemen van Brood & Spelen sluit u hiertoe met Brood & Spelen een overeenkomst, waarop deze Brood & Spelen Voorwaarden TSO van toepassing zijn (de **TSO Overeenkomst**).
2. De TSO Overeenkomst wordt aangegaan voor onbepaalde tijd en eindigt automatisch als uw kind naar de middelbare school gaat.
3. U kunt de TSO Overeenkomst op ieder gewenst moment beëindigen door tenminste 14 dagen voor de gewenste beëindigingsdatum een schriftelijke opzegging per e-mail aan Brood & Spelen te versturen.
4. Brood & Spelen is gerechtigd de TSO Overeenkomst met onmiddellijke ingang, te harer keuze, geheel of gedeeltelijk op te schorten of op te zeggen bij een betalingsachterstand van tenminste 1 (één) maand en/of in het geval dat u structureel te laat bent met betalen en Brood & Spelen u bij herhaling heeft gewaarschuwd dat dit kan leiden tot het opschorten of opzeggen door haar van de onderhavige TSO Overeenkomst.

### ARTIKEL 3 – INSCHRIJVING, ABONNEMENT, STRIPPENKAART

1. Ieder gezin is bij inschrijving van het eerste kind eenmalig inschrijfgeld verschuldigd. De inschrijving kost € 5,- en wordt bij de eerste factuur door Brood & Spelen in rekening gebracht. Bij een tweede, derde of vierde kind is er geen inschrijfgeld meer verschuldigd.
2. Tussenschoolse opvang kan via een abonnement of via een strippenkaart plaatsvinden.
3. Met een abonnement neemt u vaste dagen per week af, of een vast aantal dagen per week.
  - a. Indien een dag valt in een van onder artikel 1.5 genoemde dagen wordt deze niet gefactureerd.
  - b. Bij afwezigheid door bijvoorbeeld ziekte, eten bij een vriendje o.i.d. blijft de overeengekomen vergoeding verschuldigd.



- c. Abonnementen hebben een opzegtermijn van 14 (veertien) dagen. Ook voor mutaties geldt een wijzigingstermijn van 14 (veertien) dagen (bijvoorbeeld door middel van het aanvragen van meer of minder dagen).
- 4. Een strippenkaart neemt u indien uw kind incidenteel (onregelmatige) opvang nodig heeft.
  - d. Een strippenkaart heeft standaard 6 strippen en is digitaal aan uw kind gekoppeld.
  - e. Elk kind dient een eigen strippenkaart te hebben.
  - f. Deze strippen zijn geldig zolang uw kind naar de basisschool gaat, en Brood & Spelen bij uw school de tussenschoolse opvang verzorgt. Strippen zijn overdraagbaar aan een jonger broertje of zusje, indien uw kind naar de middelbare school gaat.
  - g. Restitutie van eventuele resterende strippen is niet mogelijk.
  - h. Indien u strippen op zijn en uw kind komt voor de 7<sup>de</sup> keer, dan wordt er automatisch een nieuwe strippenkaart voor u aangemaakt en gefactureerd.

#### ARTIKEL 4 – AANMELDEN, AFMELDEN, ZIEKMELDEN, MUTATIES

1. Mutaties en wijzigingen kunnen dagelijks doorgegeven worden op via het online portaal, de app of telefonisch (gedurende kantoor tijden). Voor (gedeeltelijke) opzeggingen of vermindering van uren geldt een minimale termijn van twee weken voordat de opzegging ingaat. Voor mutaties geldt een verwerkingstermijn van twee weken voordat de betreffende mutatie zal zijn verwerkt.
2. Indien u een strippenkaart heeft, vragen wij u uw kind online of via de app vóór de desbetreffende dag aan te melden. Dit dient dagelijks vóór 09.00 uur te gebeuren, zo weten wij zeker of uw kind opgevangen dient te worden.
3. Ziekmeldingen of afmeldingen dienen voor 09.00 uur in de ochtend online / via de app doorgegeven te zijn. Alleen afmeldingen na 09.00 uur voor diezelfde dag dienen doorgegeven te worden via een sms bericht of telefonisch naar de TSO schoolcoördinator van uw school.

#### ARTIKEL 5 – PRIJZEN

1. Abonnementsprijzen en strippenkaartprijzen worden door Brood & Spelen per school afgesproken en met u gecommuniceerd. Jaarlijks kunnen deze tarieven door Brood & Spelen aangepast worden als gevolg van wijzigingen in vergoedingen en/of kosten. Hiervan wordt u vooraf door Brood & Spelen op de hoogte gesteld.
2. Prijsverhogingen kunnen per 1 juni en/of 1 december door Brood & Spelen worden aangekondigd met als ingangsdatum 1 augustus c.q. 1 februari. Prijsverhogingen worden eerst besproken door Brood & Spelen met de school(directie) alvorens deze aan te kondigen aan ouders.

