

## **Algemene voorwaarden Brood & Spelen zomeropvang**

Onderstaande algemene voorwaarden hebben betrekking op de zomeropvang van Stichting Brood & Spelen (hierna te noemen Brood & Spelen).

### **Artikel 1 – Bindende overeenkomst**

Met de aanmelding voor de zomeropvang ga je akkoord met deze algemene voorwaarden. Na iedere aanmelding wordt door Brood & Spelen een bevestiging opgemaakt, waarmee je aanmelding is bevestigd. Iedere manier van aanmelden (telefonisch, via de website, via mail) wordt als bindend beschouwd. Er is geen sprake van herroepingsrecht zoals bedoeld in de Wet koop op afstand. Vrijtijdsbesteding/reizen op een bepaalde datum zijn namelijk uitgesloten van het herroepingsrecht.

### **Artikel 2 – Dienstverlening zomeropvang**

1. Brood & Spelen treft zodanige personele en materiele voorzieningen dat haar diensten geschikt zijn voor de opvang van kinderen en draagt zorg voor een verantwoorde opvang van kinderen.
2. Kinderen kunnen alleen deelnemen aan de zomeropvang indien zij zijn ingeschreven, hetzij via het online inschrijfformulier, of telefonisch.

### **Artikel 3 – Annulering door de deelnemer**

Annulering van de overeenkomst door de deelnemer dient per e-mail bevestigd te worden. De datum van verzending van de e-mail geldt als meldingsdatum van de annulering. De annuleringsvoorwaarden die Brood & Spelen hanteert, zijn als volgt:

- a. Bij annulering tot de 42<sup>e</sup> dag (exclusief) vóór de opvangdag: 10% van de totale kosten
- b. Bij annulering vanaf de 42<sup>e</sup> dag (inclusief) tot de 28<sup>ste</sup> dag (exclusief) vóór de opvangdag: 35% van de totale kosten
- c. Bij annulering vanaf de 28<sup>e</sup> dag (inclusief) tot de 14<sup>e</sup> dag (exclusief) vóór de opvangdag: 40% van de totale kosten
- d. Bij annulering vanaf de 14<sup>e</sup> dag (inclusief) tot de 5<sup>e</sup> dag (exclusief) vóór de opvangdag: 75% van de totale kosten
- e. Bij annulering vanaf de 5<sup>e</sup> dag (inclusief) tot en met de dag voor aanvang opvang (inclusief): 90% van de totale kosten
- f. Bij annulering op de opvangdag of later: de volledige kosten

### **Artikel 4 – Betalingscondities**

1. Betaling van een factuur geschiedt op de volgende wijze:

- a) Bij automatische incasso wordt de factuur van uw rekening geïncasseerd op basis van een doorlopende SEPA machtiging.
  - Incassant naam: Brood & Spelen Kinderopvang B.V.
  - Incassant ID: NL73ZZZ529902220000
  - Machtigingskenmerk: Dit is uw debiteurennummer

De automatische incasso vindt plaats op 1 & 15 juli en 1 & 15 augustus. We incasseren het bedrag op de incassodatum eerstvolgend op je boeking.

- b) Bij reguliere facturatie (zonder automatische incasso) dien je zelf zorg te dragen voor een tijdige bijschrijving van het gefactureerde bedrag en wel maximaal twee weken voor de start van de opvang. Dit kan door middel van een overboeking op de bankrekening van Brood & Spelen Kinderopvang B.V.:

- IBAN: NL08RABO0133323889
- BIC: RABONL2U
- Onder vermelding van: Debiteurennummer en het desbetreffende factuurnummer

Voor een reguliere facturatie rekenen wij € 5 administratiekosten per aanmelding.

2. Indien een incassoafschrijving wordt geweigerd of gestorneerd, dient u per omgaande zelf het openstaande bedrag alsnog aan Brood & Spelen over te maken.

3. Indien het verschuldigde bedrag niet voor de start van de opvang bij ons binnen is, heeft Brood & Spelen het recht om het kind te weigeren van de opvang.