#### ARTIKEL 6 – FACTUUR EN BETALINGSCONDIETIES

1. U ontvangt uw factuur per e-mail en in uw portaal / app. U bent zelf verantwoordelijk voor het verstrekken van uw juiste e-mailadres en betalingsgegevens, en het bijhouden van uw (online) account.
2. Zesmaal per jaar ontvangt u per e-mail uw factuur voor het overblijven (abonnementen en strippenkaarten) volgens onderstaand overzicht:

Factuurperiode	Factuur verstuurd	Uiterste betaaldatum
Januari-februari	Medio januari	1 februari
Maart-april	Medio maart	1 april
Mei-juni	Medio mei	1 juni
Juli-augustus	Medio juli	1 augustus
September-oktober	Medio september	1 oktober
November-december	Medio november	1 december

3. Betaling geschiedt bij voorkeur via een automatische doorlopende incasso. Indien u liever zelf de factuur overmaakt, wordt hiervoor € 5,- administratiekosten per factuur in rekening gebracht.
4. Betaling dient uiterlijk op de 1ste van de maand (zie schema) op de Brood & Spelen rekening bijgeschreven te zijn.



- a. Bij automatische incasso wordt het bedrag rond de 25ste van de maand (25 januari, 25 maart, 25 mei, 25 juli, 25 september, 25 november) van uw rekening geïncasseerd op basis van een doorlopende SEPA machtiging.
    - Incassant naam: Stichting Brood & Spelen
    - Incassant ID: NL41ZZZ0916 8208 0000
    - Machtigingskenmerk: Dit is uw debiteurennummer
  - b. Bij reguliere facturatie (zonder automatische incasso) dient u zelf zorg te dragen voor een tijdige bijschrijving van het gefactureerde bedrag (Inclusief de € 5,00 administratiekosten) en wel vóór de uiterste betaaldatum, middels overboeking op de bankrekening van Stichting Brood & Spelen:
    - IBAN: NL07RABO0107175908
    - BIC: RABONL2U
    - Onder vermelding van: Debiteurennummer en het desbetreffende factuurnummer
5. Indien een incassoafschrijving wordt geweigerd of gestorneerd, dient u per omgaande zelf het openstaande bedrag alsnog aan Brood & Spelen over te maken.
  6. Betalingsherinneringen:
    - a. Indien het verschuldigde bedrag op de uiterste betaaldatum nog niet op onze rekening is bijgeschreven ontvangt u de eerste betalingsherinnering.
    - b. Indien het verschuldigde bedrag op de 16<sup>de</sup> van de maand nog niet op onze rekening is bijgeschreven ontvangt u de tweede betalingsherinnering.
  7. Brood & Spelen is gerechtigd om bij het verzenden van de tweede betalingsherinnering de wettelijke rente alsmede € 15,- (vijftien euro) aan administratiekosten – per onbetaalde factuur - aan u in rekening te brengen.
  8. Indien na deze betalingsherinnering(en) de factuur alsnog niet door u voldaan is, is Brood & Spelen gerechtigd de vordering uit handen te geven. De hieruit volgende incassokosten komen volledig voor uw rekening. Daarnaast heeft Brood & Spelen in dat geval het recht om de opvang op te schorten en de TSO Overeenkomst met u per onmiddellijke ingang geheel of gedeeltelijk te beëindigen.

#### **ARTIKEL 7 – SCHOOL OVERBLIJFPLAN (SOP)**

1. Brood & Spelen stelt van tijd tot tijd samen met de school een School Overblijfplan (SOP) vast die van toepassing is op de TSO. Het School Overblijfplan is te raadplegen via de TSO coördinator van de school.

#### **ARTIKEL 8 – ONTZEKKEN TOEGANG**

1. Brood & Spelen heeft het recht om ouders en kinderen de toegang tot de TSO per onmiddellijke ingang te ontzeggen. In ieder geval heeft Brood & Spelen dit recht in de hieronder vermelde omstandigheden:
  - a. Indien naar het oordeel van Brood & Spelen en/of de leiding van de betreffende TSO de veiligheid van andere kinderen in gevaar wordt gebracht;
  - b. Indien er naar het oordeel van Brood & Spelen en/of de leiding van de betreffende TSO gevaar bestaat voor het overbrengen van infectieziekten;
  - c. Indien een ouder naar het redelijk oordeel van Brood & Spelen en/of de leiding van de betreffende TSO bij voortdurende regels van de betreffende TSO en/of het huishoudelijk reglement overtreedt; en/of
  - d. Er door u niet of niet tijdig aan uw betalingsverplichtingen onder de TSO Overeenkomst worden voldaan.