### **Artikel 5 - Een ander voor jou in de plaats**

Als je om welke reden dan ook niet kan/wil deelnemen aan de zomeropvang nadat je je hebt aangemeld, dan kan iemand anders op de vrijgekomen plaats mee. Aan deze zogenoemde 'in-de-plaatsstelling' zijn geen extra kosten verbonden. Wel moet je zelf voor de persoon zorgen die in jouw plaats meegaat.

### **Artikel 6 – Prijzen**

Brood & Spelen houdt zich het recht voor om prijzen te wijzigen. Prijzen worden bepaald aan de hand van vraag en aanbod. Hierdoor kan het voorkomen dat een opvangdag op een bepaald moment goedkoper of duurder wordt aangeboden. Dit geeft geen recht op restitutie voor reeds geboekte dagen.

### **Artikel 7 - Persoonlijke gegevens en het melden van bijzonderheden:**

Als je je kind aanmeldt voor zomeropvang bij Brood & Spelen gaan we er vanuit dat je kind(eren) kan lopen en fietsen en dat hij/zij, ten opzichte van leeftijdsgenoten, geen significante leer- en ontwikkelingsachterstand heeft en zonder aanpassingen aan de aangeboden programmaonderdelen kan deelnemen. Als dit niet zo is, ben je verplicht dit bij aanmelding op te geven. Hierbij kun je denken aan: ADHD, een stoornis in het autistische spectrum, gebruik van medicatie, diëten, allergieën, ingrijpende persoonlijke omstandigheden, etc. We vragen je om dit aan ons door te geven, zodat we goed met je kunnen meedenken of de zomeropvang van Brood & Spelen geschikt is voor jouw kind. Hiermee kunnen we eventuele teleurstellingen voorkomen. Mocht er na de aanmelding een nieuwe bijzonderheid ontstaan, dan ben je verplicht dit aan ons door te geven. Als blijkt dat bovengenoemde bijzonderheden en/of informatie niet bij de aanmelding zijn doorgegeven, maar bijvoorbeeld pas aangekomen op de locatie of tijdens de opvang worden gemeld en het blijkt dat je hierdoor het programma niet goed kan volgen, behouden wij ons het recht voor om jouw kind onmiddellijk van verdere deelname uit te sluiten.

### **Artikel 8 – Ontzeggen toegang**

Brood & Spelen heeft het recht om ouders en kinderen de toegang tot de zomeropvang per onmiddellijke ingang te ontzeggen. In ieder geval heeft Brood & Spelen dit recht in de hieronder vermelde omstandigheden:

- a. Indien naar het oordeel van Brood & Spelen de veiligheid van andere kinderen in gevaar wordt gebracht

- b. Indien er naar het oordeel van Brood & Spelen gevaar bestaat voor het overbrengen van infectieziekten
- c. Indien een ouder naar het oordeel van Brood & Spelen bij voortdurende regels overtreedt
- d. Er niet tijdig aan de betalingsverplichtingen is voldaan

#### **Artikel 9 – Aansprakelijkheid**

1. Brood & Spelen heeft een aansprakelijkheidsverzekering afgesloten voor het geval er onverhoopt door haar toedoen of nalaten schade ontstaat.
2. Als ouder/verzorger ben je aansprakelijk voor alle schade die Brood & Spelen lijdt door toedoen van jou(w kind).
3. Deelnemers aan de zomeropvang zijn altijd zelf verantwoordelijk voor hun bagage en andere eigendommen, ook als deze in beheer zijn afgegeven aan de begeleiding. Brood & Spelen is niet aansprakelijk voor verlies of diefstal van bagage en persoonlijke eigendommen.
4. De begeleiders op een locatie zijn niet gerechtigd uitspraak te doen aangaande aansprakelijkheden van de zijde van Brood & Spelen.