#### **ARTIKEL 9 – KLACHTENPROCEDURE**

1. Bij vragen en/of problemen dienen ouders zich in eerste instantie altijd te richten tot de overblijfcoördinator op de school. Wanneer uw klacht niet naar tevredenheid wordt opgelost kunt u deze schriftelijk deponeren bij Brood & Spelen via onze website: [klacht@broodspelen.nl](mailto:klacht@broodspelen.nl). Wij zullen samen met u proberen te komen tot een goede oplossing. Wanneer wij er samen niet uit komen kunt u uw klacht (schriftelijk) richten aan de directie van de school.

#### **ARTIKEL 10 – BESCHERMING PERSOONSGEGEVENS**

1. Brood & Spelen is gehouden aan de wet- en regelgeving op basis van de Wet Bescherming Persoonsgegevens en verklaart dat zij haar verplichtingen onder TSO Overeenkomst nakomt in overeenstemming met deze wet- en regelgeving.



2. Brood & Spelen zal van u en uw gezin vergaarde persoonsgegevens uitsluitend gebruiken voor zover noodzakelijk voor de uitvoeren van de TSO Overeenkomst.
3. Er zullen uitsluitend foto's van uw kind in nieuwsbrieven en op onze website worden geplaatst, indien u hiervoor uw voorafgaande schriftelijke toestemming heeft gegeven.
4. U kunt te allen tijde inzage krijgen in de gegevens van u en uw gezin die zijn opgenomen in de bestanden van Brood & Spelen. Een dergelijk verzoek kan ingediend worden per e-mail, via het e-mailadres: [info@broodspelen.nl](mailto:info@broodspelen.nl). U bent gerechtigd om aan Brood & Spelen een wijziging van de betreffende gegevens te verzoeken, indien deze gegevens naar uw mening niet correct zijn.

#### **ARTIKEL 11 – AANSPRAKELIJKHEID**

1. Brood & Spelen voert de aan haar toevertrouwde werkzaamheden op een zo zorgvuldig mogelijke wijze uit. Brood & Spelen heeft een aansprakelijkheidsverzekering afgesloten voor in het geval er onverhoopt door haar toedoen of nalaten schade ontstaat.
2. Iedere aansprakelijkheid van Brood & Spelen wordt beperkt tot de uitkering die daadwerkelijk wordt gedaan door haar verzekeraar(s) onder de aansprakelijkheidsverzekering en/of de ongevallenverzekering.
3. Brood & Spelen is niet aansprakelijk voor beschadiging of verlies van eigendommen op de opvang locaties, gevolgschade, immateriële of indirecte schade.
4. Ieder verzoek tot het vergoeden van schade dient door u te worden ingediend bij Brood & Spelen binnen 30 dagen nadat het voorval heeft plaatsgevonden, bij gebreke waarvan er geen aanspraak meer bestaat op vergoeding door Brood & Spelen.
5. Geen van bovenstaande bepalingen beperkt de aansprakelijkheid van Brood & Spelen voor schade die het rechtstreekse gevolg is van opzet of aan opzet grenzende roekeloosheid van het management van Brood & Spelen.

#### **ARTIKEL 12 – OVERMACHT**

1. Onder overmacht wordt verstaan feiten en omstandigheden die de gehele of gedeeltelijke nakoming van de overeenkomst verhinderen en die niet aan Brood & Spelen kan worden toegerekend en hieronder valt onder andere: niet, niet deugdelijke of niet tijdige levering door onze toeleveranciers, bovenmatig ziekteverzuim van het personeel van de betreffende opvang locatie, brand, sabotage, werkstaking, verkeersbelemmeringen, overheidsmaatregelen, oorlog of andere onlusten, stormschade en/of andere natuurrampen, stakingen, algemene vervoersproblemen en het optreden van besmettelijke ziekten onder kinderen van een bepaalde kinderopvang locatie.
2. Indien de overmachtstoestand langer dan 2 (twee) maanden heeft geduurd, hebben beide partijen het recht om de TSO Overeenkomst te beëindigen, in welk geval de andere partij geen recht heeft op schadevergoeding.

#### **ARTIKEL 13 - GESCHILLENREGELING**

1. Wij streven ernaar om eventuele geschillen ten aanzien van de uitvoering van de TSO zoveel mogelijk in onderling overleg met u op te lossen. Er is een klachtenprocedure van kracht, mocht u om wat voor reden dan ook niet tevreden zijn. Mocht het niet mogelijk zijn om een klacht in onderling overleg op te lossen, of mocht er een geschil rijzen ten aanzien van de uitvoering van de TSO, dan zal de gewone rechter bevoegd zijn van dit geschil kennis te nemen.
2. Deze voorwaarden worden beheerst door het Nederlandse recht.