#### **Artikel 10 – Overmacht**

1. Onder overmacht wordt verstaan alle feiten en omstandigheden die de gehele of gedeeltelijke nakoming van de overeenkomst verhinderen en die niet aan Brood & Spelen kunnen worden toegerekend. Hieronder vallen onder andere: niet, niet deugdelijke of niet tijdige levering door onze toeleveranciers, bovenmatige ziekteverzuim van de begeleiders, brand, sabotage, (werk)staking, verkeersbelemmeringen, overheidsmaatregelen, stormschade en/of andere natuurrampen, algemene vervoersproblemen en het optreden van besmettelijke ziekten onder kinderen van een bepaalde opvanglocatie.
2. Als door slecht weer/te harde wind, bepaalde activiteiten niet doorgaan, is Brood & Spelen niet gebonden aan teruggave van een deel van het betaalde bedrag. Wel zal Brood & Spelen altijd zorgen voor een passend alternatief.

#### **Artikel 11 – Klachtenprocedure**

Mocht je tijdens de zomeropvang klachten hebben of onvolkomenheden constateren, meld dit dan bij de aanwezige locatietoehoedster. Deze zal proberen het op te lossen. Mocht dit naar jouw mening niet goed gebeuren, neem dan contact op met het hoofdkantoor. Eventuele klachten dienen uiterlijk één maand na afloop van de opvangdag te worden ingediend.

#### **Artikel 12 - Minimum- en maximaal aantal kinderen**

Bij onze zomeropvang geldt een minimum- en maximaal aantal kinderen per dag. Als voor een bepaalde dag het minimumaantal kinderen niet wordt behaald, dan streeft Brood & Spelen ernaar uiterlijk 14 dagen van tevoren te beslissen of de dag wordt geannuleerd. Tevens kan Brood & Spelen ervoor kiezen om de opvangdag toch doorgang te laten vinden, ondanks dat het minimumaantal deelnemers niet is bereikt.

Het minimumaantal kinderen ligt op 8 kinderen per dag, het maximaal aantal op 40.

#### **Artikel 13 - Gevonden voorwerpen**

Ben je/jouw kind iets kwijtgeraakt of heb je iets laten liggen, dan kun je dit melden bij het kantoor van Brood & Spelen. Brood & Spelen bewaart gevonden voorwerpen tot maximaal 14 dagen na afloop van de opvangdag. Indien voorwerpen zijn gevonden kunnen deze op kosten van de

deelnemer worden teruggestuurd. Brood & Spelen kan niet aansprakelijk worden gesteld als verloren voorwerpen niet meer kunnen worden getraceerd.

#### **Artikel 14 - Vrijblijvend aanbod**

De zomeropvang van Brood & Spelen is vrijblijvend en kan zo nodig worden herroepen. Dit is bijvoorbeeld het geval als (een) opvangdag(en) is/zijn volgeboekt.

#### **Artikel 15 - Kennelijke fouten**

Kennelijke fouten en vergissingen op de website [www.broodspelen.nl](http://www.broodspelen.nl) binden Brood & Spelen niet.

#### **Artikel 16 – Bescherming persoonsgegevens**

1. Brood & Spelen is gehouden aan de wet- en regelgeving op basis van de algemene verordening gegevensbescherming en verklaart dat zij haar verplichtingen nakomt in overeenstemming met deze wet- en regelgeving.
2. Brood & Spelen zal de gegevens van je kind uitsluitend gebruiken voor zover noodzakelijk voor het uitvoeren van de zomeropvang.
3. Er zullen uitsluitend foto's van jouw kind geplaatst worden op onze website en Facebook en gebruikt worden voor marketingdoeleinden indien je hiervoor voorafgaand schriftelijk toestemming hebt gegeven.
4. Je kunt te allen tijde inzage krijgen in de gegevens die van jouw kind zijn opgenomen in de bestanden van Brood & Spelen. Een dergelijk verzoek kan worden ingediend per e-mail via [info@broodspelen.nl](mailto:info@broodspelen.nl). Je bent gerechtigd om aan Brood & Spelen een wijziging of verwijdering van de betreffende gegevens te vragen.